



Narcotics Anonymous®
Anonyme Narkomane



Tolv konseptter for NA service

Tolv Trinn

1. Vi innrømmet at vi var maktesløse overfor vår avhengighet, og at våre liv var blitt umulige å mestre.
2. Vi kom til å tro at en Makt større enn oss selv kunne gi oss forstanden tilbake.
3. Vi tok en beslutning om å overlate vår vilje og våre liv i Guds omsorg, *slik vi oppfattet Ham*.
4. Vi foretok en grundig og fryktløs moralsk selv-ransakelse.
5. Vi innrømmet for Gud, for oss selv og for et annet menneske nøyaktig hvordan det forholdt seg med våre feil.
6. Vi var fullstendig rede til å la Gud fjerne alle disse karakterfeil.
7. Vi ba Ham ydmykt om å fjerne våre feil.
8. Vi laget en liste over alle personer vi hadde skadet, og ble villige til å gjøre opp med dem alle.
9. Vi gjorde opp direkte overfor disse mennesker hvor det var mulig, unntatt når det ville skade dem eller andre.
10. Vi fortsatte med å ta selvransakelse, og når vi feilet innrømmet vi det med en gang.
11. Vi søkte gjennom bønn og meditasjon å forbedre vår bevisste kontakt med Gud, *slik vi oppfattet Ham*, og ba bare om kjennskap til Hans vilje med oss og kraft til å utføre den.
12. Etter å ha hatt en åndelig oppvåkning som følge av disse trinn, forsøkte vi å bringe dette budskapet til rusavhengige og praktisere disse prinsippene i alle våre livsforhold.



Tolv konsepter for NA service



Narcotics Anonymous World Services, Inc.
Chatsworth, California, USA

Tolv Trinn og Tolv Tradisjoner ettertrykket for tilpasning etter tillatelse fra AA World Services, Inc.

De tolv konsepter for NA service er formet etter AAs tolv begreper for verdenstjeneste, utgitt av Alcoholocs Anonymous World Services, Inc., og har blitt utarbeidet spesielt etter Anonyme Narkomanes behov.

Copyright © 2008 by
Narcotics Anonymous World Services, Inc.
Alle rettigheter reservert

World Service Office
PO Box 9999
Van Nuys, CA 91409 USA
Tel. (818) 773-9999
Fax (818) 700-0700
Website: www.na.org

World Service Office–EUROPE
48 Rue de l'Eté
B-1050 Brussels, Belgium
Tel. +32/2/646-6012
Fax +32/2/649-9239

World Service Office–CANADA
150 Britannia Rd. E. Unit 21
Mississauga, Ontario, L4Z 2A4, Canada
Tel. (905) 507-0100
Fax (905) 507-0101



Dette er en oversettelse av
NA Fellesskap-godkjent litteratur.

Narcotics Anonymous    og The NA Way
er registrerte varemerker for
Narcotics Anonymous World Services, Incorporated.

ISBN 978-1-55776-742-4 Norwegian 8/08

WSO Catalog Item No. NR-1164

Innholdsfortegnelse

Introduksjon	v
Tolv konsepter for NA service	1
Første konsept	2
Det primære ansvar til en NA gruppe er å avholde tilfriskningsmøter, og bringe budskapet direkte til den rusavhengige som fortsatt lider. Grupper forener sin styrke gjennom servicestrukturen som forsikrer at andre tjenester – som f. eks H&I, OI og utvikling av litteratur – blir utført effektivt og uten å avlede gruppene fra deres primære formål.	
Andre konsept	3
Gruppene har det endelige ansvaret for og den endelige autoriteten over servicestrukturen de har opprettet. Gjennom å oppfylle sine forpliktelser til å sørge for at servicestrukturen får samvittigheten, ideene, menneskene og pengene den behøver, så utøver også gruppene sin autoritet. Og omvendt: servicestrukturen må alltid henvende seg til gruppene for å få støtte og veiledning.	
Tredje konsept	5
I hverdagslige gjøremål har gruppene gitt våre serviceråd og komiteer den praktiske autoriteten som er nødvendig for å gjøre jobbene som tildeles dem. Dette er ikke en blankofullmakt gitt til servicestrukturen. Gruppenes endelige ansvar og autoritet som nevnes i konsept to gjelder fortsatt. For å få konsept tre til å fungere må vi velge betrodde tjenere med omhu.	
Fjerde konsept	7
Lederskap er meget viktig for vårt fellesskaps ve og vel. Kapitlet om dette konseptet beskriver en rekke lederegenskaper som bør vurderes når betrodde tjenere velges.	
Femte konsept	9
Ved å definere et enkelt punkt for beslutning for hvert tjenesteoppgave fjerner vi forvirring rundt hvem som har autoritet til å gjøre hva. Vi klargjør også ansvarligheten for våre tjenester. Uansett hvem som blir gitt autoriteten for en bestemt oppgave, så vil vedkommende bli holdt ansvarlig for den oppgaven.	
Sjette konsept	11
Gruppensamvittighet er middelet vi bruker for å gjøre den åndelige oppvåkningen i De tolv trinn gjeldende i det å fatte tjenesterelaterte beslutninger. Det er grunnleggende for vårt fellesskaps beslutningsprosess. Men dette er ikke bare en eufemisme for "avstemning", og er ikke <i>i seg selv</i> NAs beslutningsprosess.	
Syvende konsept	13
Alle medlemmene av et serviceorgan bærer et vesentlig ansvar for det organets beslutninger. Derfor skal alle tillates å delta fullt ut i dets beslutningsprosesser. NA service er lagarbeid. Den fulle deltagelsen av hvert medlem er av stor verdi da vi søker å uttrykke helhetens kollektive samvittighet.	

Åttende konsept	14
Regelmessig kommunikasjon er viktig for oppfyllelsen av alle disse konseptene, og for integriteten og effektiviteten til våre tjenester i seg selv.	
Niende konsept	16
Våre tjenester må vurdere alle synspunkter når den legger planer. Dette for å føre kontroll med vurderinger, for å beskytte mot forhastede eller feilinformerte beslutninger, og for å invitere til delingen av nye idèer. Dette er viktig for utviklingen av en rettferdig, klok og balansert samvittighet.	
Tiende konsept	18
Det tiende konseptet oppmuntrer oss til å behandle hverandre med respekt i servicemiljøet, og gir oss et middel til å gjøre opp for oss når vi gjør andre urett. Kapittelet beskriver hva en enkeltperson kan gjøre for å søke gjenopprettelse av en personlig klage når han eller hun føler seg urettmessig behandlet.	
Ellevte konsept	20
Det ellevte konseptet befester den ene og absolutte prioritering for bruk av NA midler: å bringe budskapet videre. Viktigheten av denne prioriteringen krever fullstendig økonomisk ansvarlighet. Direkte bidrag til hvert servicenivå hjelper oss med å fokusere på vårt primære formål og med å understreke ansvarlighet.	
Tolvte konsept	23
Sett i sammenheng med de tolv konsepter, som en helhet, har dette konseptet samme funksjon som tradisjon tolv sett i sammenheng med de andre tradisjonene. Det tolvte konseptet bringer vår vurdering av konseptene for NA service tilbake til de åndelige røttene av uselvisk service. ”En struktur basert på det grunnlaget kan bare være en av tjeneste, ikke styrende.”	
Studiemateriell	26

Introduksjon

Som et fellesskap defineres Anonyme Narkomane av dets prinsipper. Våre tolv trinn gir en detaljert redegjørelse for vårt personlige tilfriskningsprogram. Våre tolv tradisjoner forteller om erfaring som kan hjelpe NA grupper til å opprettholde deres enhet. Og våre tolv konsepter er veiledende prinsipper for vår servicestruktur. Konseptene oppsummerer vårt fellesskaps første førti års hardt vunnet erfaring med slike ting som: ansvar, autoritet, delegering, lederskap, ansvarlighet, åndelig veiledning, deltagelse, kommunikasjon, et åpent sinn, rettferdighet og økonomi. Til sammen hjelper de tolv konsepter til med å forsikre at servicestrukturen til vårt fellesskap alltid forblir viet til *tjeneste, ikke styring*.

De tolv konsepter for NA service er et relativt nytt tillegg til vårt fellesskaps samling av veiledende prinsipper. Helt siden NA startet tidlig i 1950-årene, har vi brukt de tolv trinn som veiledning i vår personlige tilfriskning, og de tolv tradisjoner til å styre våre grupper. Tradisjonene gir gruppene myndighet til å opprette en servicestruktur direkte ansvarlige overfor dem. Tradisjonene tilbyr også grunnleggende idealer som veiledning for all vår samlede innsats. Vår felles velferd og enhet, en kjærlig Guds øverste myndighet, lederskap som service istedenfor styring, gruppeselvstyre, vårt fellesskaps primære formål, samarbeid uten tilknytning, å være selvforsørget, ansettelsen av spesialarbeidere, tiltrekning heller enn fremheving, offentlig anonymitet – prinsippene i våre tolv tradisjoner tilbyr uten tvil veiledning for alt vi gjør som et fellesskap. Men de tolv tradisjoner i seg selv ble spesielt utformet for å veilede *NA-gruppene*. Det var aldri deres hensikt å sørge for å gi vår *servicestruktur* den spesifikke veiledningen som den trenger å handle etter. De tolv konsepter for NA service ble laget for å dekke dette behovet.

Med start i det første konseptet beskriver de gruppenes opprettelse av servicestrukturen, gruppenes øverste ansvar for og autoritet over NA tjenestene, og den praktiske autoriteten delegert av gruppene til vårt fellesskaps råd og komitèer for utviklingen og opprettholdelsen av tjenester på vegne av NA som helhet. Konseptene erkjenner at tjenesteautoritet må være delegert med forsiktighet, og setter søkelyset på de kvaliteter som må bli tatt i betraktning når vi velger ansvarlige NA ledere. Videre legger de vekt på viktigheten av regelmessig og åpen kommunikasjon gjennom vår servicestruktur for å opprettholde tjenesteansvarlighet. For å gjøre forvirring ved tildeling, utførelse og

det å svare for NA service så liten som mulig, anbefaler konseptene at hvert tjenesteansvar blir klart definert helt fra begynnelsen av. Ved å behandle beslutningsprosessene som benyttes i våre tjenester, minner konseptene oss om vårt åndelige grunnlag så vel som den praktiske og etiske kunnskapen av å være inkluderende og å ha et åpent sinn. For å sikre seg mot misbruk av delebert autoritet, blir det sørget for at enkeltstående betrodde tjenere har en mulighet til å klage. Den ansvarlige behandlingen av NA midler, noe som ofte er et ømt punkt i tjenestediskusjoner, blir direkte tatt tak i. Til slutt: På samme måte som tradisjonene konkluderer ved å oppsummere alle tolv tradisjonene i ett enkelt ord, *anonymitet*, tilbyr også de tolv konseptene et grunnleggende ideal som ligger til grunn for alle konseptene: "vår struktur skal alltid være tjenende, ikke styrende".

Nåvel, de tolv konsepter for NA tjenester er *deres*, de tilhører NA fellesskapet. Konseptene tilbyr praktisk veiledning for å utføre våre tjenester, fra gruppen og hele veien til verdensnivå. Hvor "gyldige" er de tolv konsepter? Din erfaring med å bruke dem vil bestemme deres gyldighet. De er *gyldige* kun i den grad de er *til hjelp*. Men akkurat som trinnene forteller om vår kollektive erfaring med tilfriskning, og slik tradisjonene forteller om vår erfaring med gruppenhet, så oppsummerer de tolv konseptene en enorm mengde av erfaringer med NA tjenester, erfaringer vi alle gjør klokt i å overveie og anvende når det er passende.

Tolv konsepter for NA service

NAs tolv tradisjoner har veiledet gruppene våre godt i det å utføre deres egne anliggender, og de er grunnlaget for NA tjenestene. De har ledet oss vekk fra mange fallgruver som kunne ha ført til vårt sammenbrudd. Som eksempler: våre forskjellige serviceenheter *tjener*, de styrer ikke; vi holder oss unna offentlig debatt; vi verken støtter eller går imot noen av de mange sakene som våre medlemmer kanskje føler sterkt for; vår tilnærming til avhengighet er av ikke-profesjonell karakter; vi er helt ut selvforsørget. Tradisjonene har gitt vårt fellesskap viktig veiledning gjennom dets utvikling, og de fortsetter å være uunnværlige.

Hensikten med de tolv konsepter, som de er beskrevet her, er at de skal anvendes praktisk på alle nivåer av vår servicestruktur. De åndelige idealene i våre trinn og tradisjoner sørger for grunnlaget i disse konseptene. De er skreddersydde for de spesielle behovene til vårt fellesskaps servicestruktur. Konseptene ansporer våre grupper til å lettere å oppnå idealene i våre tradisjoner, og vår servicestruktur til å fungere effektivt og ansvarlig.

Disse konseptene har blitt utformet av vår erfaring. Det er ikke meningen at de skal oppfattes som "loven" for NA service. De skal ganske enkelt være veiledende prinsipper. På samme måte som våre trinn har stabilisert våre liv og våre tradisjoner har stabilisert og samlet våre grupper, så ser vi at våre tjenester stabiliseres når vi samvittighetsfullt anvender disse konseptene. De tolv konseptene veileder våre tjenester og hjelper til med å sikre at budskapet til Anonyme Narkomane er tilgjengelig for alle rusavhengige som har et ønske om å slutte å bruke og begynne å praktisere vår levemåte.

1. For å oppfylle vårt fellesskaps hovedformål, har NA gruppene gått sammen om å skape en struktur som utvikler, koordinerer og opprettholder tjenester på vegne av NA som en helhet.
2. Det endelige ansvaret for og den endelige autoriteten over NA tjenestene ligger hos NA gruppene.
3. NA gruppene delegerer den nødvendige autoriteten til servicestrukturen for å oppfylle det ansvaret som tildeles den.
4. Effektivt lederskap er høyt verdsatt i Anonyme Narkomane. Lederegenskaper må nøye vurderes når betrodde tjenere velges.

5. For hvert ansvar tildelt servicestrukturen, bør et enkelt punkt for beslutning og ansvarlighet klart defineres.
6. Gruppesamvittigheten er den åndelige måten vi benytter for å invitere en kjærlig Gud til å påvirke våre beslutninger.
7. Alle medlemmene av et serviceorgan bærer et vesentlig ansvar for det organets beslutninger og bør tillates fullt ut å delta i dets beslutningsprosesser.
8. Vår servicestruktur er avhengig av integriteten og effektiviteten til vår kommunikasjon.
9. Alle deler av vår servicestruktur har ansvaret for å nøye overveie alle synspunkter i sine beslutningsprosesser.
10. Et hvilket som helst medlem av et serviceorgan kan søke dette organet om å få opprettet en personlig klage uten å frykte gjengjeldelse.
11. NA midler skal benyttes til å fremme vårt hovedformål, og må anvendes ansvarlig.
12. For å opprettholde Anonyme Narkomanes åndelige natur bør vår struktur alltid være tjenende, ikke styrende.

Første konsept

For å oppfylle vårt fellesskaps hovedformål, har NA gruppene gått sammen om å skape en struktur som utvikler, koordinerer og opprettholder tjenester på vegne av NA som en helhet.

Vårt fellesskaps hovedformål er å bringe videre budskapet om "at en rusavhengig, en hvilken som helst rusavhengig, kan slutte å bruke rusmidler, miste trangten til å bruke, og finne en ny måte å leve på." En av hovedmåtene som budskapet blir brakt videre på, fra en rusavhengig til en annen, er på våre møter. Disse tilfriskningsmøtene, som avholdes tusenvis av ganger hver dag av NA grupper rundt omkring i verden, er den viktigste service som tilbys av vårt fellesskap.

Men mens tilfriskningsmøter er NAs viktigste service, er de ikke den eneste måten vi har for å oppfylle hovedformålet til vårt fellesskap. Andre NA tjenester tiltrekker den rusavhengige som fortatt lider til våre møter, bringer vårt budskap til rusavhengige i institusjoner, gjør

tilfriskningslitteratur tilgjengelig og sørger for at grupper har muligheter til å dele deres erfaringer med hverandre. Alene kommer ingen av disse tjenestene i nærheten av å være like verdifulle som gruppenes tilfriskningsmøter i det å bringe budskapet videre. Men hver av dem spiller sin egen uunnværlige rolle i det samlede programmet tenkt ut av NA fellesskapet for å oppfylle dets hovedformål.

Sammen kan vi klare hva vi ikke greier på egen hånd. Dette er sant når det gjelder vår personlige tilfriskning, og det er like sant når det gjelder våre tjenester. I nye NA fellesskap utfører grupper ofte grunnleggende tjenester i tillegg til deres møter. Men oppfyllelsen av den fulle rekkevidden av NA tjenester – telefonlinjer, H&I-paneler, offentlig informasjonsarbeid, "outreach"-arbeid og resten – krever vanligvis mer folk og mer penger enn en enkelt gruppe kan fremskaffe på egen hånd. Graden av organisasjon som er nødvendig for å utføre et slikt ansvar, vil avlede de fleste gruppene fra det å bringe videre NA budskapet på deres møter. Og mangelen på koordinasjon blant gruppene som utfører forskjellige tjenester på egen hånd kan føre til dobbeltarbeid, forvirring og bortkastede ressurser. På grunn av dette påtar de fleste gruppene seg ikke et slikt ansvar på egen hånd.

Hvordan kan så NA gruppene sikre utførelsen av disse tjenestene? De gjør det ved å samle deres ressurser ved å gå sammen om å skape en struktur som utvikler, koordinerer og opprettholder disse tjenestene for dem. Dette gir gruppene frihet til å utføre deres eget hovedformål.

Andre konsept

Det endelige ansvaret for og den endelige autoriteten over NA service ligger hos NA gruppene.

NAs tjenestestruktur er skapt av gruppene for å tjene gruppenes felles behov. Vårt fellesskaps serviceråd og komiteer eksisterer for å hjelpe grupper med å dele deres erfaring med hverandre, å sørge for verktøy som hjelper grupper til å fungere bedre, tiltrekke nye medlemmer til grupperes tilfriskningsmøter og bringe NA budskapet videre enn en enkelt gruppe kan gjøre det på egen hånd. Fordi gruppene har skapt servicestrukturen, har de den endelige autoritet over alle dens saker. På samme måte har gruppene også det endelige ansvar for å støtte opp om alle dets aktiviteter. Disse to tingene går hånd i hånd.

Ideelt sett er ansvar og autoritet to sider av samme sak: utøvelsen av det ene er også en utøvelse av det andre. Når våre grupper sørger for ressursene – samvittighet, idèer, mennesker og penger – som behøves for å oppfylle NA tjenestene, så sørger de også for veiledning til tjenestestrukturen. La oss ta en titt på hvordan dette prinsippet virker ved hjelp av noen få eksempler.

Den viktigste ressursen en gruppe bidrar med overfor servicestrukturen er nesten utelukkende åndelig: det er dens ideer og dens samvittighet. Uten stemmen til gruppene kan servicestrukturen være uvitende om hva slags tjenester som behøves, eller om tjenestene den yter er de som gruppene ønsker. Gruppene sørger for ideene og veiledningen som tjenestestrukturen trenger for å oppfylle dens ansvar. Ved å uttrykke deres behov og bekymringer utøver gruppene også deres autoritet for servicestrukturen de har opprettet.

Menneskene som gir av deres tid for å gjøre service, er en viktig ressurs. Uten dem ville ikke våre servicerråd og komiteer eksistere, langt mindre være i stand til å gjøre service. Gruppens ansvar ovenfor servicestrukturen er å velge en gruppeservicerepresentant som vil tjene til beste for gruppen og hele NA fellesskapet. Gruppen utøver dens mulighet til å påvirke NA tjenester, både direkte og indirekte, ved å nøye velge dens GSR for deretter å gi den personen regelmessig støtte og veiledning. Ved å velge en kvalifisert GSR, og for deretter å sende han eller henne ut for å gjøre service på gruppens vegne, oppfylder gruppen en stor del av dens ansvar for og autoritet over NA service.

Penger er nødvendig for å utføre NA service. Uten dem ville våre telefontjenester bli stengt, og våre møtelister ville ikke bli trykket. Det ville ikke være noe NA litteratur å distribuere, og våre H&I paneler ville være uten pamfletter. Og våre medlemmer som arbeider med offentlig informasjon ville være ute av stand til å gi ut trykket materiell om vårt fellesskap til samfunnet. I det ellefte konseptet vil mer bli sagt om bruken av penger for å oppfylle vårt primære formål. Men budskapet i det andre konseptet når det gjelder penger er enkelt: Siden gruppene har opprettet servicestrukturen for å utføre visse oppgaver, så er også gruppene ansvarlige for å sørge for de nødvendige pengene.

Så langt har vi sett på hva det andre konseptet sier til NA gruppene. Dette konseptet taler også til servicestrukturen. Gruppene har, direkte eller indirekte, opprettet hvert eneste av våre servicerråd og hver eneste komité. NA gruppene har, direkte eller indirekte, sørget for

ressursene som brukes av disse serviceråd og komiteer. Gruppene har opprettet servicestrukturen som et middel til bedre å oppfylle vårt fellesskaps primære formål. Derfor må servicestrukturen i alle sine forhold og sine bestanddeler nøye vurdere gruppenes behov og ønsker. Det andre konseptet kan bli sett på som gruppenes måte å si til servicestrukturen at: "Vær ansvarlig med de åndelige, personlige og økonomiske ressursene vi har gitt til dere. Søk våre råd. Ikke overse vår veiledning."

NA gruppene bærer den endelige autoriteten i alle serviceforholdene til vårt fellesskap, og bør rutinemessig bli konsultert i saker som direkte påvirker dem. For eksempel bør forslag om å endre NAs tolv trinn, tolv tradisjoner, navn, natur eller formål bli godkjent direkte av gruppene. Og omvendt: hvis noe går galt i servicestrukturen, så er NA gruppene ansvarlige for å gjennomføre konstruktive tiltak for å hjelpe til med å korrigere problemet. Vår erfaring viser at radikale endringer foretatt i hastverk verken tjener gruppene eller vår servicestruktur. Siden forandring sjelden forekommer over natten, kan det være nødvendig med tålmodighet og akseptering. Men uansett så er utøvelsen av autoritet over NA services, noe som er en viktig del av servicesystemet opprettet av vårt fellesskap, både gruppenes rett og ansvar.

Tredje konsept

NA gruppene delegerer den nødvendige autoriteten til servicestrukturen for å oppfylle det ansvaret som tildeles den.

NA gruppene opprettholder endelig ansvar og autoritet overfor servicestrukturen de har opprettet. Men hvis de må involvere seg direkte i å ta beslutninger for alle våre serviceråd og komiteer, så ville gruppene ha liten eller ingen tid og krefter til overs til å bringe budskapet om tilfriskning videre på deres møter. På grunn av dette betror gruppene den autoriteten til servicestrukturen som er nødvendig for å utføre de oppgavene den blir satt til.

Delegeringen av autoritet kan gjøre mye for å frigjøre både gruppene og våre tjenester. Tjenestebeslutninger som ikke direkte påvirker gruppene, kan raskt bli utført, og våre telefontjenester, H&I paneler, offentlig informasjonstjenester og prosjekter for å utvikle litteratur kan bevege seg framover i raskt tempo for å tjene NAs hovedformål. Og

når våre grupper ikke trenger å godkjenne hver eneste beslutning tatt på deres vegne på alle servicenivåer, blir de frie til å vie deres fulle oppmerksomhet på å bringe NA budskapet videre på deres møter.

Vi bruker ofte forslag og retningslinjer for å hjelpe oss med å anvende det tredje konseptet. Vi beskriver tydelig hver oppgave vi ønsker utført, og hvilken autoritet vi delegerer til dem som skal utføre oppgaven. Men selv de mest omfattende retningslinjene kan ikke dekke opp alle mulige eventualiteter. Våre betrodde tjenere vil tjene oss best når vi gir dem friheten til å bruke deres beste dømmekraft i å utføre ansvaret vi har lagt på dem. Våre tjenester må forbli direkte ansvarlige overfor dem de tjener, men de må også bli gitt en rimelig grad av skjønn i å utføre deres plikter. En gruppe, et servicerråd eller en komité bør rådføre seg med sin kollektive samvittighet for å komme fram til sin forståelse av den beste måten å anvende dette konseptet på.

Noen ganger frykter vi at delegering vil bety tap av kontroll over våre tjenester. Konsept en, to og tre har sammen blitt utformet for å hjelpe oss med å opprettholde ansvar for vår servicestruktur uten å binde våre betrodde tjenere. Det tredje konseptet oppmuntrer våre grupper til å fokusere på deres eget ansvar, og samtidig forsikre at servicestrukturen blir gitt den nødvendige autoritet for å utføre andre nødvendige NA tjenester. Våre tolv konsepter ber ikke våre grupper om å si fra seg deres autoritet og tillate servicestrukturen å gjøre hva som faller den inn. Gruppene har tross alt opprettet servicestrukturen for at den skal handle på deres vegne, og under deres veiledning. Og når gruppene trenger å utøve endelig autoritet i servicespørsmål, så blir de oppmuntret til å gjøre så. Men når det gjelder daglige gjøremål, har gruppene gitt våre servicerråd og komiteer den nødvendige praktiske autoriteten for å utføre oppgavene som blir tillagt dem.

Å delegere autoritet kan være risikabelt med mindre vi gjør det på en ansvarlig måte. For å få konsept tre til å fungere, må andre konsepter også anvendes konsekvent. Aller viktigst: vi må være omhyggelige med valget av pålitelige, betrodde tjenere. Vi kan ikke på en ansvarlig måte delegere autoritet til de som grunnleggende er ute av stand til å administrere denne autoriteten eller til de som ikke er villige til å stå fullt ut ansvarlig for deres handlinger. Men hvis vi velger våre ledere med omhu, og velger de som er til å stole på som på en ansvarlig måte kan utøve den delegerte autoriteten for å utføre oppgavene vi gir dem, kan vi være mer komfortable med konseptet delegering.

Når vi gir våre betrodde tjenere en oppgave, må vi på en tilstrekkelig måte beskrive for dem oppgaven vi ønsker utført, og vi må gi dem den støtten de trenger for å utføre oppgaven. Og når vi har gitt dem instruksjonen og støtten, må vi delegerer til dem den nødvendige autoritet for fatte beslutninger i forbindelse med oppgaven de er blitt gitt. Når våre grupper delegerer tilstrekkelig autoritet til vår servicestruktur, trenger ikke gruppene våre bli overveldet av krav om å fatte hver eneste tjenestebeslutning på alle servicenivåer, og vårt fellesskaps primære formål kan på aller beste måte bli tjent. Med det tredje konseptet fast på plass, er våre grupper frie til å avholde tilfriskningsmøter og til å bringe NA budskapet direkte til den rusavhengige som fortsatt lider, trygge på at servicestrukturen de har opprettet har den nødvendige autoriteten til å fatte beslutningene det innebærer å oppfylle dens ansvar.

Fjerde konsept

Effektivt lederskap er høyt verdsatt i Anonyme Narkomane. Lederegenskaper må nøye vurderes når betrodde tjenere velges.

Tilliten som er nødvendig for å trygt delegerer tjenesteautoritet, er basert på et omhyggelig valg av betrodde tjenere. I de følgende avsnittene setter vi søkelyset på noen av de kvalitetene som må vurderes når vi velger våre betrodde tjenere. Ingen leder vil inneha alle disse kvaliteter. De er idealene for effektivt lederskap som alle betrodde tjenere streber etter. Jo mer vi vurderer disse kvaliteter når vi velger NA ledere, jo bedre vil våre tjenester bli.

Personlig bakgrunn og profesjonelle kvaliteter eller kvaliteter basert på utdanning staker ikke automatisk ut kursen for effektivt lederskap. Når alt kommer til alt så er det hele personen vi stoler på når vi velger betrodde tjenere, og ikke bare personens ferdigheter. Og en av de første tingene vi ser etter når vi velger betrodde tjenere, er ydmykhet. Å bli spurt om å lede, å tjene, å akseptere ansvar er en ydmyk opplevelse for en rusavhengig i tilfriskning. Ved å fortsette jobben med de tolv trinn, har våre betrodde tjenere blitt kjent med ikke bare deres positive sider, men også med deres defekter og deres svakheter. Vel vitende om dette har de, med Guds hjelp, godtatt å tjene vårt fellesskap etter beste evne. Gode NA ledere tror ikke de trenger å gjøre alt selv. De ber regelmessig om hjelp, råd og veiledning. Vårt fellesskaps

ledere skal ikke være diktatorer eller ordregivere, de er våre tjenere. Dyktig lederskap i en ånd av service vises ikke gjennom et arrogant mandat som krever lydighet. Det vises ved å være et eksempel, og inviterer til respekt. Og ingenting inviterer oss til å respektere våre betrodde tjenere mer enn klare bevis på deres ydmykhet.

Dyktig NA lederskap utviser hele registeret av personlige egenskaper som forbindes med en åndelig oppvåkning. Vi stoler på at de som tjener oss rapporterer fullstendig og sannferdig om deres aktiviteter. Våre ledere må ha den nødvendige integriteten til å høre på andre fullt ut, og enda være i stand til å stå fast på sunne prinsipper. De må være i stand til inngå kompromisser og til å være uenige uten å være ubehaglige. De må være i stand til å demonstrere deres overbevisningers mot og til å gi seg. Vi søker betrodde tjenere som er villige til bruke deres tid og krefter på flittig service for andre, å studere tilgjengelige ressursmateriale, å rådføre seg med de med større erfaring innen deres ansvarsområde og omhyggelig utføre de oppgavene vi har gitt dem så fullstendig som mulig. Ærlighet, et åpent sinn og villighet, noe som er uunnværlig i tilfriskning, er også essensielt for lederskap.

Et hvilket som helst NA medlem kan bli en leder, og alle NA medlemmer har retten til å tjene fellesskapet. Et effektivt NA lederskap vet ikke bare hvordan tjene, men også når det vil være mest tjenlig å ta et skritt til siden og tillate andre å ta over. Et fast forankret byråkrati begrenser veksten til vårt fellesskap, mens en jevn tilførsel av nytt lederskap, balansert ved hjelp av kontinuitet, fremmer NAs vekst. Den effektive leder vet også at for å opprettholde skillet i service mellom prinsipper og personligheter, så er det viktig å ivareta rotasjonsprinsippet.

I noen posisjoner trenger betrodde tjenere spesielle ferdigheter for å opptre som effektive ledere. Evnen til å kommunisere godt kan hjelpe våre betrodde tjenere med å dele informasjon og ideer, både innenfor komitéarbeid og i det å rapportere til de de tjener. Organisatoriske ferdigheter hjelper betrodde tjenere med å holde små tjenesteforpliktelser enkle, og med å gjøre det enkelt å utføre selv kompliserte oppgaver. Ledere som er i stand til å se hvor dagens handlinger vil føre oss, og som gir oss den veiledning vi trenger for å forberede oss på morgendagens krav, tjener Anonyme Narkomane godt. Noen utdannelseserfaringer, forretningsmessige erfaringer, personlige erfaringer og serviceerfaringer kan gjøre at en type service passer en rusavhengig i tilfriskning bedre enn en annen. Vi gjør

oss selv, vårt fellesskap og våre betrodde tjenere en bjørnetjeneste når vi ber dem om å utføre oppgaver de ikke er i stand til å utføre tilfredsstillende.

Når vi omhyggelig vurderer lederskapsegenskapene til dem vi ber om å gjøre service, kan vi trygt gi dem det alburom de trenger for å utøve disse egenskapene på vegne av oss. Vi kan gi effektive ledere friheten til å gjøre service, spesielt når de demonstrerer deres ansvarlighet overfor oss ved å rapportere regelmessig om deres arbeid, og når det er nødvendig, be om ytterligere veiledning. Sant nok er våre ledere bare betrodde tjenere, ikke de som styrer. Men samtidig forventer vi at våre betrodde tjenere leder oss. Ved å velge dem med omhu, kan vi trygt tillate dem å gjøre det.

Effektivt lederskap er høyt verdsatt i NA, og det fjerde konseptet tar for seg kvalitetene vi bør vurdere når vi velger våre ledere. Men vi bør huske at utføringen av mange tjenesteforpliktelser ikke krever annet enn villigheten til å tjene. Andre forpliktelser som krever visse spesielle ferdigheter, er langt mer avhengig av de betrodde tjeneres åndelige modenhet og personlig integritet. Villighet, åndelig dybde og pålitelighet er sterke tegn på den type lederskap som verdsettes høyt i Anonyme Narkomane.

Vi bør også huske at NA ledere ikke bare er de vi stemmer inn i posisjoner. Muligheter for uselvisk service dukker opp hvor enn vi vender oss i Anonyme Narkomane. NA medlemmer utøver personlig lederskap ved å hjelpe til med å rydde opp etter et møte, ved å ta ekstra bry med å ønske nykommere velkommen til vårt fellesskap, og på talløse andre måter. Som rusavhengige i tilfriskning kan hvem som helst av oss fylle en lederskapsrolle, og være et godt eksempel ved å tjene vårt fellesskap. Denne beskjedne holdningen av service for andre danner grunnlaget for vårt fjerde konsept og for NA lederskap i seg selv.

Femte konsept

***For hvert ansvar tildelt servicestrukturen,
bør et enkelt punkt for beslutning
og ansvarlighet klart defineres.***

Nøkkelen til å anvende det femte konseptet ligger i å definere oppgaven som trengs å utføres, og den letteste måten å gjøre det på er å gjøre det helt fra begynnelsen. Når vi først oppretter en tjenes-

teoppgave, bør vi vurdere hva slags autoritet vi må delegere for at den oppgaven skal bli utført, og hva slags forpliktelse vi skal kreve av de som blir gitt oppgaven. Deretter bør en enkelt betrodd tjener, serviceråd eller komité bli utnevnt som det enkelte punkt for beslutning og ansvarlighet for den oppgaven. Dette enkle prinsippet gjelder for alle tjenestene som ytes av Anonyme Narkomane, fra gruppen til våre verdenstjenester.

Når vi bestemmer at en bestemt tjenesteoppgave skal utføres, og klart sier hvilken betrodd tjener, serviceråd eller komité som har autoriteten til å utføre oppgaven, så unngår vi unødvendig forvirring. Vi har ikke to komiteer som forsøker å gjøre samme jobb, og som dermed gjør dobbelt arbeid eller som kan krangle høyløyt over autoriteten. Rapporter om prosjektet kommer rett fra prosjektets enkelte punkt for beslutning, og gir den best tilgjengelige informasjonen. Fordi det ikke er noe spørsmål om hvem som har ansvaret, kan en tildelt tjenesteforpliktelse utføres raskt og direkte. Og hvis det dukker opp et problem i et prosjekt, vet vi nøyaktig hvor vi skal gå for å rette på det. Når vi for hver tjenesteforpliktelse klart spesifiserer hvem autoriteten er blitt gitt til, så gjør vi det bra.

Det enkelte punkt for beslutning som vi definerer for hver tjenesteforpliktelse, er også et enkelt punkt for ansvarlighet. Som vi allerede har sett i konsept fire, og som vi videre vil se i konsept åtte, så er ansvarlighet et sentralt trekk ved NAs måte å gjøre service på. Når vi gir våre betrodde tjenere forpliktelse for en bestemt tjenesteoppgave, så holder vi dem ansvarlige for autoriteten vi har delegert til dem. Vi forventer at de er tilgjengelige, og at de regelmessig gir oss rapporter om sin utvikling og at de rådfører seg med oss om sine forpliktelser.

Ansvarlighet betyr ikke at vi delegerer autoritet bare for så å ta den tilbake. Det betyr ganske enkelt at vi ønsker å være informert om beslutninger våre betrodde tjenere vurderer mens de holder på med oppgavene vi har tildelt dem. Vi ønsker å ha muligheten til å påvirke disse beslutningene, og spesielt hvis de direkte virker inn på oss. Og vi ønsker å være oppdatert på hver forpliktelse vi har tildelt servicestrukturen, slik at hvis noe går galt så kan vi ta del i å korrigere det.

Det femte konseptet hjelper oss med å ansvarlig delegere vår autoritet for NA service. Ved å utøve det femte konseptet, gjør vi en enkelt og liketil avtale med våre betrodde tjenere. Helt fra starten av vet de hva vi krever av dem, hvilke beslutninger de er forventet å ta på egenhånd, og i hvilken grad vi vil holde dem ansvarlige for

servicearbeidet de utfører på våre vegne. Utøvelsen av konsept fem er ikke noe det skal tas lett på. Det krever av oss at vi omhyggelig vurderer det servicearbeidet vi ønsker utført, at vi tydelig utnevner hvem som skal utføre arbeidet, at vi delegerer autoriteten til å gjøre det, og at vi opprettholder ansvaret for disse pliktene. Det krever innsats å anvende konsept fem samvittighetsfullt, men resultatet er verdt innsatsen.

Sjette konsept

Gruppesamvittigheten er den åndelige måten vi benytter for å invitere en kjærlig Gud til å påvirke våre beslutninger.

Samvittighet er en viktig åndelig evne. Det er vår medfødte fornemmelse av rett og galt, et indre kompass som hver og en av oss kan ta i bruk i våre personlige vurderinger om hva som er det beste å gjøre. Vår Basic Text nevner samvittighet som en av de "høyere mentale og følelsesmessige funksjoner" som ble "sterkt påvirket av vår bruk av rusmidler". Ved å bruke trinnene søker vi å gjenopplive den og å lære å ta den i bruk. Etter hvert som vi stadig tar i bruk åndelige prinsipper i våre liv, blir våre beslutninger og handlinger i økende grad mindre motivert av egen interesse, og mer motivert av hva vår samvittighet forteller oss er riktig og galt.

Når rusavhengige, hvis individuelle samvittighet er blitt vekket i kjølvannet av å arbeide med trinnene, kommer sammen for å vurdere servicerelaterte spørsmål, er de klare til å ta del i utviklingen av en gruppesamvittighet. Enten i deres NA gruppe eller i et møte i en servicekomité. Utøvelsen av gruppesamvittighet er handlingen gjennom hvilken våre medlemmer gjør den åndelige oppvåkningen i våre trinn direkte gjeldende i det å løse saker som påvirker NA. Og som sådan er det et tema som må gjøre at vi må være vesentlig opptatt av det.

Utviklingen av en gruppesamvittighet er en uunnværlig del av beslutningsprosessen i Anonyme Narkomane. Men gruppesamvittighet er ikke *i seg selv* en beslutningsmekanisme. La oss ta en titt på våre personlige liv for å klargjøre forskjellen mellom dem. Mennesker som lever åndelig orienterte liv ber og mediterer vanligvis før de tar større beslutninger. Først vender vi oss til vår kilde av åndelig styrke og visdom, deretter ser vi framover og staker ut kursen videre. Hvis

vi automatisk hevder at Gud har veiledet oss hver gang vi har tatt en beslutning, uansett om vi faktisk har invitert Gud til å påvirke oss før vi tok den beslutningen eller ikke, så lurer vi bare oss selv. Det samme gjelder gruppesamvittighet og kollektive beslutningsprosesser.

Å utvikle en kollektiv samvittighet gir oss den åndelige veiledning vi behøver for å ta servicebeslutninger. Vi ber eller mediterer sammen, vi deler med hverandre, vi vurderer våre tradisjoner og vi søker veiledning fra en Høyere Makt. Våre grupper, service råd og komiteer bruker ofte avstemning som et grovverktøy for å oversette den åndelige veiledningen til klare, avgjørende mandater. Men noen ganger er avstemning unødvendig. Ved å følge en gjennomtenkt og oppmerksom diskusjon er det helt klart hva vår kollektive samvittighet vil ha oss til å gjøre i en gitt servicesituasjon. Akkurat som vi i Anonyme Narkomane søker den sterkeste mulige åndelige enhet, så søker vi enhet i våre beslutninger, og ikke kun en flertallsbestemmelse. Jo mer omhu vi legger i våre vurderinger, desto mer sannsynlig er det at vi oppnår enighet, og ingen avstemning vil være nødvendig for å hjelpe oss med å oversette vår gruppesamvittighet til en kollektiv beslutning.

Når vi tar bestemte servicebeslutninger, kan avstemming eller konsensus være middelet til vår gruppesamvittighet. Men gruppesamvittighet kan bli sett i alle forhold i vårt fellesskap, ikke bare i våre beslutningsprosesser. Gruppeselvransakelsesprosessen er et godt eksempel på dette. Når medlemmer i en NA gruppe samles for å undersøke hvor effektiv deres gruppe er til å oppfylle dens primære formål, så konsulterer de hver for seg sin egen samvittighet angående deres rolle i livet til gruppen. På samme måte vurderer de gruppens anliggender. En slik gruppesamling behøver ikke ende opp med noen bestemte servicebeslutninger i det hele tatt. Men blant gruppemedlemmene vil den skape en øket åndelig følsomhet, både overfor behovene til den rusavhengige som fortsatt lider og overfor behovene til medlemmene i gruppen.

Et annet eksempel på en gruppesamvittighet som utvikler seg uten å ende opp i en servicerelatert beslutning, og som hver og en av oss kan identifisere oss med, kan finnes hver ukedag på våre tilfriskningsmøter. Mange ganger går vi til et NA møte med et personlig problem og søker befrielse, støtte og veiledning blant erfaringen til andre rusavhengige i tilfriskning. Våre medlemmer, hver med sin egen personlighet, bakgrunn og behov, snakker med hverandre og med oss om den åndelige oppvåkningen de har funnet ved å ta i bruk

de tolv trinn i sine liv. Fra mangfoldigheten i gruppen reiser et felles budskap seg, et budskap vi kan anvende i våre liv. Dette er budskapet om tilfriskning. I dette budskapet finner vi ”den terapeutiske verdien av at en rusavhengig hjelper en annen”. I dette budskapet finner vi også gruppesamvittigheten. Ikke anvendt på servicespørsmål, men på vår egen åndelige vekst.

Gruppesamvittigheten er det middel vi benytter for kollektivt å invitere en Høyere Makts fortsatte veiledning når vi tar beslutninger. Vi anvender det sjette konseptet når vi med styrke fortsetter vår egen personlige tilfriskning, og søker den fortsatte åndelige oppvåkningen som gjør det mulig for oss å ta i bruk programmets prinsipper i alle våre livsforhold, inklusive våre serviceforhold. Vi anvender det sjette konseptet ikke bare når vi lytter til hva våre medlemmer sier, men også til ånden bak ordene. Vi anvender det sjette konseptet når vi søker å utføre Guds vilje, og ikke vår egen, og å tjene andre, ikke oss selv, i våre servicebeslutninger. Vi anvender det sjette konseptet i våre grupper, serviceråd og komiteer når vi inviterer en kjærlig Gud til å påvirke oss før vi tar servicerelevante beslutninger.

Syvende konsept

Alle medlemmene av et serviceorgan bærer et vesentlig ansvar for det organets beslutninger og bør tillates fullt ut å delta i dets beslutningsprosesser.

Det syvende konseptet er en måte å sette prinsippet om gruppesamvittighet ut i livet på i servicemiljøet. Dette konseptet foreslår at hvert serviceorgan bør oppmuntre alle sine medlemmer til å delta i dets beslutningsprosess. Ved å samle deres forskjellige perspektiver gir vi våre serviceorgan muligheten til å utvikle en fullt ut informert og balansert gruppesamvittighet som leder til sunne og følsomme servicebeslutninger.

Våre serviceråd og komiteer representerer et tverrsnitt av NA perspektiv og erfaring. Hver deltagers bidrag til beslutningsprosessen er viktig. Å bestemme deltagelsen på gruppenivået er ganske enkelt. Er du et grupped medlem, kan du fullt ut delta i gruppens beslutningsprosess. Å bestemme deltagelsen i beslutningsprosessen til de fleste serviceråd og komiteer er litt mer komplisert. Men fortsatt gjelder det samme prinsippet. Fritt uttrykt individuell samvittighet er det viktigste elementet i gruppesamvittigheten uansett nivå.

NA service er en laginnsats. Våre servicerepresentanter er ansvarlige overfor NA fellesskapet som en helhet heller enn en hvilken som helst mindre samling, og slik er det også med alle de andre betrodde tjenerne på laget. Den fulle deltagelsen fra hvert medlem av laget er av stor verdi når vi søker å uttrykke helhetens kollektive samvittighet.

Det er ingen fast regel om hvordan anvende konseptet om deltakelse i en hver situasjon. Hvert serviceorgan bestemmer disse tingene på egen hånd i en atmosfære av kjærlighet, gjensidig respekt og direkte og åpen diskusjon. I viktige saker som påvirker gruppene bør serviceorganet be om veiledning direkte fra gruppene. Men i de fleste tilfellene av saker vil serviceorganet utøve sin delegerte autoritet i det å utføre forpliktelsene gruppene har tildelt dem, og tar seg av sakene i løpet av dets servicemøter.

NAs prinsipp om åndelig anonymitet er grunnlaget for det syvende konseptet. Dette prinsippet leder vårt fellesskap til en utjevning av den enkeltes relative viktighet som en deltager i NA service. Det syvende konseptet, med sin vekt på å utligne den relative vekten av hver stemme i laget, setter prinsippet om anonymitet ut i praksis. Selv om vi ikke kan delta i hver eneste beslutning tatt av vårt fellesskap, så har vi alle retten til å delta fullt ut og likeverdig i beslutningsprosessen i de serviceorgan hvor vi er medlemmer.

Åttende konsept

Vår servicestruktur er avhengig av integriteten og effektiviteten i vår kommunikasjon.

Vårt fellesskaps servicestruktur er grunnlagt i enheten til gruppene. For å opprettholde den enheten må vi ha regelmessig kommunikasjon gjennom hele Anonyme Narkomane. Gruppene har sammen opprettet en servicestruktur for å dekke deres felles behov og for å hjelpe dem med å oppfylle deres primære formål. Effektiviteten i servicestrukturen avhenger av den fortsatte enheten til gruppen, og av deres fortsatte støtte og veiledning. Dette kan bare bli opprettholdt i en atmosfære av ærlig, åpen og direkte kommunikasjon mellom alle involverte parter.

Jevnlig kommunikasjon spiller en stor rolle i oppfyllelsen av våre gruppers endelige ansvar og autoritet overfor NA service. Gruppene rapporterer gjennom deres GSR'er jevnlig om deres styrke, behov, ideer og samvittighet til servicestrukturen. Samlet sett gir disse grupperap-

portene våre serviceråd og komiteer klar veiledning i deres arbeid for å tjene NA som en helhet. Når gruppene regelmessig får fullstendig og nøyaktig informasjon fra alle deler av servicestrukturen, blir de kjent med strukturens normale aktivitetsmønstre. Gruppene blir da i stand til å se når noe går galt med en av våre serviceråd og komiteer, og er da bedre rustet til å hjelpe til med å korrigere problemet. Og ved å vite hva slags ressurser som behøves for å utføre serviceoppgaver, er det mer sannsynlig at våre grupper kan gi servicestrukturen adekvat støtte.

Klar og regelmessig toveiskommunikasjon er en viktig forutsetning for delegering. Når våre grupper ber servicestrukturen om å utføre visse forpliktelser på våre vegne, så delegerer vi til strukturen den nødvendige autoriteten til å få tatt beslutninger relatert til disse forpliktelsene. Vi må være i stand til å stole på våre betrodde tjenere før vi trygt kan delegere denne graden av autoritet til dem. Denne type tillit avhenger i stor grad av regelmessig kommunikasjon. Så lenge våre serviceråd og komiteer regelmessig utarbeider fullstendige og oppriktige rapporter om deres aktiviteter, kan vi være trygge på at vi har delegert vår autoritet på en klok måte.

Åpen og direkte kommunikasjon er en viktig bestanddel i effektivt lederskap. For bedre å kjenne ideene, ønskene, behovene og samvittigheten til dem de tjener, må betrodde tjenere lytte nøye til sitt fellesskap. NA ledere må regelmessig dele ut fullstendige og utvetydige rapporter for å gi gruppene den informasjon de trenger for å veilede og støtte våre tjenester. Vi ønsker ikke at våre betrodde tjenere konstant skal oversvømme oss med alle mulige fakta og tall, men vi forventer at de gir oss fullstendig informasjon om alle deres aktiviteter når vi ber om det. Ved å kommunisere med dem de tjener, så viser betrodde tjenere en åpen holdning, en som er inkluderende, inviterende og klart påvirkbar. En slik åpenhet og åpenhjertighet kan være ubehagelig, men den er viktig for å opprettholde integriteten i vår service.

Til slutt, fullstendig og regelmessig kommunikasjon er viktig i utviklingen av gruppesamvittighet, som er den åndelige måten gjennom hvilken vi inviterer en kjærlig Gud til å påvirke oss i våre kollektive beslutninger. For å utvikle gruppesamvittighet må kommunikasjonen være ærlig og direkte. Uten å se helheten, fra alle sider, kan ikke våre grupper, serviceråd og komiteer utvikle en velinformert gruppesamvittighet. Når vi samles for å vurdere servicesaker, deler vi åpent ideer og informasjon med hverandre mens vi oppriktig lufter tanker

og følelser rundt den aktuelle saken. Vi lytter nøye på hverandre, vurderer omhyggelig informasjonen og innsikten vi har hørt, vi konsulterer vår egen samvittighet i saken, og til slutt tar vi en beslutning. En samvittighet basert på uvitenhet er en ineffektiv samvittighet ute av stand til å gi pålitelig veiledning. En effektiv samvittighet kan bare utvikles i en atmosfære av jevnlig og åpen kommunikasjon mellom de berørte parter.

Hensikten med våre tjenester er å hjelpe vårt fellesskap med å oppfylle dets hovedformål: å bringe budskapet videre til den rusavhengige som fortsatt lider. Ærlig, åpen og direkte kommunikasjon er viktig for både integriteten og effektiviteten i NAs servicestruktur. Enhet, gruppeforpliktelse og autoritet, delegering, lederskap, ansvarlighet, gruppesamvittighet, deltagelse – alt avhenger av en god kommunikasjon blant de forskjellige elementene i NA fellesskapet. Med en regelmessig toveiskommunikasjon er våre grupper og våre tjenester i en god posisjon til å opprettholde idealene og oppfylle forpliktelsene beskrevet i våre tolv konsepter.

Niende konsept

Alle deler av vår servicestruktur har ansvaret for å nøye overveie alle synspunkter i sine beslutningsprosesser.

Det er lett å diskutere ting med de som er enige med oss. Men i tilfriskning har vi lært at vår beste måte å tenke på ikke nødvendigvis gir oss den best mulige veiledningen. Vi har blitt lært at før vi tar viktige beslutninger, så bør vi kontrollere vår vurdering opp mot andres ideer. Vår erfaring har vist oss at ideene til de som er mest uenige med oss, er de som vi oftest trenger å høre mest. Det niende konseptet setter denne delen av vår tilfriskningserfaring ut i livet i servicemiljøet. Når våre grupper, serviceråd og komiteer tar en beslutning, bør de aktivt finne frem til alle tilgjengelige synspunkter.

En effektiv gruppesamvittighet er en fullt ut informert gruppesamvittighet. Det niende konseptet er et verktøy vi kan bruke til å hjelpe oss med å forsikre at vår gruppesamvittighet er så velinformert som det er mulig å være. I en hvilken som helst diskusjon er det fristende å overse medlemmer med avvikende meninger, og spesielt hvis det store flertallet tenker likt. Men det er ofte den enslige stemmen, den som kommer med ny informasjon eller et unikt perspektiv på ting,

som redder oss fra å ta overilte eller feilinformerte beslutninger. I Anonyme Narkomane blir vi oppmuntret til å respektere denne enslige stemmen, til å beskytte den, og til og med finne frem til den. For uten den vil det utvilsomt gå ut over våre servicebeslutninger.

Konsept ni oppmuntrer også hver og en av oss til å åpent si hva vi tenker i diskusjoner rundt servicespørsmål. Til og med når de fleste andre medlemmene tenker annerledes. Dette konseptet sier ikke at vi skal bli noen som sier nei hele tiden, og som protesterer på alt som flertallet enes om. Men det sier at vi er ansvarlige for å dele våre tanker og vår samvittighet med våre medlemmer, og nøye forklare vårt standpunkt og lytte med like stor omhu på andres standpunkter. Når vi viser det nødvendige motet som skal til for å si hva vi tenker mens vi samtidig viser respekt for hverandre, så kan vi være trygge på at vi handler i NA fellesskapets beste interesser. Ved å insistere på en grundig diskusjon rundt viktige saker, så er det verste som kan skje at vi opptar litt av hverandres tid. Det beste som kan skje er at vi beskytter fellesskapet fra konsekvensene av en overilet eller feilinformert beslutning.

Når et serviceorgan er i en beslutningsprosess, er det mange måter det niende konseptet kan brukes på. Hvis du er et medlem av det serviceorganet, så trenger du bare å heve armen og snakke. Hvis poenget du vil ha fram er komplisert, så kan det hende at du ønsker å skrive det ned, slik at andre medlemmer av rådet eller komiteen kan studere det nærmere.

Hvis du ikke er et medlem av det serviceorganet det handler om, men som et NA medlem fortsatt har noe å si om et tjenestespørsmål, så er det flere veier du kan ta for å få uttrykt ditt standpunkt. Ved å dele dine synspunkter på gruppesaks møtet til din gruppe så sikrer du at dine ideer blir inkludert i den blandingen av gruppesamvittighet som veileder din GSR når hun eller han deltar i servicediskusjoner. Mange serviceråd eller komiteer avsetter en del av sin dagsorden til et åpent forum hvor du kan si hva du tenker om saker foran rådet eller komiteen. Informasjonsblader og magasiner i fellesskapet, både lokalt og på verdensnivå, tilbyr ofte plass hvor NA medlemmer kan dele sine synspunkter rundt aktuelle servicesaker. Enten du er et medlem av et serviceorgan eller ikke, så er det mange måter du personlig kan utøve det niende konseptet på.

Vår beslutningsprosess er ikke perfekt. Mange grupper, serviceråd og komiteer erkjenner dette, og verdien av mindretallets standpunkt i alle beslutninger de tar. Hver gang et forslag ikke godkjennes enstem-

mig, ber ofte disse serviceorganene de som stemte imot forslaget om å muntlig eller skriftlig forklare hvorfor de gjorde dette. Hvis beslutningen trenger å bli revurdert på et senere tidspunkt, kan det vise seg at slike mindretallsoppfatninger kan hjelpe til med å stake ut en ny servicekurs.

Det niende konseptet oppmuntrer oss til å fortsette å konsultere gruppesamvittigheten, til og med etter at en beslutning allerede er tatt. Hvis diskusjoner reises angående et spørsmål som allerede er avgjort, er organet forpliktet til å høre på disse diskusjonene. Det kan være at et serviceorgan, basert på en slik diskusjon, vil endre sin tidligere beslutning. Men hvis det blir stilt spørsmål ved en tidligere beslutning, nye diskusjoner blir grundig hørt, og beslutningen opprettholdes, så er tiden kommet for alle å akseptere denne beslutningen og helhjertet samarbeide for å få den satt ut i livet. Halvhjertet støtte eller direkte motstand mot en slik beslutning står i motsetning til våre prinsipper om overgivelse og akseptering. Når en beslutning er fattet, revurdert og bekreftet, så trenger vi å respektere den, og fortsette med å tjene fellesskapet vårt.

Uttrykket fra den enkeltes samvittighet i gruppen er grunnlaget for gruppesamvittigheten. Uten den blokkerer vi for veiledningen fra en kjærlig Gud, vår øverste autoritet. Når et standpunkt som støttes av mange av oss blir utfordret av et mindretall, bør våre serviceråd og komiteer alltid behandle et slikt innspill med stor respekt og en nøye vurdering. Informasjonen og innsikten som tilbys fra mindretallet kan redde oss fra farlige feiltagelser. De kan til og med lede oss til nye horisonter innen tjeneste som vi tidligere ikke hadde drømt om, og hvor vi kanskje kan oppfylle vårt fellesskaps hovedformål mer effektivt enn noensinne. Av hensyn til vårt fellesskap, og av hensyn til våre fremtidige medlemmer, må våre grupper, serviceråd og komiteer alltid nøye overveie alle synspunkter i deres beslutningsprosesser.

Tiende konsept

Et hvilket som helst medlem av et serviceorgan kan søke dette organet om å få opprettet en personlig klage uten å frykte gjengjeldelse.

Det tiende konsept er vårt fellesskaps garanti for respekt for den enkelte betrodde tjener. Dette konseptet kan se selvnynnsende ut, men vår tro på det aktuelle prinsippet er så sterk at vi ønsker å si det høyt

og tydelig. Anonyme Narkomane er et åndelig fellesskap med høye idealer for hvordan vi behandler hverandre. Men våre medlemmer er bare mennesker, og noen ganger behandler vi hverandre dårlig. Det tiende konseptet er vårt åndelige fellesskaps løfte om at hvis det blir øvet urett mot en av oss i servicemiljøet, så kan den forulempede betrodde tjener be om at uretten blir omgjort.

Mange omstendigheter kan kreve anvendelse av det tiende konseptet. I et tilfelle vi vet om ble et medlem nominert til en plass i hans område service komité. Medlemmet gikk ut av rommet for å tillate komiteen å diskutere hans kvalifikasjoner. Under denne diskusjonen spredte visse OSK medlemmer uten grunn sladder om kandidatens personlige rykte. Som et resultat av dette fikk ikke mannen plassen. Noen dager senere fikk denne mannen greie på diskusjonen rundt hans personlige liv, og hvilken effekt dette hadde fått på valget. Idet han følte seg såret og sint, bestemte han seg for å snakke med sin sponsor for å finne ut av sin rolle i saken, og for å be om veiledning. Etter å ha gjort dette følte han seg trygg på at han hadde krav på å søke OSK om gjenopprettelse. Han skrev et brev som uttrykte at han mente han hadde blitt behandlet feil av OSK, og ba om en ny avstemming. Den etterfølgende måned ble hans brev lest opp og diskutert under komiteens rapporteringsdel. Etter å ha hatt en sjanse til å undersøke sin egen samvittighet, innrømmet OSK medlemmene at de hadde gjort en feil og ble enige om å avholde valget på nytt.

Det tiende konseptets garanti om retten til å appellere om gjenopprettelse av en personlig grunn til klage er delvis utformet for å beskytte de som utøver sitt ansvar etter det niende konseptet om å si hva de mener i servicediskusjoner. Sammen støtter det niende og det tiende konseptet en atmosfære hvor våre medlemmer er frie til å uttrykke seg åpent i aktuelle saker. Denne åpne atmosfæren er vesentlig i det å utvikle en effektiv gruppesamvittighet. Hvis noen etter å ha demonstrert sine meningers mot blir gjenstand for gjengjeldelse satt i gang av de som var uenige med dem, så tillater det tiende konseptet dem å søke det aktuelle serviceorganet om gjenopprettelse av sin personlige grunn til klage. På denne måten blir vår servicestrukturens respekt for det enkelte NA medlem ivaretatt. I et fellesskap som vårt hvor suksess er basert på gjensidig støtte og samarbeid, så er den type respekt for individet uunnværlig.

Et slikt tilfelle dreide seg om et medlem av en underkomité som handlet ifølge ansvaret beskrevet i konsept ni, og talte imot et prosjekt foreslått av underkomiteens leder. I månedene som fulgte

sluttet underkomitélederen å sende komitéreferater og nyhetsbrev til medlemmet, og til og med forsømte å underrette medlemmet om tid og sted for fremtidige underkomitémøter. Medlemmet kontaktet underkomitélederen og ba om at problemet ble løst. Lederen nektet. Medlemmet av underkomiteen bestemte seg for å appellere til områdeservicekomiteen for å få gjenopprettet en personlig grunn til å klage mot lederen.

Det tiende konseptet er vårt fellesskaps garanti for respekt for den enkelte betrodde tjener. Hvis du på grunn av din deltagelse i et serviceorgan i NA ønsker å anvende konsept ti, snakk med din sponsor om det. Se på din egen rolle i saken, be og mediter. Hvis du etter å ha tenkt nærmere på saken fortsatt mener at du personlig har blitt forurettet og at du burde søke om gjenoppsettelse, skriv et brev til ditt serviceorgan og forklar situasjonen. Eller del ditt problem med de andre under organets rapporteringsdel. Serviceorganet må da ta tak i saken, og hvis det er enig i at du er blitt forurettet, så må det finne ut hvordan gjøre å opp for det. Forhåpentligvis vil det sjeldent være behov for å anvende det tiende konseptet innen NA service. Men hvis behovet skulle dukke opp, så er konseptet her, klar til sette vårt åndelige fellesskaps idealer ut i handling.

Ellevte konsept

NA midler skal benyttes til å fremme vårt hovedformål, og må anvendes ansvarlig.

NA medlemmer verden over bidrar med penger for å hjelpe vårt fellesskap med å oppfylle dets hovedformål. Det er en plikt for hver del av vår servicestruktur å bruke disse midlene til å bringe videre NAs budskap om tilfriskning så langt som mulig. For å gjøre dette må våre serviceorganer behandle disse midlene på en ansvarlig måte, og avlegge fullstendige og nøyaktige regnskaper som viser bruken av midlene overfor de som har sørget for dem.

Anonyme Narkomanes midler bør alltid bli brukt til å fremme vårt hovedformål. Penger blir brukt til å betale utgiftene forbundet med å avholde NAs tilfriskningsmøter, til å informere offentligheten om NA og til å nå rusavhengige som ikke kan komme på møter. Penger blir brukt til å utvikle, produsere, oversette og distribuere vårt budskap i skriftlig form, og til å føre våre medlemmer sammen i et servicefellesskap dedikert til visjonen om å spre budskapet verden rundt til de

som trenger det. Alt dette blir gjort med støtte fra NAs åndelige mål: å bringe budskapet videre til den rusavhengige som fortsatt lider.

Midler til service er ikke lett å få tak i. For å oppfylle vårt hovedformål trenger vi alle de økonomiske ressursene som vårt fellesskap disponerer. Våre grupper, serviceråd og komiteer må gjøre forsiktig bruk av pengene vi gir dem, og nekte å bruke pengene ukritisk eller for egen interesses skyld. Ved å ha NAs hovedformål i tankene, vil våre tjenester unngå å sløse med pengene, og bruke midlene de har fått til så effektivt som mulig å bringe vårt budskap videre.

En måte vi anvender konsept elleve på, er ved å sette opp klare prioriteringer for pengebruk, og måle hver foreslåtte utgift opp mot den prioriteringen. Mange grupper, serviceråd og komiteer har flere poster på sin prioriteringsliste enn hva budsjettet tillater. I slike situasjoner kan bare de høyest prioriterte postene bli tildelt midler.

Penger er bare en av ressursene vi må prioritere på en ansvarlig måte. Selv om det ellefte konseptet anvendes direkte i forhold til håndteringen av midler, så har det også følger for håndteringen av alle våre serviceresurser. De fleste prosjekter avhenger like mye av ideer, informasjon, samvittighet og medlemmers tid og villighet, som de gjør av penger. Hvis vi har midlene som er nødvendige for å utføre et prosjekt, men mangler tid eller ideer, bør vi helst vente til vi har fått tak i *alle* de nødvendige ressursene før vi fortsetter. Hvis ikke, vil vi ha sløst vekk NA servicemidler. For å planlegge og prioritere vår serviceinnsats på en ansvarlig måte, må vi vurdere hele ressursbildet, ikke bare våre økonomiske ressurser.

Når vi prioriterer, kan vi bli fristet til å se kun på våre egne behov, og tviholde på midlene. Vi kan bli fristet til å bruke penger bare på våre egne prosjekter og overse vår rolle i å sørge for nødvendige midler til alle servicenivåer. Den slags tenkning er det motsatte av det ellefte konseptet. En forpliktelse til å fremme NAs mål som en helhet burde være høyt oppe på vår liste over prioriteringer. For at NA skal kunne yte de nødvendige tjenester for å kunne vokse og oppfylle vårt primære formål verden over, må ikke flyten av midler stoppe opp på noen som helst plass i vår struktur.

Mens gruppene er ansvarlige for å finansiere våre tjenester, så er de også ansvarlige for å omhyggelig håndtere sine tjenestebidrag. Når de bidrar med penger, burde gruppene spørre seg selv hva de pengene vil bidra til når de forlater gruppenes hender. Vil de hjelpe til i ytelsen av nyttig service overfor gruppene? Vil de hjelpe til med å bringe vårt budskap videre til den rusavhengige som fortsatt lider?

Vil servicerrådet eller komiteen bruke dem på en klok måte? Våre grupper står fritt til selv å bestemme hvor mye de vil bidra med til de forskjellige nivåene i vår servicestruktur. Vi oppmuntrer dem til å gjøre det, og å gjøre det på en ansvarlig måte.

Dette er ikke å foreslå at grupper skal øremerke bidrag for noen bestemte underkomiteer. Gruppene har opprettet servicestrukturen ikke bare for å yte tjenester på deres vegne, men også for å *koordinere* disse tjenestene. Ved å delegere den nødvendige autoriteten til å utføre dens forpliktelser til servicestrukturen, så har gruppene også delegert autoriteten til koordinere tildelingen av serviceresurser på hvert servicenivå. På denne måten kan behovene og målene på alle serviceområder effektivt balanseres mot det koordinerende organets samlede ressurser.

Den beste måten å hjelpe våre grupper til å bidra med deres midler på en ansvarlig måte er gjennom klar og tydelig kommunikasjon fra vår servicestruktur. Når gruppene mottar fullstendige og regelmessige rapporter om aktivitetene til deres servicerråd og komiteer, begynner de å se hele servicebildet. Gruppene skal også få informasjon om hvor mye disse aktivitetene koster. Den type kommunikasjon hjelper til med å forsikre våre grupper om at deres bidrag blir ansvarlig håndtert.

Direkte gruppebidrag til vår servicestruktur oppmuntrer til ansvarlig håndtering av servicemidler og hjelper våre tjenester til å opprettholde deres fokus på NAs hovedformål. Det er vår erfaring at når vi inngår en forpliktelse til å finansiere arbeidet på hvert nivå av servicestrukturen utelukkende gjennom gruppebidrag, så finner vi ut at det er lettere å opprettholde en sterk forbindelse mellom våre grupper og våre andre serviceenheter. Våre grupper har en tendens til å være mer bevisste på arbeidet som blir gjort på deres vegne, og på deres ansvar for å gi deres råd og komiteer de nødvendige økonomiske ressursene. Når alle nivåene i vår servicestruktur mottar direkte økonomisk støtte fra gruppene, blir båndene av gjensidig ansvar mellom dem styrket. Og i tillegg, ved å frigjøre våre servicerråd og komiteer fra behovet for å engasjere seg i aktiviteter for å skaffe penger, så gjør vi det mulig for disse serviceenhetene å vie all sine krefter til oppfyllelsen av NAs hovedformål.

Ansvarlighet er en viktig del av en ansvarlig håndtering av NA finanser. Når medlemmene i Anonyme Narkomane gir gruppene, komiteene, kontorene og konventene midler, så er vår servicestruktur ansvarlig for å føre regnskaper over hvordan disse midlene blir brukt.

Regelmessige økonomiske rapporter, åpne bøker og regelmessige revisjoner av NA regnskaper, slik de blir beskrevet i de forskjellige retningslinjene utarbeidet for NA kasserere, hjelper våre medlemmer til å bli trygge på at midlene blir brukt på en god måte. Det hjelper også våre tjenester med å forbli økonomisk ansvarlige overfor dem de tjener. Kassererrapporter hjelper oss med å se hvor godt våre aktuelle budsjetter passer med de prioriteringene vi har gjort. Gjennomført økonomisk dokumentasjon hjelper oss med å lage realistiske budsjetter for fremtidige serviceaktiviteter. Regelmessig økonomisk rapportering og revisjoner hjelper også til med å virke avskrekkende på tyveri av NAs servicemidler. Og hvis midler blir stjålet, så sørger regelmessige revisjoner for at et slikt tyveri ikke kan foregå lenge uten å bli oppdaget.

Når NA medlemmer bidrar med servicemidler, forventer de at deres penger blir brukt forsiktig, og at de kun blir brukt til å fremme vårt hovedformål. Ved å akseptere disse bidragene inngår våre grupper, serviceråd og komiteer en forpliktelse til å bruke disse midlene til å bringe videre NAs budskap, og til å håndtere dem ansvarlig.

Tolvte konsept

For å opprettholde Anonyme Narkomanes åndelige natur bør vår struktur alltid være tjenende, ikke styrende.

Uselvsk service er en viktig åndelig bestrebelse. Vårt tolvte trinn sier delvis at "etter å ha hatt en åndelig oppvåkning" så "forsøkte vi (dvs. hver enkelte av oss) å bringe dette budskapet til rusavhengige". Vår kollektive serviceytelser stammer fra det samme åndelige grunnlaget. Etter å ha erfart resultatet av programmet i våre egne liv, går vi sammen om å bringe budskapet om tilfriskning videre og lengre enn hva hver enkelt av oss kunne. NA service handler ikke om å tvinge vår vilje og våre ideer på andre, det handler heller om å ydmykt tjene dem uten en forventning om belønning.

Dette prinsippet ligger til grunn for alt vi gjør i våre grupper, serviceråd og komiteer. Det tolvte konsepter minne oss om at vi selv bare har opplevd tilfriskning fordi andre har satt dette prinsippet ut i livet før oss, og tatt seg tid til og brydd seg om å bringe videre NAs budskap til oss da vi fortsatt led av aktiv avhengighet. I service uttrykker vi vår takknemlighet for tilfriskningen andre har delt med oss ved å

bringe vår egen videre til andre. Ingenting kunne være fjernere fra å herske og diktere enn denne holdningen av uselvisk service.

Våre grupper ble dannet fordi vi fant ut at vi ikke alene kunne "slutte å bruke rusmidler, miste trangen til å bruke og finne en ny måte å leve på". På samme måte har våre grupper gått sammen for å danne en servicestruktur, et samarbeidsvillig tiltak som er utformet til å hjelpe dem å bringe budskapet videre og lengre enn de kunne ha gjort det på egen hånd. Servicestrukturen har ikke blitt til som et middel for noen grupper til å få andre til å handle på deres befaling. Den har heller blitt utviklet for å forene styrken til enkelte grupper slik at de bedre kan utføre nødvendige tjenester som vanligvis vanskelig, eller ikke i det hele tatt, kan bli utført av gruppene på en god måte. Slik som å utvikle og distribuere trykket materiell som inneholder vårt budskap, å sørge for at offentligheten får informasjon om NA, å formidle vårt budskap til rusavhengige som ikke kan delta på møter, og støtte nye grupper og nye NA fellesskap. NA service er den samlede innsatsen til betrodde tjenere som mottar veiledning fra gruppene, ikke en påtvunget regel fra et styrende organ.

Prosessen av å komme sammen for å skape servicestrukturen er et uttrykk for våre gruppers ydmykhet. Hver for seg kan de gjøre mye mindre for å oppfylle vårt fellesskaps hovedformål enn hva de kan gjøre sammen. På samme måte så spiller de mange delene av vår servicestruktur hver sin egen rolle i den større serviceplanen i Anonyme Narkomane. Alle delene er avhengige av alle de andre for å være effektive. Når en hvilken som helst del forsøker å handle som en styrende enhet istedenfor for et serviceredskap, så svekker det de båndene som binder alle oss sammen og truer den overordnede effektiviteten til vårt fellesskap i å oppfylle det primære formålet. Ydmykhet er en viktig egenskap ved ikke-styrende service i Anonyme Narkomane.

For å tjene på en god måte må hver del i vår servicestruktur gjøre en ærlig innsats for å ha en effektiv kommunikasjon. Som grupper, som betrodde tjenere, som serviceråd og komiteer må vi dele helt og fullt med hverandre, og lytte nøye og respektfullt til det andre sier til oss. Andre kan bruke språk for å splitte styrken til sine motstandere slik at de kan herske over dem. Innen NA service deler vi med hverandre slik at vi kan forene vår styrke slik at vi bedre kan oppfylle vårt fellesskaps primære formål. For å opprettholde vår ansvarlighet overfor dem vi tjener, er vi forpliktet til å informere dem på en fullstendig, nøyaktig og presis måte om våre aktiviteter. Vår servicestrukturens ikke-

styrende natur bestemmer at vi skal søke andres råd når de gjelder vår egne beslutninger, deres samtykke i beslutninger som påvirker dem og deres samarbeid i beslutninger som angår oss alle. Åpen, ærlig og direkte kommunikasjon nærer holdningen av service i vårt fellesskap, og forgifter impulsen til å styre.

Den typen autoritet som våre grupper har delegert til våre råd og komiteer er autoriteten til å tjene, ikke styre. Hver del av vår servicestruktur, fra gruppen til verdensnivå, spiller en egen rolle. Men alle tjener sammen som et team som strever etter et felles mål: "at ingen rusavhengig som søker tilfriskning trenger å dø uten å ha hatt en sjanse til å finne en ny måte å leve på." Det er vår noen ganger hardt vunne erfaring at kvalitetsservice, på lik linje med kvalitetstilfriskning, bare kan oppnås i en atmosfære av gjensidig respekt, gjensidig støtte og gjensidig tillit. Sammen tilfriskner vi og sammen tjener vi – dette er den åndelige kjernen i vårt program og grunnlaget for vårt fellesskap. En struktur basert på et slikt grunnlag kan bare være tjenende, aldri styrende.

Studiemateriell

Disse notatene og spørsmålene har blitt samlet for å hjelpe den enkelte og studiegrupper med å gjennomgå de tolv konsepter. I hvert kapittel er det korte oppsummerende notater som berører de viktigste punktene i hvert konsept. Du eller din studiegruppe ønsker kanskje bl.a. å bruke notatene til å spørre deg selv hvordan NA service fungerer og hvordan de tolv konsepter kan anvendes lokalt.

Første konsept

*For å oppfylle vårt fellesskaps hovedformål,
har NA gruppene gått sammen om å skape en struktur som
utvikler, koordinerer og opprettholder tjenester
på vegne av NA som en helhet.*

Den primære forpliktelsen til en NA gruppe er å avholde tilfriskningsmøter, og å bringe budskapet direkte til den rusavhengige som fortsatt lider. Grupper forener sin styrke gjennom servicestrukturen som forsikrer at andre tjenester – som f.eks. H&I, OI, utvikling av litteratur – blir utført effektivt og uten å avlede gruppene fra deres primære forpliktelser.

Spørsmål til studium og diskusjon

1. Avholder din gruppe regelmessige gruppesaksmøter? (Se brosjyren *The Group Booklet*, s.9-10).
2. Snakker gruppen din regelmessig om hvordan den bedre kan oppfylle sitt primære formål?
3. Har din gruppe penger nok til å utføre andre tjenester på egen hånd etter å ha betalt utgiftene til litteratur, forfriskninger og husleie?
4. Kan din gruppe utføre forskjellige slags service som OI-arbeid, H&I paneler, telefon aktiviteter og litteraturutvikling og samtidig ta seg av sine tilfriskningsmøter?
5. Sender gruppen din en representant til deres lokale område-servicekomité? Bidrar dere regelmessig med penger til OSK?

Andre konsept

Det endelige ansvaret for og den endelige autoriteten over NA tjenestene ligger hos NA gruppene.

Gruppene har det endelige ansvaret for og den endelige autoriteten over servicestrukturen de har opprettet. Gjennom å oppfylle sine forpliktelser til å sørge for at servicestrukturen får den samvit-tigheten, ideene, menneskene og pengene den behøver, så utøver også gruppene sin autoritet. Og omvendt: servicestrukturen må alltid henvende seg til gruppene for å få støtte og veiledning.

Spørsmål til studium og diskusjon

1. Har din gruppe en eller annen måte til å la områdekomiteen få vite om den møter deres behov? Hvilken?
2. Deltar gruppens GSR regelmessig på OSK møter? Bidrar dere regelmessig til OSK? Fører disse tingene til at deres gruppe har noen ting å si om hvordan NA service blir administrert? I så fall, hvordan?
3. Hvor regelmessig blir din gruppe spurt av OSK om deres mening i servicesaker? Av RSK? Av WSC? Ønsker dere å bli spurt oftere? Eller mindre ofte?
4. Hva sier det andre konseptet til deres serviceråd og komiteer? Tror gruppen deres at budskapet blir hørt og forstått av deres tjenestestruktur? Hvis ikke, hva kan deres gruppe gjøre med det?

Tredje konsept

NA gruppene delegerer den nødvendige autoriteten til servicestrukturen for å oppfylle det ansvaret som tildeles den.

I hverdagslige gjøremål har gruppene gitt våre serviceråd og komiteer den praktiske autoriteten som er nødvendig for å gjøre jobbene som tildeles dem. Dette er ikke en blanko fullmakt gitt til servicestrukturen. Gruppens endelige ansvar og autoritet som nevnes i konsept to gjelder fortsatt. For å få konsept tre til å fungere må vi velge betrodde tjenere med omhu.

Spørsmål til studium og diskusjon

1. Hva mener din gruppe i alminnelighet om konseptet delegert autoritet?
2. Hvis din gruppe ble rådspurt om hver eneste beslutning som skulle fattes av hvert eneste serviceråd, komité eller underkomité på område-, regionalt og verdensnivå, ville dere fortsatt ha nok tid og krefter til overs til å ta tak i gruppens egne saker? Ville din gruppe ha tilstrekkelig informasjon til å være i stand til å tilby fornuftige råd i slike saker?
3. Hvis servicerådene og komiteene som tjener din gruppe bare kunne gjøre noe etter å ha rådspurt din gruppe, ville de være i stand til handle raskt nok i det å utføre forpliktelsene din gruppe har gitt dem?
4. I kapittelet om tradisjon to i vår Basic Text (s.63) står det: "Vi er dårlige til å administrere, og ikke en av oss er i stand til å konsekvent ta gode beslutninger". Hvis dette er sant, hvordan kan vi ansvarlig delegerer til våre betrodde tjenere den type autoritet som kreves i det tredje konseptet?

Fjerde konsept

*Effektivt lederskap er høyt verdsatt i Anonyme Narkomane.
Lederegenskaper må nøye vurderes når betrodde
tjenere velges.*

Den tilliten som er nødvendig for å sikkert delegere autoritet er basert på den nøye utvelgelsen av betrodde tjenere. Lederskap er meget viktig for vårt fellesskaps ve og vel. Sant nok er våre ledere bare betrodde tjenere, de styrer ikke, men samtidig forventer vi at våre betrodde tjenere skal lede oss. Hvis vi velger dem med omhu kan vi trygt tillate dem å gjøre så. Kapittelet om dette konseptet beskriver en rekke med lederskapsegenskaper som bør vurderes når betrodde tjenere velges.

Spørsmål til studium og diskusjon

1. Les NAs andre tradisjon. Har NA ledere? Hvis det er tilfellet, hva slags ledere? Trenger et fellesskap som fatter kollektive beslutninger ledere?
2. Har din gruppe ledere? Hvis det er tilfellet, hvem er de? På hvilken måte kan de kalles "ledere"? Kan gruppen din fungere uten ledere? Kan et serviceråd eller en komité fungere uten ledere?
3. Hva er ifølge dette kapittelet noen av de ferdigheter og personlige karaktertrekk som vi søker når vi velger betrodde tjenere? Hva er det riktige grunnlaget for lederskap i NA?
4. "Effektivt lederskap ikke bare vet hvordan de skal tjene, men også når det vil tjene best å trå tilside og tillate andre å overta." Diskuter lederskapsrotasjon.
5. Hva har NA lederskap med tilfriskning å gjøre? Og med uselvisk service?

Femte konsept

For hvert ansvar tildelt servicestrukturen, bør et enkelt punkt for beslutning og ansvarlighet klart defineres.

Ved å definere et enkelt punkt for beslutning for hver serviceoppgave fjerner vi forvirring rundt hvem som har autoritet til å gjøre hva. Vi klargjør også ansvarligheten for våre tjenester. Uansett hvem som blir gitt autoriteten for en bestemt oppgave, så vil vedkommende bli holdt ansvarlig for den oppgaven.

Spørsmål til studium og diskusjon

1. Tildeler din gruppe bestemte oppgaver til bestemte mennesker? Hjelper dette til med at viktige jobber faktisk blir gjort?
2. Vet noen i din gruppe om en situasjon, enten i gruppen eller i et serviceråd eller i en komité, hvor flere enn en person eller underkomité ble gitt ansvar for samme oppgave. Hva skjedde?
3. Hvis tre forskjellige mennesker blir gitt lik autoritet i en bestemt servicesak og arbeidet ikke blir utført, hvem kan man da holde ansvarlig?

Sjette konsept

Grppesamvittigheten er den åndelige måten vi benytter for å invitere en kjærlig Gud til å påvirke våre beslutninger.

Grppesamvittighet er måten vi bruker for å gjøre den åndelige oppvåkningen i de tolv trinn gjeldende i det å fatte servicerelaterte beslutninger. Det er grunnleggende for vårt fellesskaps beslutningsprosess. Men dette er ikke bare en eufemisme for "avstemning", og det er ikke i seg selv NAs beslutningsprosess.

Spørsmål til studium og diskusjon

1. Hva mener vi når vi sier at NA er et åndelig samfunn? Tilnærmer et åndelig samfunn seg beslutningsprosessen annerledes enn andre organisasjoner?

2. Er "gruppesamvittighet" bare NAs måte å si "avstemning" på? (Som i "la oss ta en gruppesamvittighet på det"). På hvilken måte er gruppesamvittighet forskjellig fra vår beslutningsprosess? På hvilken måte er gruppesamvittighet en grunnleggende del av den prosessen?
3. Les NAs andre tradisjon. Står konsept seks i motsetning til den andre tradisjonen, eller hjelper den til med å gjøre den klarere?
4. Les NAs tolvte tradisjon. Hvordan kan utøvelsen av det sjettede konseptet hjelpe oss med å fokusere på "prinsipper, ikke personligheter" når vi tar servicebeslutninger?
5. Bortsett fra å ta beslutninger, på hvilke andre områder i vårt fellesskaps liv kan vi se gruppesamvittighet i handling?

Syvende konsept

Alle medlemmene av et serviceorgan bærer et vesentlig ansvar for det organets beslutninger og bør tillates fullt ut å delta i dets beslutningsprosesser.

Hvem bør ta del i våre beslutningsprosesser? Deltagelsen fra alle medlemmer av et serviceorgan gir den videste gruppesamvittigheten og det mest solide grunnlaget for servicebeslutninger.

Spørsmål til studium og diskusjon

1. Hvem er det som akkurat nå deltar på deres OSK møter? Hvorfor?
2. Hvem deltar på gruppesaksmøtene til din gruppe? Hvorfor?
3. Bærer alle medlemmene av deres OSK et vesentlig ansvar for NA service som ytes i deres område? Bærer alle medlemmene av en bestemt underkomité et vesentlig ansvar for den underkomiteens arbeid? Er det noen forskjeller i hvordan medlemmer deltar på områdekommiteemøter og på underkomiteemøter? Hvorfor, eller hvorfor ikke?

Åttende konsept

Vår servicestruktur er avhengig av integriteten og effektiviteten i vår kommunikasjon.

Regelmessig kommunikasjon er viktig for oppfyllelsen av alle disse konseptene, og for integriteten og effektiviteten til våre tjenester i seg selv.

Spørsmål til studium og diskusjon

1. Hvordan støtter regelmessig kommunikasjon det andre konseptet? Det tredje konseptet? Det fjerde konseptet? Det sjette konseptet?
2. Hvordan kan en mangel på regelmessig kommunikasjon undergrave disse konseptene, og integriteten og effektiviteten til vår servicestruktur?
3. Mottar gruppen din regelmessig kommunikasjon (informasjon) fra de betroede tjenere, serviceråd og komiteer som tjener den? Kommuniserer din gruppe regelmessig med disse betroede tjenere, serviceråd og komiteer? Hvordan har denne kommunikasjonen – eller mangel på kommunikasjon – påvirket din gruppe? Servicestrukturen?

Niende konsept

Alle deler av vår servicestruktur har ansvaret for å nøye overveie alle synspunkter i sine beslutningsprosesser.

Våre tjenester må vurdere alle synspunkter når den legger planer. Dette for å føre kontroll med vurderinger, for å beskytte mot forhastede eller feilinformerte beslutninger, og for å invitere til deling av nye ideer. Dette er viktig for utviklingen av en rettferdig, klok og balansert samvittighet.

Spørsmål til studium og diskusjon

1. "En effektiv gruppesamvittighet er en fullt ut informert gruppesamvittighet". Hvorfor er det viktig å være sikker på at alle synspunkter blir vurdert når man fatter servicebeslutninger?
2. Hvordan kan et enkelt medlem få fremlagt hans eller hennes synspunkt angående en aktuell servicesak i din gruppe, område eller region?
3. Gjør NA tjenester de anstrengelser de burde gjøre for å finne frem til nye og forskjellige synspunkter? Kveler NA tjenester motsatte synspunkter?
4. Hvordan vet du når det er på tide å tale imot en flertallsbeslutning? Når det er på tide å akseptere en beslutning og overgi seg til gruppesamvittigheten?

Tiende konsept

Et hvilket som helst medlem av et serviceorgan kan søke dette organet om å få gjenopprettet en personlig grunn til klage uten å frykte gjengjeldelse.

Det tiende konseptet oppmuntrer oss til å behandle hverandre med respekt i servicemiljøet, og gir oss en måte å gjøre opp for oss når vi gjør andre urett. Kapitlet beskriver hva en enkeltperson kan gjøre for å søke gjenopprettelse av en personlig klage når han eller hun føler seg urettmessig behandlet.

Spørsmål til studium og diskusjon

1. Vet du om noen som har blitt urettmessig behandlet i service? Har den uretten blitt gjenopprettet?
2. ”Sammen støtter det niende og det tiende konseptet en atmosfære hvor våre medlemmer er frie til å uttrykke seg åpent i aktuelle saker.” Har du noen gang vært redd for å si hva du synes er riktig på servicemøter? Vet du om noen, enten i deres område eller andre steder, som har vært redde for snakke åpent? Hvis så, hvorfor? Vil det tiende konseptet lette på en slik frykt?
3. Når er det passende å anvende det tiende konseptet? Når er det ikke passende?

Ellevte konsept

NA midler skal benyttes til å fremme vårt hovedformål, og må anvendes ansvarlig.

Det ellevte konseptet befester den ene og absolutte prioritering for bruk av NA midler: å bringe budskapet videre. Viktigheten av den prioriteringen krever fullstendig økonomisk ansvarlighet. Direkte bidrag til hvert servicenivå hjelper oss med å fokusere på vårt primære formål og med å understreke ansvarlighet.

Spørsmål til studium og diskusjon

1. Hva blir penger brukt til i din gruppe? Deres område? Deres region? Deres verdenstjenester?
2. Ranger følgende budsjettprioriteringer i en gruppe:
 - NA litteratur
 - Forfriskninger
 - Leie av møtelokale
 - Gruppereserve
 - Bidrag til service

Hvorfor rangerte du dem i den rekkefølgen du gjorde? Har din gruppe faste budsjettprioriteringer, eller behandler den slike spørsmål måned for måned?

3. Vet du om tilfeller hvor NA penger er blitt brukt på en lettsindig måte på gruppenivå? I et område eller i en regional komité? Innen verdenstjenesten? Hva var det som var "lettsindig" ved måten pengene ble brukt på? Hvordan burde de isteden ha blitt brukt?
4. Blir det gjort regning for NA midlene i din gruppe? Ditt område eller din region? Innen verdenstjenesten? Hvis ikke, hva slags rapporter ville du like å se isteden?
5. "Direkte gruppebidrag til vår servicestruktur oppmuntrer til ansvarlig håndtering av servicemidler og hjelper vår tjenester til å opprettholde deres fokus på NAs hoved- formål." Når det gjelder inntektene til din gruppe eller regionen, er de for det meste avhengige av pengeinnsamlinger til NA? Er dette klokt?

Hvordan påvirker dette OSK sitt og regionens forhold til gruppen? Ville det forholdet være noe annerledes hvis gruppene bidro direkte til hvert servicenivå? Ville våre serviceråd og komiteer være i stand til å fungere ved hjelp av inntekter fra gruppebidrag alene?

Tolvte konsept

For å opprettholde Anonyme Narkomanes åndelige natur skal vår struktur alltid være tjenende, ikke styrende.

Sett i sammenheng med de tolv konsepter, som en helhet, har dette konseptet samme funksjon som tradisjon tolv sett i sammenheng med de andre tradisjonene. Det tolvte konseptet bringer vår vurdering av konseptene for NA service tilbake til de åndelige røttene av uselvisk service. En struktur basert på det grunnlaget kan bare være en av tjeneste, ikke styrende.

Spørsmål til studium og diskusjon

1. Hva er forskjellen mellom tjeneste og styring?
2. Forskjellen mellom en styrende organisasjon og en serviceorganisasjon handler oftest ikke om struktur, men om åndelig grunnlag og formål. Hva er det ved NAs hovedformål og dets åndelige identitet som sier at "vår struktur skal alltid være tjenende, ikke styrende"?
3. Kapitlet om det tolvte konseptet tar for seg hvordan takknemlighet, ydmykhet, kommunikasjon og uselviskhet hjelper vår struktur med å forbli "tjenende, ikke styrende." Diskuter disse tingene.
4. Diskuter hvordan det tolvte konseptet gjelder hver og en av de elleve andre konseptene.

Tolv Tradisjoner

1. Vår felles velferd bør komme først, personlig tilfriskning avhenger av NA-enhet.
2. For vårt gruppeformål finnes bare en eneste autoritet, en kjærlig Gud slik Han får uttrykke seg i vår gruppesamvittighet. Våre ledere er bare betroede tjenere, de styrer ikke.
3. Den eneste betingelse for medlemskap er et ønske om å slutte å bruke rusmidler.
4. Hver gruppe bør være selvstyrt, unntatt i saker som angår andre grupper eller NA som helhet.
5. Hver gruppe har kun et hovedformål – å bringe budskapet til den rusavhengige som fortsatt lider.
6. En NA-gruppe bør aldri gå god for, finansiere eller låne NA-navnet til noe beslektet formål eller utenforstående foretak, ellers kan problemer med penger, eiendom eller prestisje skille oss fra vårt hovedformål.
7. Hver NA-gruppe bør være helt selvforsørget og avslå bidrag utenfra.
8. Anonyme Narkomane bør alltid forbli ikke-profesjonelt, men våre servicesentre kan ansette spesialarbeidere.
9. NA som sådan bør aldri bli organisert, men vi kan opprette serviceråd eller komiteer direkte ansvarlige overfor dem de tjener.
10. Anonyme Narkomane har ingen mening om utenforliggende spørsmål, derfor bør NA-navnet aldri trekkes inn i offentlig strid.
11. Vår holdning i forhold til offentligheten er basert på tiltrekning heller enn fremhevning. Vi bør alltid bevare personlig anonymitet på slike nivå som presse, radio og film.
12. Anonymitet er det åndelige grunnlag for alle våre tradisjoner, og minner oss alltid om å sette prinsipper foran personligheter.

Tolv konsepter

1. For å oppfylle vårt fellesskaps hovedformål, har NA gruppene gått sammen om å skape en struktur som utvikler, koordinerer og opprettholder tjenester på vegne av NA som en helhet.
2. Det endelige ansvaret for og den endelige autoriteten over NA tjenestene ligger hos NA gruppene.
3. NA gruppene delegerer den nødvendige autoriteten til servicestrukturen for å oppfylle det ansvaret som tildeles den.
4. Effektivt lederskap er høyt verdsatt i Anonyme Narkomane. Lederegenskaper må nøye vurderes når betrodde tjenere velges.
5. For hvert ansvar tildelt servicestrukturen, bør et enkelt punkt for beslutning og ansvarlighet klart defineres.
6. Gruppesamvittigheten er den åndelige måten vi benytter for å invitere en kjærlig Gud til å påvirke våre beslutninger.
7. Alle medlemmene av et serviceorgan bærer et vesentlig ansvar for det organets beslutninger og bør tillates fullt ut å delta i dets beslutningsprosesser.
8. Vår servicestruktur er avhengig av integriteten og effektiviteten i vår kommunikasjon.
9. Alle deler av vår servicestruktur har ansvaret for å nøye overveie alle synspunkter i sine beslutningsprosesser.
10. Et hvilket som helst medlem av et serviceorgan kan søke dette organet om å få opprettet en personlig klage uten å frykte gjengjeldelse.
11. NA midler skal benyttes til å fremme vårt hovedformål, og må anvendes ansvarlig.
12. For å opprettholde Anonyme Narkomanes åndelige natur bør vår struktur alltid være tjenende, ikke styrende.