

Seguimos recibiendo consultas y preguntas sobre la situación actual con respecto al coronavirus (COVID-19). El 1 de abril, publicamos una declaración que sugiere que los grupos discutan planes de contingencia sobre la posibilidad de que no puedan reunirse presencialmente durante algún tiempo. Esto se ha convertido en una realidad para muchos grupos de NA en todo el mundo.

Muchos grupos han hecho la transición a reuniones en línea o a reuniones por teléfono. No es nuestro papel ofrecer consejos a los grupos sobre cómo deben responder a la crisis, pero hemos creado una página de reuniones virtuales [Virtual Meetings page](#) donde pueden encontrar una lista de reuniones en línea y por teléfono, así como recursos para sus grupos, que están reuniéndose como también esos grupos que están considerando reunirse presencialmente o reuniones híbridas. Esta página es el primer enlace en el menú desplegable en la sección FOR MEMBERS (PARA MIEMBROS) del sitio web. Si está utilizando un dispositivo móvil, hagan un clic en el botón de SERVICES (SERVICIOS) y verán que es el primer enlace en esa página. También pueden encontrarlo a través de ingresar a www.na.org/virtual en su navegador de la red.

No olvide que los folletos y los IPs, incluyendo las tarjetas de lectura, se encuentran disponibles en línea en 55 idiomas, y los libros de NA están disponibles en formato electrónico en inglés (así como los textos básicos en árabe, húngaro, italiano, portugués, ruso y español) en los enlaces en www.na.org/elit

Nuestra oficina en Chatsworth todavía no está abierta para el público, pero estamos procesando pedidos y estamos respondiendo a las comunicaciones que recibimos en la medida que lo permitan los recursos. Las OSM en Canadá, la OSM en la India y la OSM en Europa están procesando pedidos en la medida que los pueden procesar. Todas las ubicaciones de los SMNA aún están cerradas físicamente. Además, durante estos momentos estamos proporcionando servicios mínimos. Estamos trabajando en la creación de un plan para abrir, cuando sea seguro para nuestros clientes y para el personal de la oficina.

La pandemia ha llevado a los Servicios Mundiales a una crisis financiera. Hemos tenido que despedir a más de la mitad del personal en nuestra oficina de Chatsworth. No obstante, estamos suministrando una gama amplia de servicios durante este tiempo. Le recomendamos que se suscriba a *NAWS NEWS* (Noticias de los SMNA) para que reciban actualizaciones periódicas sobre nuestro trabajo: www.na.org/subscribe

Animamos a los grupos que aún se reúnen presencialmente a que discutan opciones para proporcionar entornos seguros para quienes asisten a sus reuniones. Por ejemplo, los grupos pueden considerar solicitarles a los miembros que utilicen máscaras y que mantengan distanciamiento social. Los grupos podrían decidir suspender los refrigerios y también podrían considerar otras alternativas para "hacer un círculo" al final de la reunión.

Sus agencias de salud pública nacionales o locales pueden tener guías específicas con respecto a reuniones y encuentros. Conocemos las pautas y recomendaciones proporcionadas por los Centros para el Control de Enfermedades (CDC), <https://www.cdc.gov> y existen agencias similares en países fuera de los EE. UU. La

Organización Mundial de la Salud (WHO) también puede ser un recurso <https://www.who.int>.

Muchos eventos y reuniones se han visto afectados por cierres obligatorios debido a las órdenes de las agencias locales de salud pública. Si están buscando información sobre eventos o reuniones locales específicas de NA, la mejor fuente de información es el comité de servicio responsable de organizar ese evento o reunión, o los sitios web locales de NA. En nuestra página web en la sección Find a Meeting (Buscar una reunión), los sitios web locales están en una lista en la ventana en la parte superior izquierda de la página: <https://www.na.org/meetingsearch/>

Nos han animado mucho los esfuerzos que los miembros y los grupos de NA están llevando a cabo para garantizar que el mensaje se transmita sin importar lo que pase. Nuestro apoyo mutuo continúa siendo una fuente de esperanza y optimismo incluso con todo lo que estamos enfrentando. Gracias por todo lo que hacen por NA.

Asegúrense de seguir los consejos de salud ofrecidos por las autoridades locales de salud pública. ¡Esperamos que todos continúen estando seguros durante estos tiempos difíciles!

(Servicios Mundiales de NA, 11 de noviembre, 2020)