

ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ & ΒΙΑΙΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

Οι ομάδες συχνά αντιμετωπίζουν προκλήσεις στην προσπάθειά τους να διατηρήσουν ένα κλίμα στο οποίο οι ναρκομανείς να μπορούν να μοιράζονται την ανάρρωσή τους. Το φυλλάδιο αυτό πραγματεύεται μία από αυτές τις προκλήσεις: τη δυσλειτουργική ή βίαιη συμπεριφορά σε συγκεντρώσεις του ΝΑ. Έχει σαν σκοπό να βοηθήσει τις ομάδες να καλωσορίζουν τα μέλη και να μην επιτρέπουν σε κάποιο άτομο να απειλήσει την ασφάλεια όσων συμμετέχουν σε μια συγκέντρωση. Ακολουθούν κάποια παραδείγματα δυσλειτουργικών καταστάσεων που ενδέχεται να απειλήσουν το κλίμα ανάρρωσης μιας ομάδας. Στη συνέχεια παρατίθενται πρακτικές λύσεις που μπορούν να υιοθετήσουν οι ομάδες στην προσπάθειά τους να αντιμετωπίσουν αυτές τις προκλήσεις.

Ένα από τα μέλη μας, που έκανε πρόσφατα υποτροπή ύστερα από δύο χρόνια καθαρότητας, έχει προκαλέσει αναστάτωση σε αρκετές συγκεντρώσεις και η κατάσταση γίνεται όλο και χειρότερη. Πρόσφατα έγινε πιο απειλητική, βρίσκοντας κάποιους και απειλώντας ότι θα κάνει χρήση σωματικής βίας.

Τελευταία, πολλά μέλη έρχονται και μου παραπονιούνται για την παρουσία κάποιων παιδιών που ενοχλούν στις συγκεντρώσεις μας. Κατανώ τους γονείς που είναι αναγκασμένοι να φέρνουν τα παιδιά τους στις συγκεντρώσεις, αλλά δεν παύει να είναι ενόχληση για την ομάδα, έστω και αν κανείς δεν είναι πρόθυμος να θίξει το θέμα.

Ένας ναρκομανής στην ομάδα μας συνεχώς διακόπτει τον ομιλητή ή το μέλος που μοιράζεται. Συχνά σηκώνεται όρθιος και μοιράζεται μέχρι το τέλος της συγκέντρωσης. Ξέρω ότι έχει προσπαθήσει να του μιλήσει γι' αυτό ο υποστηρικτής του, αλλά αυτός δεν δίνει σημασία. Η ομάδα μας θεωρεί αυτή τη συμπεριφορά εκβιαστική. Τι μπορούμε να κάνουμε;

Οι στρατηγικές που ακολουθούν είναι κάποιοι από τους καλύτερους τρόπους που έχουμε βρει για να αντιμετωπίζουμε δυσλειτουργικές ή βίαιες συμπεριφορές. Δεν είναι όλες οι προβληματικές συμπεριφορές ίδιες και πολλές από τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι ομάδες δεν είναι τόσο σοβαρές όσο αυτές που αναφέρθηκαν. Στις περισσότερες περιπτώσεις, μια

μικρή αναστάτωση μπορεί να τη διαχειριστεί αποτελεσματικά, με την κατάλληλη εμπειρία, ο γραμματέας ή ο συντονιστής της ομάδας. Το φυλλάδιο αυτό αφορά προβληματικές καταστάσεις που προκύπτουν κατά τη διάρκεια μιας συγκέντρωσης. Συμπεριφορές που εκδηλώνονται έξω από το δωμάτιο, όπως είναι η παρενόχληση ή οι πιέσεις προς κάποιο ευάλωτο μέλος, είναι επίσης πιθανό να επηρεάσουν το κλίμα ανάρρωσης μιας συγκέντρωσης. Παρότι το φυλλάδιο αυτό δεν ασχολείται άμεσα με τα θέματα αυτά, η ουσιαστική επικοινωνία σε μια ομάδα θα της επιτρέψει να αντιμετωπίσει πιο αποτελεσματικά τις όποιες προκλήσεις μπορεί να προκύψουν.

Μερικές φορές, μέλη του ΝΑ, στην προσπάθειά τους να αντιμετωπίσουν μια δυσλειτουργική κατάσταση, καταλήγουν να προκαλούν οι ίδιοι αντίστοιχη αναστάτωση. Οι προτάσεις που ακολουθούν παρατίθενται για να βοηθήσουν τα μέλη μιας ομάδας να συνεργαστούν με σκοπό τη διατήρηση του κλίματος ανάρρωσης, όχι για να δώσουν σε κάποια μέλη δικαίωμα να ασκήσουν έλεγχο σε άλλα μέλη.

Η κοινή λογική, το ανοιχτό μυαλό, ο ήρεμος διάλογος, η σωστή ενημέρωση, ο αμοιβαίος σεβασμός και η προσωπική ανάρρωση του κάθε μέλους είναι τα εφόδια με τα οποία μια ομάδα μπορεί να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά σχεδόν οτιδήποτε προκύψει.

The Group Booklet

● Συζήτηση σε επίπεδο ομάδας

Το πρώτο πράγμα που μπορεί να κάνει μια ομάδα είναι να συζητήσει το θέμα σε μια συγκέντρωση εργασίας. Οι συζητήσεις αυτές μπορούν να βοηθήσουν την ομάδα να βρει τρόπους να αντιμετωπίσει τέτοιες προβληματικές συμπεριφορές και να αναθέσει σε κάποιο μέλος την ευθύνη να διαχειρίζεται αυτές τις καταστάσεις. Μια ανοιχτή και ειλικρινής συζήτηση σε επίπεδο ομάδας είναι πιθανό να φέρει στην επιφάνεια και άλλες λύσεις και να βοηθήσει τα μέλη της ομάδας να νιώσουν ασφάλεια και ενότητα. Στις ομάδες συχνά παρατηρούμε και συμπεριφορές που διακόπτουν τη ροή της συγκέντρωσης, όπως μέλη που μιλάνε μεταξύ τους και παιδιά χωρίς επίβλεψη. Η συζήτηση, ακόμα κι αν δεν λύσει αυτά τα προβλήματα, μπορεί να βοηθήσει την ομάδα να αισθανθεί πιο συγκροτημένη απέναντι σε τέτοιες καταστάσεις.

● Ο ρόλος των έμπιστων υπηρετών

Ο συντονιστής ή ο γραμματέας της ομάδας μπορεί να επαναφέρει το κλίμα ανάρρωσης σε μια συγκέντρωση, διακόπτοντας ένα μοίρασμα ή ξέσπασμα που δημιουργεί προβλήματα. Σαφώς και επιτρέπεται ο έμπιστος υπηρέτης της ομάδας να αποκαταστήσει το κλίμα ανάρρωσης σε μια συγκέντρωση ανακοινωνώντας ένα πεντάλεπτο διάλειμμα ή ζητώντας από τα μέλη να κάνουν όλοι μαζί μια προσευχή ή ενός λεπτού σιγή. Στην προσπάθειά μας να σεβαστούμε τα δικαιώματα κάθε μέλους χωριστά, κάποιες φορές ξεχνάμε να σεβαστούμε την ομάδα στο σύνολό της. Στο όνομα του σεβασμού προς τα άλλα μέλη, δεν πρέπει να επιτρέπουμε σε κανέναν να διαταράσσει το κλίμα ανάρρωσης της ομάδας.

● Θέμα συγκέντρωσης

Μια άλλη επιλογή είναι η ομάδα να εξετάσει το ενδεχόμενο να επικεντρωθεί η συγκέντρωση στο θέμα του κλίματος ανάρρωσης. Αυτό το θέμα θα βοηθούσε στο να διαμορφωθεί η συνείδηση της ομάδας πάνω στις πνευματικές αρχές που αφορούν το κλίμα ανάρρωσης, όπως είναι η ενότητα ή η μεταφορά του μηνύματος. Στις ομάδες που θα δοκιμάσουν αυτή την προσέγγιση, καλό θα είναι να αποφευχθούν αναφορές στη συμπεριφορά κάποιου συγκεκριμένου ατόμου και, αντί γι' αυτό, η συζήτηση να επικεντρωθεί στις αρχές και στο κλίμα ανάρρωσης της ομάδας.

● Συζήτηση στην ΕΥΠ

Η ομάδα μπορεί επίσης να φέρει το θέμα στη συγκέντρωση της ΕΥΠ, ελπίζοντας ότι η συζήτηση που θα γίνει θα οδηγήσει σε βαθύτερη κατανόηση του προβλήματος και ότι ίσως κάποια άλλη ομάδα της περιοχής βοηθήσει με την εμπειρία της.

● Προσεγγίζοντας το μέλος

Οι συνθήκες θα καθορίσουν τον καλύτερο δυνατό τρόπο για να προσεγγίσει η ομάδα ένα μέλος που δημιουργεί προβλήματα, εάν και εφόσον αποφασίσει κάτι τέτοιο. Σε κάποιες περιπτώσεις μια λογική προσέγγιση θα μπορούσε να είναι να πάει ένα μέλος να συζητήσει με εκείνον τον άνθρωπο. Αυτό χρειάζεται να γίνει με αγάπη – με ειλικρίνεια αλλά και κατανόηση. Στην προσπάθειά

ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ & ΒΙΑΙΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ

μας να αντιμετωπίσουμε το πρόβλημα, καλό θα ήταν να προσέξουμε να μη θέσουμε κανέναν σε κίνδυνο. Σε άλλες περιπτώσεις ίσως να είναι καλύτερο δύο ή τρία έμπειρα μέλη της ομάδας να έχουν από κοντά αυτό το μέλος κάθε φορά που θα μπαίνει στο χώρο. Τα μέλη αυτά μπορούν να τον/τη βοηθήσουν να κατανοήσει πώς λειτουργεί η ομάδα και ότι η βίαιη συμπεριφορά δεν είναι αποδεκτή. Μια άλλη λύση είναι, ενώ συνεχίζεται η συγκέντρωση, κάποια μέλη να συνοδεύουν αυτόν τον άνθρωπο έξω από το δωμάτιο. Αυτή η προσέγγιση δεν έχει στόχο να εκφοβίσει το μέλος ή να ασκήσει επάνω του εξουσία, αλλά να το εμποδίσει να διακόψει τη συγκέντρωση. Τα μέλη της ομάδας μπορούν να του/της ξεκαθαρίσουν ότι έχει δικαίωμα να μείνει αρκεί να μην ενοχλεί την ομάδα, αλλιώς, σε αντίθετη περίπτωση, θα του/της ζητηθεί να βγει έξω. Και σε αυτή την περίπτωση η ειλικρίνεια και η κατανόηση βοηθάνε. Χρειάζεται μεγάλη προσοχή για να μην κινδυνεύσει κανένα μέλος και για να μην έχουμε παρατράγουδα. Οι ομάδες ας έχουν κατά νου ότι μια τέτοια παρέμβαση μπορεί να χρειαστεί να επαναληφθεί αρκετές φορές. Ωστόσο, αν μια ομάδα εξακολουθεί να αντιμετωπίζει την κατάσταση με αγάπη και αποφασιστικότητα, αυξάνονται οι πιθανότητες το άτομο που δημιουργεί φασαρίες να σεβαστεί τις ανάγκες όσων παρακολουθούν τη συγκέντρωση.

● Προσωρινή διακοπή της συγκέντρωσης

Σε κάποιες περιπτώσεις, η συμπεριφορά ενός μέλους μπορεί να γίνει τόσο βίαιη ή τόσο ενοχλητική που η ομάδα να χρειαστεί να διακόψει προσωρινά τη συγκέντρωση. Αυτό μπορεί να σημαίνει ένα σύντομο διάλειμμα ή τη λήξη της συγκέντρωσης για εκείνη την ημέρα. Με αυτόν τον τρόπο αντιμετωπίζουμε το πρόβλημα και διασφαλίζουμε ότι η συγκέντρωση παραμένει ένας ασφαλής και φιλόξενος χώρος για όλους.

● Προστασία της ευημερίας της ομάδας

Τέλος, αν ένα μέλος είναι βίαιο ή απειλεί με βία σε μια συγκέντρωση του NA και καμία προσέγγιση δεν είχε αποτέλεσμα, τότε η ομάδα μπορεί να αποφασίσει να καλέσει την αστυνομία. Το βασικό ζητούμενο είναι η ασφάλεια όλων όσοι παρακολουθούν μια συγκέντρωση. Παρόλο που θέλουμε να σεβαστούμε την ανωνυμία του κάθε μέλους, όταν κάποιος ασκεί βίαιη συμπεριφορά στερεί από τον εαυτό του το δικαίωμα στην ανωνυμία.

Όταν κινδυνεύει η σωματική ακεραιότητα κάποιου, ενδείκνυται να ζητήσουμε την παρέμβαση των Αρχών.

Οι προτάσεις αυτές σκοπό έχουν να βοηθήσουν τις ομάδες να εδραιώσουν και να διατηρήσουν ένα κλίμα ανάρρωσης. Δεν δίνουν το δικαίωμα στις ομάδες να επιχειρήσουν να ελέγξουν τα μέλη τους. Εστιάζοντας στην ενότητα και τον πρωταρχικό μας σκοπό, θα μπορέσουμε να διευθετήσουμε καλύτερα τυχόν προβλήματα ή άλλες προκλήσεις.

Όταν συναντιόμαστε, αναζητούμε την παρουσία και την καθοδήγηση μιας στοργικής Ανώτερης Δύναμης. Αυτή η κατεύθυνση είναι οδηγός μας σε ό,τι κάνουμε.

*It Works: How & Why,
Δεύτερη Παράδοση*



Μετάφραση βιβλιογραφίας υπηρεσιών
εγκεκριμένη από το Παγκόσμιο Σώμα του NA

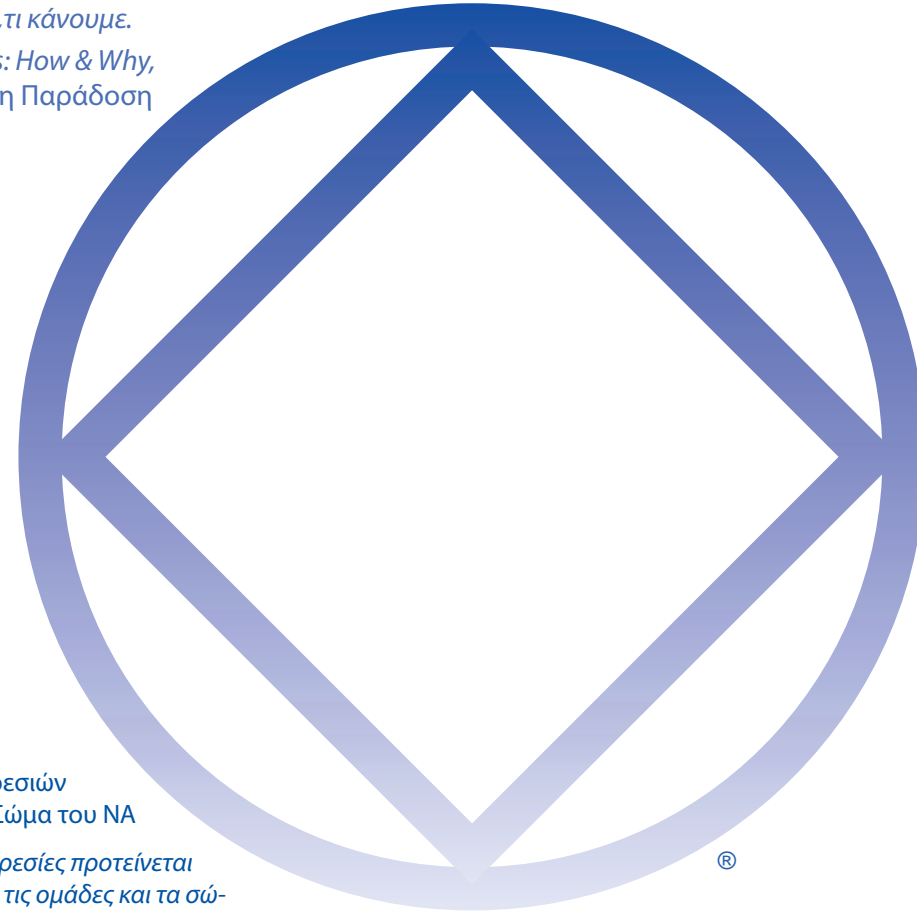
Τα φυλλάδια που αφορούν τις υπηρεσίες προτείνεται να χρησιμοποιούνται από τα μέλη, τις ομάδες και τα σώματα υπηρεσιών σαν πηγή πληροφοριών, παρά να διαβάζονται στις συγκεντρώσεις.

© 2013 by NA World Services, Inc. Όλα τα δικαιώματα είναι κατοχυρωμένα.
19737 Nordhoff Place ❖ Chatsworth, CA 91311 ❖ USA
t 818.773.9999 ❖ f 818.700.0700 ❖ www.na.org

ISBN 978-1-55776-050-0

Item No. GR-2204

5/13



ΑΦΟΡΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΔΕΝ ΠΡΟΤΕΙΝΕΤΑΙ
ΝΑ ΔΙΑΒΑΖΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΕΙΣ ΑΝΑΡΡΩΣΗΣ