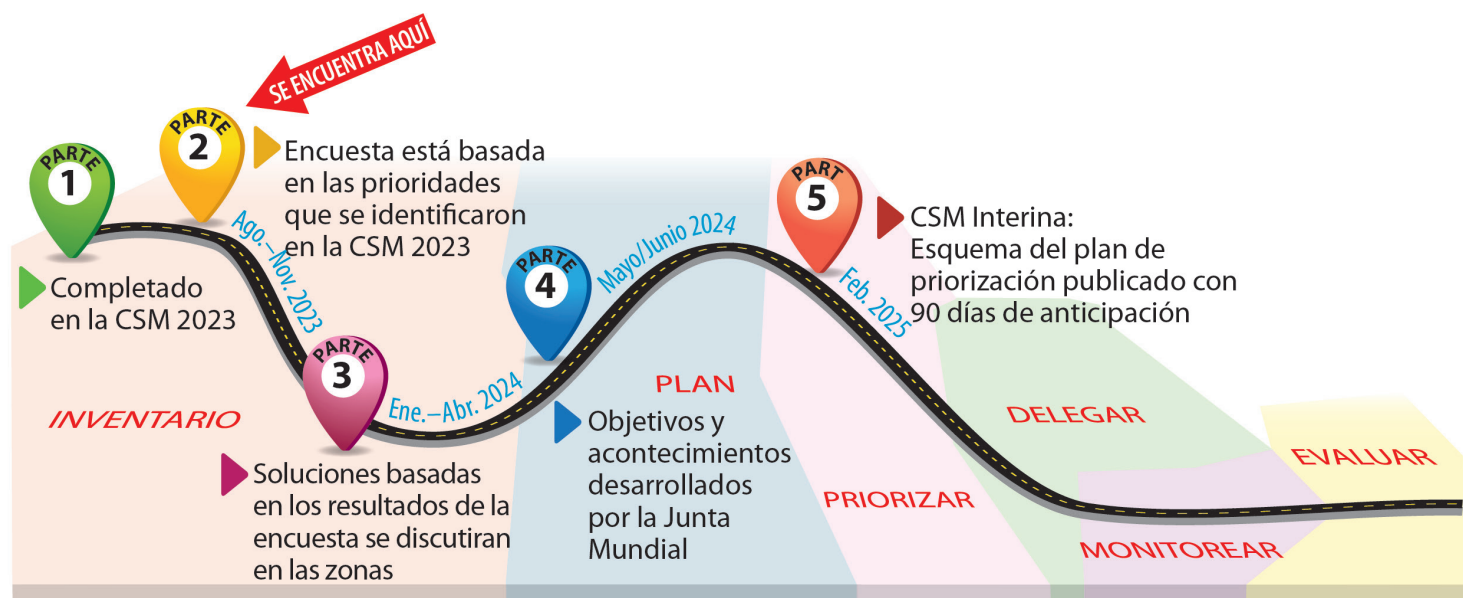


# Exploración ambiental para delegados 2023–2024

## Fecha límite: 15 de noviembre de 2023



## Antecedentes

Durante el último año, la Junta Mundial ha trabajado en el rediseño del proceso de planificación estratégica para convertirlo en un proceso mucho más colaborativo. Los participantes en la conferencia comenzaron en la CSM 2023 identificando los factores dentro de NA y en el entorno externo que podrían tener el mayor impacto en nuestra capacidad para lograr nuestra visión. Esa fue la primera parte de la fase de “inventario” para este nuevo ciclo de planificación.

Los resultados de esta encuesta se recopilarán y se les presentarán para su discusión posterior y análisis en las reuniones zonales. Los Servicios Mundiales de NA solicitarán tiempo en las reuniones zonales en dos ocasiones el próximo año para avanzar en este nuevo proceso de planificación colaborativa. Los resultados de este trabajo ayudarán a determinar dónde los Servicios Mundiales de NA y la CSM priorizarán su tiempo y energía en el futuro. Su participación es vital para ayudarnos a comprender cómo podemos brindar un mejor apoyo a la confraternidad en la difusión del mensaje de NA.

Esperamos que los organismos de servicio completen esta encuesta de diferentes maneras. Puede realizarse durante un taller en su organismo de servicio, o el equipo de delegados puede completar la encuesta. Una vez que se recopilen y se resuman los resultados, pediremos a las zonas que reserven tiempo en sus agendas para el siguiente paso: posibles soluciones.

Hay más ideas excelentes que tenemos tiempo o recursos para tratar. Esperamos que este proceso nos ayude a crear objetivos comunes que mejor sirvan a la confraternidad, ya sea a nivel regional, zonal o de Servicio Mundial. ¡Por favor, ayúdenos a crear nuestro futuro!

## 1 Parte: Completada en la CSM 2023

Los participantes de la Conferencia en la CSM 2023 comenzaron este proceso con la 1 Parte: identificar y luego priorizar los factores dentro de NA y en el entorno externo que podrían afectar nuestra capacidad para lograr nuestra visión. Esta encuesta se centra en esos resultados y es la siguiente parte en este proceso. Esperamos con su ayuda obtener una mayor comprensión de las tendencias y problemas externos e internos que se identificaron en la CSM 2023.

## 2 Parte: Encuesta basada en las prioridades que se identificaron en la CSM 2023

**Evalúe cada factor enumerado en función de lo que está sucediendo en su organismo de servicio:**

**Poco o ningún impacto / Algo de impacto / Alto impacto**

Solo se incluyen los elementos enumerados en las preguntas 1 y 3 en la encuesta. Los detalles señalados por los participantes de la conferencia en la CSM bajo cada uno de estos puntos están incluidos en esta introducción como referencia para la discusión y no están incluidos en el instrumento de la encuesta en sí.

### 1. Factores externos (fuera de NA) priorizados en la CSM 2023 que están moldeando el entorno en el cual NA se esfuerza por lograr su visión.

#### a. Evolución de la tecnología (pros y contras)

La evolución de la tecnología ha aumentado las oportunidades para los esfuerzos de servicio y entrega de servicios. Esto incluye la expansión de nuestro alcance global hacia los adictos. Al mismo tiempo, el acceso a esta tecnología no está disponible para todos los miembros y el uso de la tecnología ha disminuido la asistencia presencial no solo en nuestros grupos, sino también en los esfuerzos de servicio.

- Accesibilidad a recursos virtuales en algunos países
  - Velocidad de Internet y ancho de banda
  - Costo
- Mayor oportunidad de unidad, acceso a reuniones
- Nuevas y mayores oportunidades para RRPP, Hel y DC
- Disminución de la asistencia presencial
- Mayor conciencia global de NA y del alcance global de NA entre los miembros

#### b. Dinámicas geopolíticas

El impacto de las políticas gubernamentales, los desastres nacionales o los conflictos políticos tiene un efecto diferente en nuestra capacidad para reunirnos y operar; desde la asistencia ordenada por las cortes y las opiniones discriminatorias, hasta los requisitos y permisos de los gobiernos sobre la distribución de nuestra literatura y la capacidad de reunirnos y operar.

- Guerra
- Desastres nacionales
- Imposibilidad de obtener visas
- Falta de RRPP
- Políticas gubernamentales
  - Personas ordenadas por las cortes a que asistan a las reuniones
    - Los adictos ordenados por las cortes en las reuniones crean grupos más grandes de lo que la 7ª Tradición puede sostener
  - Aduanas, impuestos, etc. y efecto en la distribución de literatura en algunos países
  - Anti LGBTQ+
  - Dificultad para realizar las reuniones de NA
  - Requerir que los grupos vuelvan a solicitar permiso gubernamental para reunirse
  - Requisitos de estatus como ONG

#### c. Diferencias generacionales y culturales y discriminación social

Cómo experimentamos las diferencias generacionales y culturales. Las formas en que los cambios masivos en nuestra sociedad moldean cómo los miembros participan en nuestra confraternidad. Que traen consigo los cambios y expectativas diferentes y que tendremos que tratar o acomodar como confraternidad.

- Temas de género
- Temas de clase
- Estigma y su efecto en nuestra reputación
- Las mujeres no se ven, acceso a las reuniones
- Racismo, sexismo y homofobia

#### **d. Modelos o enfoques de reducción de daños**

Los modelos y enfoques de reducción de daños para tratar la enfermedad de la adicción, incluyendo TRD/TAM, han estado afectando la eficacia de nuestro mensaje durante décadas.

- Como TRD/TAM
- Lenguaje no propio de NA, confusión sobre el tiempo limpio, asumir posiciones de servicio
- Disminución del estigma en torno a la adicción (pro)
- Compañeros sobrios
- Medicamentos recetados y medicamentos psiquiátricos de venta libre

#### **e. Aumento de las restricciones financieras**

La crisis financiera a escala global influye en nuestra 7ª Tradición.

- Crisis financiera debido al COVID
- Crisis financiera global y efecto en la 7ª Tradición
- Disponibilidad de espacios para reuniones después de la pandemia

#### **f. Legalización de las drogas**

La despenalización y legalización de las drogas en nuestra sociedad como factor externo crea diferentes formas para que los miembros encuentren la necesidad de recuperarse.

#### **g. Programas alternativos para adictos**

Nuestra relación con otros grupos de doce pasos, organizaciones religiosas u otras entidades que ofrecen un programa de recuperación puede ser competitiva, cooperativa y colaborativa.

- Programas de vivienda de sobriedad
- Casas de recuperación

#### **h. Recuperación con fines de lucro**

Centros de tratamiento que utilizan a NA para obtener ganancias financieras o miembros de NA que son propietarios de programas de rehabilitación, casas de transición, etc.

- Miembros de NA que son propietarios de centros de rehabilitación
- Centros de tratamiento que utilizan a NA con fines de lucro

### **2. ¿Existen otros factores que no se mencionaron en la lista que son predominantes en su organismo de servicio?**

### **3. Factores internos (dentro de NA) priorizados en la CSM 2023 que están afectando la capacidad de lograr nuestra visión.**

#### **a. Preferencias generacionales para la participación, comunicación, etc.**

Las brechas generacionales y las diferencias en expectativas y percepciones crean preferencias variables para la participación de nuestros miembros.

- Diferencias generacionales sobre cómo tratar y llevar a cabo el servicio (sin papel, etc.)
- Problemas de personalidades fuertes: control de grupos, miembros, actitud de "siempre lo hemos hecho así"

#### **b. Interrupción o estancamientos en el flujo de fondos**

Interrupciones y/o estancamientos en el flujo de fondos desde el individuo hasta el sistema de servicio en todos los niveles.

- 7ª Tradición: fomentar una cultura de dar

#### **c. Desarrollo y organización de servidores de confianza**

No solo identificar a los servidores de confianza, sino también cultivar, reclutar, capacitar, apoyar y retener a los servidores de confianza. Luego, cómo los organizamos, cómo los colocamos en grupos de trabajo y comités, etc.

- Estancamiento de recursos humanos
- Falta de servidores de confianza y nuevos miembros que participan en el servicio
- Involucrar a personas más jóvenes y su habilidad natural con la tecnología
- Ambiente de recuperación en los organismos de servicio y formas de mejorarlo: sesiones de intercambio de ideas y trabajo de pasos

#### **d. Sentimiento de seguridad, bienvenida e inclusión**

La discriminación racial, el comportamiento predatorio y disruptivo, la discriminación contra miembros que se encuentran en TRD/TAM, etc., son factores que crean una barrera para un sentimiento de seguridad, bienvenida, pertenencia e inclusión.

- Discriminación racial
- Depredadores sexuales
- Comportamiento depredador y disruptivo
- Discriminación contra miembros que se encuentran en TRD/TAM
- Interrupción de miembros ordenados por las cortes
- Homofobia
- Grupos que se dividen debido a resentimientos
- Religión y gobierno que no respaldan a NA o que dificultan su desarrollo

#### **e. Redundancia y falta de cohesión en el sistema de servicio**

El enfoque actual en tratar el proceso de planificación surge del reconocimiento de que la planificación se lleva a cabo de diversas formas y en diferentes grados dentro del sistema de servicio. Si bien la diversidad en los enfoques de planificación es aceptable, es necesario establecer unidad y alinear para lograr nuestros objetivos. Es importante evitar la redundancia y los roles superpuestos dentro del sistema de servicio, ya que esto puede obstaculizar la eficiencia. Al identificar y separar las áreas de superposición, potencialmente podemos mejorar nuestra eficacia y optimizar las operaciones. Tomando una visión holística, debemos analizar quién es responsable de qué, dónde se prestan los servicios e identificar oportunidades para lograr una mayor eficiencia. Debemos determinar dónde es necesaria la consistencia y dónde no es requerida.

- Modelos de servicio redundantes y falta de esfuerzos de servicio cohesivos
- Mayor independencia de los grupos después de la pandemia
- Mayor participación de los Foros Zonales

#### **f. Impacto de la literatura ilícita**

El uso de literatura ilícita afecta a las comunidades de NA en su conjunto. Desde perturbar la unidad en nuestros grupos hasta dificultar nuestra capacidad para entregar nuestro mensaje en nuestros esfuerzos de servicio.

- Disponibilidad y accesibilidad de nuestra literatura aprobada
- Permitir el desarrollo y la distribución de literatura ilícita (por ejemplo, libros que se parecen al Texto Básico pero su contenido es de tono gris)

#### **g. Impacto del aumento de NA virtual**

Cómo hemos estado operando tanto virtual como presencialmente ha sido impactado por el aumento de NA virtual.

- Disminución de la asistencia a las reuniones presenciales
- Resistencia al cambio

#### **4. ¿Existen otros factores que no se mencionaron en la lista que son predominantes en su organismo de servicio?**