

SOCIALE MEDIER OG VORES VEJLEDENDE PRINCIPPER



SERVICERELATERET MATERIALE IKKE TILTÆNKT
TIL OPLÆSNING PÅ BEDRINGSMØDER

SOCIALE MEDIER OG VORES VEJLEDENDE PRINCIPPER

Opblomstringen af sociale medier og netværk inden for de seneste år har haft en mærkbar og omfattende indflydelse på, hvordan medlemmerne i vores fællesskab holder forbindelse med hinanden. Mange NA-medlemmer har stillet spørgsmål om, hvordan vores principper kan anvendes på disse sociale netværk, og emnet førte til en stor debat på Verdensservicekonferencen i 2010. Denne servicepamflet er et sammendrag af nogle af de punkter, der udsprang af denne debat, samt medlemmernes input og god opførsel på de sociale netværk. Vores mål er ikke at fremme eller opmuntre til brug af de sociale medier eller et bestemt, socialt netværk; vi forholder os simpelthen til den virkelighed, at mange medlemmer benytter dem, og til de mange forespørgsler om vejledning og oplysninger om, hvordan vi bruger sociale medier ansvarligt med tanke på vores tradition om anonymitet.

Selv om vores Ellefte Tradition direkte omhandler vores deltagelse, "når det drejer sig om presse, radio og film", kan principperne i denne tradition anvendes på mange andre former for offentlig fremtræden. For en kollega eller slægtning, som ikke kender til NA, kan vores opførsel på onlinefora være det eneste kendskab, de får til NA. Vores personlige aktiviteter på sociale sites – især vores kontakt med andre medlemmer – kan fortælle en hel del om, hvem vi er som fællesskab. Formålet med denne servicepamflet er at kaste lys over måden at bruge vores principper på og hjælpe medlemmerne til at tage beslutninger på grundlag af viden, når de bruger sociale medier og netværkssider. Hensigten med den er dog ikke at dække alle former for elektronisk kommunikation så som e-mail, onlinemøder, debatfora, personlige hjemmesider eller blogs. Yderligere information kan findes i teksten om Ellefte Tradition i Basis Tekst og i *Det virker: hvordan og hvorfor*, eller du kan læse i *Public Relations Handbook*¹ kapitel ti, "Internet Technology", eller kontakte NA World Services. I lyset af informationsteknologiens

***Anonymitet er
altafgørende for at
bevare stabiliteten i
vores fællesskab og
dermed muliggøre
personlig bedring.***

*Det virker:
hvordan og hvorfor,
Tradition Tolv*

¹Endnu ikke udgivet på dansk

hurtigt skiftende karakter kan sproget i denne pamflet hurtigt blive forældet eller virke, som om den omhandler specielle, sociale netværk; men vores håb er helt enkelt, at vi kan sammenfatte nogle af de bedste, nuværende rettesnore, og at de vil give nogle tydelige eksempler på, hvordan vores principper kan anvendes.

“... NÅR DET DREJER SIG OM PRESSE, RADIO OG FILM...”

Et af de første spørgsmål, vi skal stille i forhold til sociale netværk, er, om denne form for medie hører under Ellevte Traditions område, som defineres således: “Vores forhold til offentligheden er baseret på tiltrækning frem for agitation. Vi er nødt til altid at bevare personlig anonymitet, når det drejer sig om presse, radio og film”. Det er værd at påpege, at Ellevte Tradition blev skrevet, før fjernsyn blev allemandseje, men alligevel er formuleringerne i traditionen brede nok til at dække dette medie. Ligeledes synes formuleringerne i traditionen at være brede nok til, at de kan anvendes på andre typer medier inklusive internettet i almindelighed og sociale netværk i særdeleshed.

Internettet i almindelighed – og sociale netværk i særdeleshed – kan dog være lidt mere komplicerede i forhold til vores Ellevte Tradition. Graden af adgang til informationer på nettet kan variere fra helt åbne, offentligt tilgængelige sider til meget restriktive, passwordbeskyttede sider. I nogle tilfælde er onlineinformationer lige så tilgængelige for offentligheden som et tv-program eller en lokal avisartikel, mens informationsdelingen i andre tilfælde mere er som at sende et brev til en udvalgt gruppe venner eller familiemedlemmer.

Med dette i tankerne, og for at leve op til de vejledninger, der gives i Ellevte Tradition, opfordres hvert enkelt medlem til at være opmærksom på, hvor synlige hans/hendes online-aktiviteter er i det offentlige rum. Nogle medlemmer har ikke noget imod at dele personlige oplysninger på en meget åben og tilgængelig måde, men vores Ellevte Tradition minder os om, at når det gælder medlemskab af NA, kan vores bedringsprograms troværdighed blive stærkt påvirket af det enkelte NA-medlems handlinger. Måske er vi trygge ved at lade familie, venner og kolleger vide, at vi er addicts i bedring, men vi skal til stadighed være forsigtige med offentligt at identificere os som medlemmer

af Narcotics Anonymous. Teksten i Ellefte Tradition i *Det virker: hvordan og hvorfor* råder os til, at "i offentligheden – herunder presse, radio, film og alle andre medier – skal vi altid opretholde personlig anonymitet".

Hvis vi ikke er påpasselige med at holde fast i vores personlige anonymitet, kan vores aktiviteter og kontakter på sociale netværk opfattes som udtryk for Narcotics Anonymous og have indflydelse på, hvordan vores fællesskab opfattes af både potentielle medlemmer og dem, der måtte henvise addicts til NA. Selv om nogle af os måske vil hævde, at denne type anonymitet kun er vigtig for kendte eller "højtprofilerede" medlemmer, er det ikke tilfældet. Ellefte Tradition i *Det virker: hvordan og hvorfor* minder os om, at: "uanset hvor vi bevæger os hen, repræsenterer vi altid NA i en eller anden grad ... ønsker vi, at det, vi udstråler, skal være en kilde til tiltrækning frem for en kilde til forlegenhed". Ved at afsløre vores NA-medlemskab online bliver vi repræsentanter for fællesskabet, uanset om vi ønsker det eller ej, og enhver individuel handling og mening kan mistolkes som udtryk for NA som helhed.

En anden, utilsigtet konsekvens af vores online aktivitet er, at den addict, der stadig ikke har fundet bedringen, kan føle, at NA ikke er særligt ikke attraktiv, hvis vedkommende tror, at deltagelse i NA betyder, at NA-information bliver slået op på deres sociale netværksprofiler, hvor venner og familie kan se det. Ligeledes kan vores færden på sociale netværk give professionelle og andre, der måtte henvise addicts til NA-møder, indtryk af, at NA ikke tager medlemmernes privatliv og fortrolighed alvorligt. I begge tilfælde kan ligegyldighed over for vores Ellefte Tradition betyde tab af troværdighed for NA, hvilket kunne stille unødvendige hindringer i vejen for vores muligheder for at nå addicts, der søger bedring.

Nogle af de spørgsmål, vi kan stille os selv, når vi bevæger os online, er: "Hvor synlig er jeg på dette medie? Er jeg i et offentligt rum, eller er det et privat forum?" Svarene på sådanne spørgsmål kan variere afhængigt af flere faktorer, bl.a. den type sites, vi benytter, og de privatindstillinger, der måtte være til rådighed på dette bestemte site.

Vores forhold til offentligheden er baseret på tiltrækning frem for agitation. Vi er nødt til altid at bevare personlig anonymitet, når det drejer sig om presse, radio og film.

Tradition Elleve

PRIVATLIV OG ANONYMITET – VORES OG ANDRES

Sociale netværkssider tilbyder forskellige grader af privatliv og sikkerhed, som af brugeren kan tilpasses et vist niveau. NA-medlemmer, som bruger denne type sites til at netværke med hinanden og/eller venner og familie uden for NA, må gøre sig fortrolige med de privatindstillinger, der er til rådighed på dem. På nogle sites er der mulighed for at organisere kontakter i grupper eller kategorier, således at opslag og andet, der deles på siden, kun kan ses af en afgrænset gruppe. Ved at tilpasse privatindstillingerne kan medlemmerne derfor sikre sig, at NA-relateret indhold så som billeder, begivenheder og statusopdateringer kun er synlige for andre NA-medlemmer. På denne måde er det muligt at holde vores kommunikation med NA-venner adskilt fra vores kommunikation med kolleger, familie og andre uden for NA. Fordi privat- og sikkerhedsindstillinger på forskellige sites kan ændres af administratorerne med meget kort eller helt uden varsel, er der alligevel mange medlemmer, der vælger at afstå fra at opslå NA-relateret materiale på disse sites.

Skønt tilpasning af vores personlige sikkerhedsindstillinger er en god begyndelse på at beskytte vores privatliv og anonymitet, må vi også være opmærksomme på den måde, vi har kontakt med andre medlemmer på. Det er vigtigt at være forsigtig med typen af de opslag, kommentarer og billeder, vi slår op på andre NA-medlemmers personlige sider, fordi disse medlemmer måske ikke har den samme form for privat- eller sikkerhedsindstillinger, eller de har måske flere forbindelser til ikke-medlemmer eller deler deres information på en anderledes måde. For eksempel kan det at tage et medlem på et foto fra et NA-event bryde dette medlems anonymitet over for familiemedlemmer eller folk fra deres arbejde eller skole, fordi en notits herom kan poppe op i vedkommenes netværk og gøre nogen, som ikke vidste noget,

Det, vi siger og gør, afspejler vores NA-bedring og NA-fællesskabet. Som ansvarlige NA-medlemmer ønsker vi, at det, vi udstråler, skal være en kilde til tiltrækning frem for en kilde til forlegenhed.

*Det virker:
hvordan og hvorfor,
Tradition Elleve*

opmærksomme på det. Derudover, hvis deres privatindstillinger er sådan, at information fra deres profil er offentligt tilgængelig, kan det at slå et billede op fra et NA-event virkelig bryde deres anonymitet i offentligheden.

Uanset vores egne privatindstillinger kan forsigtighed med at nævne addiction og bedring i opslag og kommentarer på andre medlemmers sider hjælpe til at undgå at bryde andre medlemmers anonymitet uden at ville det. Selv om vi måske er opmærksomme på de privatindstillinger, som vores nære venner og dem, vi ofte har kontakt med, har, er det sikreste at gå ud fra, at fotos og information slået op på andre medlemmers profiler er synlige for offentligheden. Uanset vores personlige følelser omkring, at familie, venner og kolleger ved, vi er NA-medlemmer, minder vores Ellevte Tradition os om, at "vi er nødt til altid at bevare personlig anonymitet, når det drejer sig om presse, radio og film". Vi er alle personligt ansvarlige for at opretholde anonymitet i vores onlineaktiviteter, både vores egen anonymitet og de medlemmers, vi er i kontakt med online. Komiteer, der er ansvarlige for at organisere NA-events, kan overveje at tilføje en erklæring, der læses op på eventet, og som minder medlemmerne om at være opmærksomme på anonymiteten i forbindelse med information og fotos fra eventet. Her er et eksempel på en sådan erklæring:

***Fotos, videoer og sociale medier** – vi anerkender, at det er almindelig praksis for medlemmerne at tage fotos og videoer på NA-events og slå dem op på sociale netværk. Vi mener ikke, dette er i konflikt med vores traditioner, så længe det er til glæde for medlemmerne og ikke gøres tilgængeligt for offentligheden. Tag hensyn til vores vejledende principper og andres anonymitet, når du deler dine fotos og videoer fra dette NA-event. Mere information kan findes i servicepamfletten Sociale medier og vores vejledende principper.*

NÅR VI BRUGER ONLINEKOMMUNIKATION I NA-SERVICE

Mange NA-serviceenheder rundt omkring i verden har fundet ud af, at det kan være en fordel at udnytte forskellige onlinemuligheder til at fremme bedre kommunikation og samarbejde mellem medlemmerne. Disse redskaber og muligheder fungerer

ofte som private fora kun for inviterede og åbner for hurtig og pålidelig kommunikation mellem betroede tjenere og interesserede medlemmer. Når vi bruger en eller anden form for onlineredskaber til denne type kommunikation, er det til stadighed meget vigtigt at være påpasselig ved etableringen og udformningen af denne service. Betroede tjenere, der er ansvarlige for at finde og opsætte det, skal sikre, at kommunikation, dokumenter og andre informationer kun er tilgængelige for betroede tjenere og NA-medlemmer, der har de rigtige adgangskoder eller rettigheder. Serviceenheder bør sørge for at afbalancere behovet for anonymitet og privatliv med behovet for at sikre, at denne form for fora ikke udelukker interesserede medlemmer. Hvis og når der dannes grupper på et socialt netværk, er det også vigtigt at sikre, at hverken navnet på gruppen eller fotos af dens medlemmer kan ses af offentligheden. Hvis man er påpasselig og velovervejet, når man opsætter disse sider, kan man gøre meget for at undgå situationer, hvor medlemmernes identitet eller andre private, servicerelaterede informationer bliver offentlige.

I forbindelse med invitationer til events er der visse andre forhold, som bør tages med i overvejelserne. Sociale netværk kan virke som en oplagt mulighed for at sprede oplysninger om forskellige events blandt NA-medlemmer, men som ved al anden brug af disse sites skal vi være forsigtige, når vi laver begivenhedssider og inviterer medlemmer. Som regel vil en simpel invitation til et medlem til en begivenhed ikke være en trussel mod vedkommenes privatliv eller anonymitet. I nogle tilfælde vil informationen om en begivenhed kun blive vist på personens profil eller aktivitetslog, hvis de svarer på invitationen. Medlemmerne har mulighed for at tilpasse deres delingsindstillinger, så de udelukker disse opslag fra deres sider.

Men så igen, ikke alle medlemmer er opmærksomme på disse indstillinger eller på, hvordan de tilpasser dem. Betroede tjenere kan derfor ved at være forsigtige, når de slår sådanne begivenheder op, reducere risikoen for, at de enkelte medlemmers anonymitet utilsigtet bliver brudt over for venner, familie og kolleger, der ikke er NA-medlemmer. Man kan f.eks. undlade at nævne NA's navn i forbindelse med begivenheden. Og det kunne måske være en bedre ide at kalde en begivenhed "Picnic i parken" på en social netværksside i stedet for "NA-picnic i parken". Det kan desuden være en ide at undersøge andre, mulige indstillinger, som gør begivenheden privat eller kun for inviterede. Administratoren er måske også i stand til at tilpasse privatindstillingerne for

begivenheden, så det kun er dem, der svarer på invitationen, der kan se, hvem der har svaret, eller hvem der er inviteret.

NA-LOGOER OG COPYRIGHT

Et andet spørgsmål, der dukker op fra tid til anden vedrørende sociale netværk, er brugen af NA-logoer og copyrightbeskyttet materiale. Vejledningerne om brugen af NA's varemærkebeskyttede logoer og copyrightbeskyttet materiale er beskrevet i *Fellowship Intellectual Property Trust (FIPT)*² (Fællesskabets Intellektuelle Ejendoms Fond). NA-grupper og registrerede servicekomiteer skal følge visse regler, når de bruger NA's beskyttede logoer, og disse regler kan findes i NA Intellektuelle Ejendom bulletin #1: *Internal Use of NA's Intellectual Property*. Enkeltmedlemmer – og folk uden for NA – har ikke ret til at bruge NA's varemærker, herunder NA-logoer og selve navnet Narcotics Anonymous. (For eksempel vil det være upassende for enkeltpersoner at lave en onlinegruppe kaldet Narcotics Anonymous). Selv om baggrunden for at bruge NA's navn eller varemærke oftest er positiv, kan det desværre tit resultere i en dårlig afspejling af NA, når enkeltpersoner laver sider, grupper eller profiler, der bruger NA-logoer eller varemærker, herunder sider, der gengiver NA-litteratur på en måde, som ikke er i overensstemmelse med de regler, der er præciseret i *FIPT*. Alle spørgsmål herom kan rettes til NA World Services.

IDEER TIL AT BEVARE PRIVATLIV OG ANONYMITET PÅ NETTET

Gør dig fortrolig med sikkerhedsindstillingerne på de sociale netværk, du bruger, og sæt din konto op på en sådan måde, at du kan respektere princippet om anonymitet. Hvis for eksempel sitet har den funktion, at du kan opdele dine venner i grupper og begrænse adgangen til dine opslag, så brug den, således at du, hvis du har en liste med kolleger, en NA-liste og en familie-liste, kan begrænse visse NA-relaterede opslag til kun at kunne ses af folk på din NA-liste.

Tænk igennem, hvordan du navngiver fotoalbummer og begivenhedssider; forsøg at vælge mere neutrale navne til albummer og billedtekster, så fotos ikke kan identificeres som taget i en NA-sammenhæng. Det er særlig vigtigt, hvis et album

² *FIPT* og de bulletiner, der forklarer dette, er tilgængelige online på <http://www.na.org/?ID=legal-bulletins-fipt>

bliver synligt for mange. "Sidste uge i X-by" vil for eksempel være en mere passende titel end "X-bys regionale NA-konvent". Det samme gør sig gældende for begivenhedssider, hvor medlemmerne kan kommentere direkte, og de derfor kan være synlige for ikke-medlemmer. Ved at være omhyggelig med valg af navne eller gøre begivenheder private/lukkede/hemmelige, når det er muligt, kan man hjælpe medlemmerne til at bevare deres anonymitet.

Tænk over de kommentarer, du kommer med til et NA-medlems ikke NA-relaterede opslag. Måske har han/hun formuleret et opslag, så det ikke indeholder nogen genkendelig reference til NA, og har slået det op, så venner, familie og kolleger kan se det. Så skal du ikke komme med en NA-relateret eller addiction-relateret kommentar til det.

Vær opmærksom på, hvad og hvem der er i baggrunden, når du tager fotos. Er der nogen på billedet, som ikke har givet tilladelse til, at du inkluderer dem i et online fotoalbum? Hvis du slår billeder op, hvor det kan ses af andre end NA-medlemmer, er der så NA-logoer eller bannere i baggrunden, der kan identificere det som en NA-begivenhed? Hvis du tager billeder, som du har tænkt dig at slå op på et socialt netværk, spørg da alle dem, du har fået med på billederne: "Har du noget imod, at jeg slår dette op på (nævn sitet)?" Respekter altid enhver, som ikke ønsker at blive inkluderet i opslag, uanset hvor sikker du er på, at deres anonymitet vil være beskyttet af dine sikkerhedsindstillinger.

Overordnet: lad være at tage nogen på fotos, der kan opfattes som NA-relaterede, især hvis du ikke har lavet en sikkerhedsopsætning for dit fotoalbum, og hvis du ikke er sikker på personens eget forhold til anonymitet på sociale medier. Selv om nogle sider tillader personer at untagge sig selv fra billeder eller kræver godkendelse, før du kan tage, er det sikrest at lade folk tage sig selv.

Nogle mennesker begrænser deres venneliste til kun at omfatte NA-medlemmer og bruger sociale netværk til at have forbindelse med og kommunikere inden for NA. Så længe du beskytter andres anonymitet i din onlinekontakt med dem, kan denne tilgang være en stor hjælp til at formindske anonymitetsproblemer, især hvis dine sikkerhedsindstillinger ikke tillader, at andre kan genopslå dine billeder. På denne måde kan vi stræbe efter at leve op til den vejledning, vi får af Ellefte Tradition, som minder os om, at "NA-budskabets troværdighed kan blive meget

påvirket af den, der bringer det. I offentligheden – herunder presse, radio, film og alle andre medier – skal vi altid opretholde personlig anonymitet.” (Ellevte Tradition, *Det virker: hvordan og hvorfor*).

KONKLUSION

Den omsiggribende brug af sociale netværk og sociale medier i vores fællesskab tyder på, at disse fora er en ressource, der kan tjene til at lette kommunikationen og forbindelsen mellem NA-medlemmer. Muligheden for at netværke med andre addicts i bedring og dele gensidig støtte med hinanden giver mange medlemmer en vej til at forbedre deres relation til NA-fællesskabet. Men der er stadig medlemmer, der fravælger alle former for sociale netværk eller begrænser deres onlineaktiviteter til deres forbindelser med ikke NA-medlemmer. Da NA's offentlige image og vores medlemmers anonymitet og privatliv står på spil, er det vigtigt, at de af os, der vælger at bruge disse muligheder, er meget omhyggelige, når vi bruger dem. Vi håber, denne pamflet kan være til gavn med dette.



Dette er en oversættelse af Board-godkendt servicemateriale.

Servicepamfletter bør bruges af enkeltmedlemmer, grupper og servicekomiteer som en ressource, ikke som oplæsning på NA-møder.

© 2019 by NA World Services, Inc.

Alle rettigheder forbeholdt.

19737 Nordhoff Place v Chatsworth, CA 91311 USA

t 818.773.9999 ✦ f 818.700.0700 ✦ www.na.org