










Ce qui se passe aux Services Mondiaux dont vous aimeriez être informés ...

Nous espérons que vous transmettez cette page par mail ou sur papier aux membres intéressés, à vos CSL/ASL et à vos ASR. Nous continuons à encourager tout le monde à s'abonner aux versions électroniques de *The NA Way* et des *Nouvelles des SMNA*. Cela nous aide à communiquer plus efficacement et à contrôler les coûts de distribution.

-  **Living Clean: The Journey Continues (Vivre abstinant : l'aventure continue)**, notre nouveau livre approuvé par la fraternité est disponible en couverture souple ou cartonnée. Les deux sont en vente pour 8,75 \$. Il reste encore quelques exemplaires de l'édition commémorative à tirage limité qui est en vente pour 30 \$. Une édition commémorative de *Just for Today (Juste pour aujourd'hui)* est également en vente pour 30 \$.
-  Des versions électroniques de notre texte de base, de *Sponsorship (Le parrainage)* et de *It Works: How and Why (Ça marche : comment et pourquoi)* sont également disponibles. Vous pouvez vous les procurer sur les magasins en ligne d'Amazon et d'iTunes, dont les liens vous sont fournis sur notre site Internet.
-  **CMNA 35** : pour la célébration de notre 60^{me} anniversaire de rétablissement (notre anniversaire de diamant) lors de cette convention mondiale à Philadelphie, nous vivrons sans aucun doute son thème "l'aventure continue". Les inscriptions anticipées sont terminées. Vous pouvez maintenant effectuer votre pré-inscription pour 89 \$, contre 99 \$ sur place. Nous avons besoin de votre aide pour pouvoir dimensionner correctement cette manifestation : merci de vous pré-inscrire. Si vous avez besoin de flyers ou de cartes postales pour votre réunion, faites-nous signe et nous vous en enverrons gratuitement. Vous pouvez également télécharger un flyer d'une page à l'adresse www.na.org/wcna. Les chambres d'hôtel partent rapidement mais nous continuons à en ajouter à nos blocs réservés et vous pouvez donc encore en trouver. Les toute dernières informations sont sur www.na.org/wcna.
-  Notre système de service : Les tests de terrain des USG et des USL se poursuivent. Si vous êtes en train d'essayer l'un des aspects des propositions comme les USG la PDC, etc. partagez votre expérience avec nous à l'adresse servicesystem@na.org. Plus nous recevons d'aide pour mettre en pratique les idées des propositions au niveau local, plus il nous sera facile de proposer un plan de transition lors de la CSM 2014. Nous publions les dernières informations sur ce projet à mesure que nous les recevons, à l'adresse www.na.org/servicesystem.
-  **Conférence des Services Mondiaux** : Nous sommes en train de débattre de la participation des délégués remplaçants à la CSM. Nous n'avons pas encore fait de recommandation. Nous vous encourageons à lire le rapport sur ce sujet en page 6 de ce numéro de *NAWS News* et à nous communiquer vos réflexions à l'adresse worldboard@na.org.
-  **Projet de livre sur nos traditions** : Nous avons commencé à recevoir des commentaires de participants à des ateliers de la fraternité organisés à partir des profils de sessions qui sont disponibles sur la page www.na.org/traditions. Les idées et les documents que vous nous avez envoyés nous aideront à faire de ce livre une ressource de valeur pour la fraternité de NA. Nous sommes en train de finaliser les idées qui seront publiées sur l'espace de discussion. Merci de continuer à nous alimenter de vos idées par le biais de la page projet www.na.org/traditions.
-  **Webinaires en ligne et partage d'expériences** : La participation à nos webinaires en ligne a augmenté et nous encourageons davantage de personnes au niveau local et davantage de serveurs régionaux à y participer. Les domaines du service que nous souhaitons réunir sont les conventions, H&I et les RP. Si vous voulez nous rejoindre pour discuter de ces sujets et réfléchir avec nous aux solutions à mettre en place, envoyez votre nom, votre adresse e-mail, votre position de service et votre région et/ou localité à l'adresse events@na.org pour les conventions ; à HandI@na.org pour H&I et à PR@na.org pour RP/IP.
-  **Webinaire DR** : Nous allons très bientôt proposer un webinaire DR avec un ordre du jour détaillé. Vous serez informé par courrier électronique dès que vous pourrez vous y inscrire.
-  **Contribution financière** : Nous nous sommes engagés à fournir nos services sur toute la planète ; nous aimons tous NA et nous sommes fiers que notre fraternité soit présente dans 129 pays. Traduisons cet amour et cette fierté en actes et contribuons financièrement sur notre portail de dons à l'adresse www.na.org/contribute.

Allez voir *NAWS News* sur www.na.org/?ID=reports-nawsnews-nawsmain



INSPIRÉS PAR NOTRE BUT PRIMORDIAL

POINT SUR CE CYCLE DE CONFÉRENCE

Ce numéro de *NAWS News* ainsi que notre rapport annuel 2012 ont pris un peu de retard. Les services mondiaux ont été très occupés et c'est dans ce type de moment que nous remarquons que nous avons réduit notre personnel. Nous nous excusons de ce retard et vous remercions de votre patience. Si vous n'avez pas reçu notre rapport annuel, vous pouvez le télécharger à l'adresse www.na.org/?ID=ArArchive.

Notre réunion de conseil s'est tenue du 3 au 6 avril 2013 à San Diego. Comme certains d'entre vous se le rappellent peut-être, nous avons bloqué davantage de chambres qu'il n'en avait été utilisé pour la CMNA 34 de San Diego. Au lieu de payer une pénalité pour le manque à gagner de l'hôtel, nous avons négocié de venir tenir des réunions du conseil à l'un de ces hôtels. Nous avons commencé la première de ces réunions le mercredi avec la planification stratégique, lors de laquelle nous avons pu valider nos objectifs opérationnels, effectuer l'analyse de ce que nous percevons comme étant nos atouts, faiblesses, opportunités et menaces (AFOM) et pour définir les principaux objectifs de cette planification.

Le jeudi, un débat a été organisé sur l'aspect état/nation/province du projet de système de service. Nous avons réfléchi à la manière de coordonner le service au niveau local et à la manière dont ceci pouvait se traduire concrètement. Nous avons cherché des solutions en ce qui concerne la communication, les ressources humaines, l'organisation et les ressources financières. Nous avons également continué à réfléchir au rôle du délégué remplaçant à la CSM et à celui des zones dans le système de service.

Le vendredi, nous avons fait le point sur les tests de terrain des USG et des USL, sur l'avancement du projet et sur ses retombées concrètes immédiates. Nous avons constaté que bien que l'essentiel de nos discussions a été consacré aux structures, les effets les plus positifs se font sentir sur les processus et les approches du service. La plupart des choses que nous faisons en NA sont faites parce que nous avons l'habitude de les faire comme ça plutôt que parce que nos documents de service nous suggèrent de les faire de cette manière.

Afin de rester centrés sur les processus et les améliorations, nous pensons qu'il est important de réunir un maximum de questions et de suggestions sur les USG et les USL dans le *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence 2014*. Il nous semble difficile de parvenir à quelque chose de plus concret pour cette échéance. Comme la majorité qui s'est déga-

gée lors de la CSM 2012, nous sommes attachés aux nouvelles conceptions Etat-nation-province (ENP) et au rôle des zones mais nous pensons qu'il est nécessaire d'en rediscuter. Comme ceci est susceptible d'apporter des changements au niveau de tout notre système, nous pensons qu'une approche par étapes sera plus simple et plus réaliste.

Le samedi, nous avons porté nos efforts sur la PDC et sur la conférence, sur les sujets de discussion de la fraternité, sur le profil de session de la troisième tradition, sur la diffusion de littérature, la CMNA 35 et sur l'espace de discussion des participants à la conférence. L'organisation de la CMNA se poursuit. Nous encourageons les membres de NA à profiter du tarif de 89 \$ avant le 31 juillet 2013. Le comité programme est en train de choisir les orateurs et il a utilisé les titres des chapitres de *Living Clean: the Journey Continues* (Vivre abstinent : l'aventure continue) pour définir les thèmes des ateliers.

Nous allons continuer à vous fournir un résumé de ce qui figure dans nos compte-rendus légaux parce que de plus longs textes semblent conduire à des incompréhensions. Nos compte-rendus sont un instantané des discussions en cours et ils sont également une nécessité légale. Nous allons continuer à remplir cette obligation légale qui consiste à enregistrer le nombre de présents, les sujets discutés et les discussions prises. *NAWS News* constitue quant à lui notre outil de communication, parce qu'il fait ressortir l'essentiel de nos réunions de conseil et qu'il est traduit dans toute une série de langues.

POINT FINANCIER

Nous avons discuté de ce que nous pouvons dire et de la manière de présenter les choses de manière encore différente, afin de permettre à chacun d'entre nous de comprendre pourquoi nos ressources sont insuffisantes pour financer les services dont nos membres ont besoin. Quand nous regardons l'avenir, nous sommes inquiets du mode de financement de NA. L'essentiel de ce financement provient des conventions, des appels de fonds, de la vente de littérature et de marchandises. NA ne semble pas avoir de culture de financement par les contributions de ses membres, alors que ceci est le meilleur moyen de déclarer symboliquement notre appartenance. Nous sommes persuadés que la transmission de notre message est une action collective mais dans la réalité, la plupart des actions de transmission de notre message ont simplement besoin de financement.

Franchement, nous n'avons aucune idée des raisons qui font que nos membres ne contribuent pas aux services qu'ils demandent. Nous nous sommes demandé s'il s'agissait d'une attitude de rétention, de refus de regarder la réalité en face, d'apathie, d'égoïsme ou de manque de gratitude pour le cadeau du rétablissement et nous nous sommes rendus compte que toutes ces hypothèses sont probablement fausses. En fait, nous ignorons les raisons réelles et peu importe.

Nous pensons que nous sommes tous d'accord pour dire que les services de NA doivent être financés par les contributions des membres et des groupes. Chacun d'entre nous doit donc faire un examen de conscience et donner un peu plus. Chaque progrès fait dans ce sens aura un effet d'entraînement, comme des ricochets sur une pièce d'eau. Les effets positifs déclenchent toujours d'autres effets positifs.

Nos contributions aux SMNA ont certes un peu augmenté mais elles restent inférieures à nos prévisions budgétaires. Nous allons donc continuer à vous demander votre soutien financier. Merci de nous aider par l'intermédiaire de notre portail de dons à l'adresse www.na.org/contribute. Certains membres nous ont demandé s'il était possible de mettre en place un prélèvement mensuel et ceci est maintenant possible.



SYSTEME DE SERVICE

POINT SUR LES TESTS DE TERRAIN

Les tests de terrain des idées des propositions de système de service se déroulent depuis novembre 2012. Nous avons eu des échanges avec plus de 70 communautés tout autour du monde sur un aspect ou un autre du test de terrain. Certaines communautés nous ont contacté pour obtenir davantage d'informations alors que d'autres ont partagé avec nous leur expérience de la mise en place d'USG, de cycle de planification, de prise de décision par consensus ou de discussions de réunification régionale de structures de services ou de partage de services sur plusieurs régions au sein d'un même état. D'autres communautés nous ont informé de la manière dont elles ont adapté les idées des propositions à leur contexte local. C'est ainsi que certaines communautés consacrent une réunion sur deux à discuter uniquement des besoins des groupes ou une partie de chaque ASL/CSL à ce type de discussion. D'autres communautés ont dissous leurs sous-comités ou certains d'entre eux pour mettre en place des groupes de travail.

Avec l'aide de ces communautés qui testent de manière informelle les idées des propositions ou des variantes de celles-ci, nous travaillons étroitement avec neuf « communautés clé » aux États-Unis et au Canada qui ont accepté de tester les USG ou les USG et les USL telles que décrites dans les propositions. Un tiers de ces communautés testent les USG et deux tiers, les USG et les USL. Certaines de ces communautés avaient déjà commencé à organiser des réunions d'USG ou d'USL, alors que d'autres n'avaient pas commencé quoi que ce soit. Nous nous sommes rendus auprès de la plupart de ces communautés pour les aider à démarrer leurs tests de terrain et nous nous sommes engagés à rester en contact avec chaque communauté au moins une fois par mois.

OUTILS

Au fur et à mesure de notre travail avec les groupes de test, nous avons essayé de tester la faisabilité de chacune des idées des propositions. Notre aide est matérialisée en partie par le développement d'outils de service pour aider les USG et les USL. Parmi ces nouveaux outils, on distingue :

- des ordres du jour pour USG et USL,
- des modèles de compte-rendus,
- un guide de modération,
- un modèle de formulaire de sondage pour collecter les commentaires de la communauté avant la tenue d'une réunion de planification,
- un outil d'aide au développement de plans de projet,
- des documents qui expliquent brièvement les « principes » des USG, des USL et de la PDC.

Nous sommes conscients du fait que d'autres outils seraient bien utiles aux testeurs, comme des outils budgétaires, des outils pour les bureaux et d'autres modèles de rapports, pour n'en citer que quelques uns. Nous avons déjà quelques idées pour modifier et améliorer les outils existants. Tous ces outils sont disponibles sur la page www.na.org/servicesystem et nous allons publier d'autres outils et des mises à jour des outils existants dès que possible.

La plupart des communautés de test ont tenu leurs premières réunions d'USG ou d'USL en janvier. Afin de pouvoir disposer des résultats de ces tests de terrain pour les prendre en compte lors de la rédaction du projet de *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence* et pour les inclure dans les documents de la Trajectoire d'approbation de la conférence, ainsi que pour préparer la conférence, il est prévu que les tests de terrain se terminent en juillet. Nous avons donc dépassé la mi-temps de cette période de test. La plupart des communautés testant l'USL ont organisé deux réunions d'USL et commencent à mettre en place leurs projets.

Ce test nous aide déjà à affiner les idées des propositions de nombreuses manières. C'est ainsi que nous avons conçu un ordre du jour type et des outils permettant de préparer et d'animer une réunion de planification. Puis, après avoir participé à plusieurs réunions de ce type, nous nous sommes rendu compte de plusieurs choses. Par exemple, pour la collecte d'informations pour le balayage environnemental du processus de planification, les communautés avaient du mal à prendre en compte les éléments extérieurs, en plus des tendances ou problèmes liés à NA. L'une des manières dont nous pouvons aider dans ce domaine est de suggérer que les serveurs RP et H&I effectuent un travail préliminaire de collecte d'informations avant l'organisation de la réunion de planification.

Nous avons également constaté que les bureaux de ces assemblées ont beaucoup de mal à convertir les objectifs hiérarchisés en plans de projet. Nous nous sommes rendu compte que nous devons prévoir davantage de temps

en fin de réunion pour que les USL conçoivent ensemble quelques approches pour les objectifs qu'elles ont hiérarchisés. Elles peuvent également désigner des responsables de projet pour concevoir les plans de projet à présenter lors de la prochaine réunion de bureau. Si, par exemple, il s'agit de former et de guider les RSG, l'USL peut demander à quelques RSG expérimentés de préparer un projet de plan pour que le bureau de service local (BSL) en discute lors de sa prochaine réunion.

Au niveau des USG, nous avons également eu pas mal de surprises. Les propositions suggèrent que l'une des manières de se réunir serait que chaque groupe membre accueille à tour de rôle la réunion mensuelle de l'USG. Nous nous sommes aperçus que cette rotation de l'USG fonctionne moins bien que lorsque l'USG se réunit toujours au même endroit et à la même heure chaque mois. Dans la plupart des cas, il est trop compliqué pour les membres de se rappeler de ces changements de lieu et d'horaire. Un autre élément imprévu est que les USG rurales sont plus fragiles. Elles comptent généralement moins de groupes et ces groupes ont des temps de déplacement plus longs et dans certaines communautés, la réunion de ces USG demande davantage d'efforts pour réussir.

Les tests de terrain nous apprennent ce type de choses. Nous ne pourrions pas lister ici tous ces éléments mais ce rapport vous donne un avant-goût de ce que nous avons découvert lors des tests de terrain. Quand on lit comment conduire une voiture, c'est très différent d'apprendre à en conduire une en le faisant. Les communautés de test nous apprennent comment mettre en œuvre et faire fonctionner les USL, BSL et USG. Ce sont ces tests de terrain qui vont nous permettre de passer du projet à la maquette puis à la mise en œuvre.

La chose la plus importante que nous avons constatée est que le passage d'une ASL ou d'un CSL à une USL/BSL et à des USG apporte d'un seul coup des changements très importants pour une communauté. De plus, dans la plupart des tests de terrain, la majeure partie de la charge de travail a été assumée par un très petit nombre de personnes et nombreuses ont été celles qui se sont senties sous pression ou surchargées. Le fait de tester dans plusieurs communautés a permis de gagner la confiance d'un certain nombre de sceptiques ; ce qui veut dire que des personnes qui n'étaient pas en faveur de ces changements ont vu les avantages actuels et les avantages à venir de ces changements et sont devenus partisans de ces changements. Toutefois, les communautés qui ont ressenti le moins de stress ou de pression sont celles qui ont commencé plus progressivement la mise en place, avant d'être intégrées parmi les communautés impliquées dans le test de terrain.

Deux choses sont déterminantes pour le succès de cette transition au niveau local : la communauté doit faire des efforts pour développer un large soutien du changement et

ce changement doit être progressif et par paliers — il doit constituer une évolution et non une révolution. Cette considération est essentielle et elle va guider notre réflexion dans la conception d'un plan de transition.

PLAN DE TRANSITION/OÙ EN SOMMES-NOUS ?

Lors de cette réunion de conseil, nous avons commencé à discuter de ce que nous allions pouvoir mettre dans le *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence* et dans les documents de la Trajectoire d'approbation de la Conférence. Étant donné les résultats du test de terrain à ce jour, il n'est pas surprenant que nous parlions davantage d'une évolution des documents et des idées que d'une révolution ou d'un changement radical.

Ce que les tests de terrain nous ont appris est que les communautés ont besoin de prendre le temps de mettre en place les différents éléments les uns après les autres plutôt que d'essayer de mettre tout en place simultanément. Et avant même le début de cette étape, il est nécessaire de prendre le temps de former et d'informer les membres de la communauté et d'aider pour la transition. Étant donné ces éléments, plutôt que d'essayer de mettre en place l'intégralité du système suite à la prochaine conférence, nous commençons à penser qu'il peut être intéressant de prendre au moins un cycle voire deux pour d'abord mettre en place l'un après l'autre les services locaux — ceux que nous avons appelés USG et USL — par palier. Dans une étape ultérieure, nous réaliserons des tests de terrain pour les PEP (Petits États et Provinces) et nous proposerons un plan de mise en œuvre des PEP dans une conférence ultérieure.

Il est vrai que les propositions de système de service décrivent un système dans lequel aucun élément n'est pleinement opérationnel s'il n'est pas intégré dans le reste du système. Toutefois, nous ne réussirons la transition que nous allons devoir effectuer que si nous l'effectuons par palier. Cette approche plus progressive permettra aux communautés de migrer des ASL/CSL aux USL et GSL de manière plus douce (voir l'encadré pour les nouvelles appellations de ces unités de service). Dans le même temps, les régions qui font partie d'états constitués de plusieurs régions continueront de parler de services partagés et de les utiliser. Dans certains cas, nous savons que des régions ont commencé des discussions pour regrouper ces services. Ce sont ces tentatives et ces discussions qui nous aideront à jeter les bases des tests de terrain des PEP et des processus de mise en œuvre qui seront développés à l'avenir.

Comme nous l'avons déjà dit, il ne s'agit pour le moment que de considérations possibles sur les éléments qui seront finalement intégrés dans le ROC et discutés lors de la conférence.

Nous vous tiendrons évidemment informés de l'avancement de nos réflexions.

FIN DES "UNITÉS"

De nombreux membres nous ont fait savoir qu'ils n'étaient pas enthousiasmés par la partie "unité" des USG et USL. Nous discutons d'un changement de nom en "Forum des groupes" ou "Forum de soutien des groupes" et en "Conférence des Services Locaux".

RÔLE DES ZONES

Avant de commencer à réfléchir sur le futur rôle des zones, nous avons identifié quelques obstacles, parmi lesquels la résistance au changement car certaines zones aiment la place qu'elles occupent et peuvent ne pas souhaiter en changer. Nous avons également identifié que certains membres ne souhaitent pas que les zones fassent partie de la structure de service ou de la chaîne de délégation, alors que d'autres zones souhaiteraient continuer avec un fonctionnement sans objectif particulier.

Suite à l'identification de ces obstacles potentiels, nous avons commencé à discuter en partant du principe que les zones doivent apporter une valeur ajoutée au système de service revitalisé et qu'elles doivent intégrer les principes du système de service à leur fonctionnement. Nous avons ensuite examiné les besoins auxquels les zones peuvent apporter des réponses. Lors de cette discussion, nous avons dégagé des fonctions de base communes à toutes les zones. Le développement de leadership est un sujet central dont les zones pourraient partager la responsabilité avec les régions pour la formation et l'encadrement, en s'appuyant sur des serveurs expérimentés comme d'anciens délégués régionaux et pour lequel elles pourraient jouer le rôle d'interface de communication avec les services mondiaux. Nous avons classé la planification comme un sujet central pour lequel il existe dans les zones un besoin de formation à la planification et au balayage environnemental. La planification étant une fonction, nous avons également établi qu'un modérateur était nécessaire à son succès. Nous avons identifié que le développement de la communauté était une autre fonction clé, similaire au développement de la fraternité mais qui devait s'appuyer sur des ressources humaines et des formations, sur une source d'échange de bonnes pratiques, sur le recrutement de serveurs pour les services du type H&I, IP et qu'elle devait organiser des réunions de planification.

Nous avons établi que les zones servent d'interface de communication et de vecteur d'unité entre les serveurs de confiance d'une même zone géographique. Cette prise de conscience pourrait aboutir à un renforcement de la communication et du partage des bonnes pratiques entre délégués.

L'un des domaines sur lesquels il a été difficile de se mettre d'accord était de savoir si les zones font partie ou non du système de circulation des ressources. D'un côté, les zones qui ont une activité de réunion de zone comme l'assemblée canadienne de NA peuvent faire partie du système de remontée des fonds alors d'autres zones pourraient en être exclues. De

plus, nous pourrions comparer le montant des frais de transport et d'hébergement aux services fournis par cette zone.

Nous voulions partager avec vous ce début de réflexion qui n'a abouti pour le moment à aucune recommandation. Nous allons poursuivre cette discussion lors de nos prochaines réunions de conseil et très probablement lors de la conférence.

CONFÉRENCE DES SERVICES MONDIAUX

PRISE DE DÉCISION PAR CONSENSUS (PDC)

ET MODE DE FONCTIONNEMENT DE LA CSM

Nous avons commencé nos premières discussions sur ces sujets, afin de déterminer un axe pour le choix des documents de la Trajectoire d'Approbation de la Conférence. Comme nous l'avons établi lors de la CSM 2012, nous allons faire des propositions de changement parce que nous sommes conscients du fait que lors des réunions d'affaires, nous tentons de continuer à faire exister un système qui pose des problèmes de fonctionnement. Ceci a conduit à des dysfonctionnements lors des discussions d'affaires anciennes pendant la dernière conférence et lors des affaires nouvelles à la CSM 2010. Nous sommes donc à la recherche d'une approche globale pour les deux types de réunion d'affaire.

La question de fond qui se pose est : comment pouvons-nous entendre tous les avis quand certaines personnes ont tendance à monopoliser la parole ? Nous avons pensé limiter le nombre d'interventions par délégué mais ceci semble difficile à mettre en pratique. Nous avons envisagé d'inviter les délégués silencieux à intervenir et un système de rotation dans lequel le tour d'un délégué qui intervient sur une motion ou un amendement passe automatiquement en fin de file d'attente pour la prise de parole sur la motion ou l'amendement suivant. Nous devons encore réfléchir à la manière de mettre ces deux dernières idées en pratique. Le principe de tout ceci est que nous souhaitons entendre plusieurs avis sans être importunés par des interventions à répétition.

De plus, nous avons pensé à nous procurer une grande pendule numérique avec des chiffres rouges qui fasse le décompte d'un temps fixe par motion ou amendement. Nous avons pensé à 20, ou 30 minutes par motion. De cette manière, les participants à la conférence pourraient avoir une notion plus précise du temps restant avant la fin de la discussion sur chaque motion ou amendement. Ceci nous permettrait de mieux gérer notre temps.

Nous ne sommes pas encore fixés sur les moyens à employer mais nous envisageons les solutions de la rotation de la parole et d'une grande pendule numérique pour nous aider. Mais nous restons ouverts à vos suggestions. Nous pensons que nous sommes tous à la recherche du même résultat : une discussion internationale avec de nombreux avis et la fin de l'emprise de certains sur l'assemblée. Merci de nous transmettre vos idées à l'adresse worldboard@na.org. Nous sommes une fraternité plurielle et nous souhaitons que

tous les participants à notre conférence fassent l'expérience d'une conférence productive et dynamique.

DÉLÉGUÉS REMPLAÇANTS ET PARTICIPATION À LA CSM

Nous avons continué à affiner notre réflexion sur les modalités d'une suppression de la participation des délégués remplaçants à la conférence qui permettraient de conserver le bénéfice des remplaçants au niveau de la conférence et des régions. Dans un premier temps, nous avons réfléchi à la manière dont les remplaçants pourraient être formés s'ils ne participent pas à la conférence. Nous avons pensé que les régions pourraient donner un rôle actif à leurs délégués remplaçants dans le cycle de planification des PEP, étendre leur participation régionale au niveau de la participation aux forums de zone et demander à d'anciens délégués régionaux d'être leurs tuteurs. De plus, nous avons pensé que les délégués remplaçants pourraient animer des ateliers ROC pour se familiariser avec ses motions et pour être informés de la planification stratégique présentée dans la TAC.

Si ces remplaçants n'ont jamais participé à une conférence, qu'est-ce qui pourrait les aider la première fois ? Nous avons envisagé une session d'orientation plus approfondie à la CSM, ce qui plus facilement envisageable à 125 participants. Nous avons également pensé à réaliser des vidéos des CSM qui pourraient être utilisées en région pour former les DR remplaçants et à une vidéo de DR remplaçants partageant leur expérience et les savoir-faire nécessaires pour une conférence.

Lors de cette réflexion, nous nous sommes aperçus que la participation des délégués régionaux remplaçants faisait partie de notre fonctionnement. En d'autres termes, c'est la manière dont nous avons toujours fonctionné. Nous avons cherché sur les quatre dernières conférences combien de remplaçants sont devenus délégués régionaux. Les chiffres que nous avons trouvés indiquent qu'en moyenne seulement 41 % des remplaçants sont devenus délégués l'année suivante. La CSM 2012 affichait même des chiffres inférieurs : 37 % des délégués avaient été remplaçants à la conférence précédant leur élection — mais ce n'était que l'une des conférences parmi les quatre qui ont servi à déterminer la moyenne.

Nous pensons que le fait que presque deux fois plus de régions américaines que de régions d'autres pays puissent envoyer des délégués remplaçants aboutit à une domination américaine de la CSM. Ceci rend avec certitude les discussions auxquelles tout le monde participe très américaines.

Nous ne faisons pas de recommandation pour le moment ; nous allons continuer cette discussion. Là encore, nous aimerions entendre vos réflexions et vos idées. Nous avons lu quelques commentaires sur l'espace de discussion des participants à la conférence et nous aimerions en lire d'autres. Si vous ne souhaitez pas vous exprimer dans cet espace, n'hésitez pas à nous écrire, à l'adresse worldboard@na.org.

ESPACE DE DISCUSSION DES PARTICIPANTS À LA CONFÉRENCE

Nous ignorons pourquoi tant de personnes ont décidé de ne pas utiliser cet espace de discussion. Nous avons entendu dire que certains republient ces commentaires sur Facebook ou sur d'autres réseaux sociaux et que ce qui est publié est critiqué. En d'autres termes, nous avons entendu dire que ces extraits de l'espace de discussion ont été placés hors de leur contexte. Enfin, nous avons entendu dire que certains participants ont été très vertement critiqués pour ce qu'ils avaient écrit.

Nous nous posons la question de savoir comment cet espace de discussion peut être protégé et productif pour tous les participants à la conférence. Nous espérons que les actes de certains ne nuiront pas à la participation. Nous nous sommes aperçus que 50 % des participants à la conférence ne se sont même pas inscrits et nous ne pouvons que faire des hypothèses sur les raisons de cette désaffection. Ceci est notre espace de discussion et nous souhaitons qu'il soit un outil de communication pour nous. Nous avons besoin de votre aide pour en faire un lieu productif où nous pourrions partager des idées et des préoccupations. Nous ne sommes pas obligés d'être d'accord avec tout le monde mais nous pouvons nous montrer ouverts au dialogue et respectueux les uns des autres en ne diffusant pas à l'extérieur ce qui est écrit dans cet espace.

Nous vous parlons aujourd'hui de ce manque de participation et de notre inquiétude parce que nous souhaitons que cet espace vive. Précisément l'année où un espace de discussion est mis en place pour les participants à la conférence, cet outil n'a pas joué son rôle de forum de communication et pourtant nous pensons qu'il peut fonctionner. Serons-nous les coudes pour renforcer cet espace et arrêtons les fuites sur d'autres réseaux sociaux.

PROJET DE LIVRE SUR LES TRADITIONS

Nous recevons encore des idées et des suggestions de membres de la fraternité — merci pour votre participation ! Nous sommes en train d'apporter la touche finale aux idées qui seront publiées sur l'espace de discussion de ce projet qui devrait être accessible très bientôt et vous permettre de discuter des sujets liés à la mise en pratique de nos traditions. Nous réfléchissons encore à la publication d'un autre profil d'atelier qui permettrait de collecter des informations plus ciblées, un peu plus tard dans ce cycle de conférence.

Vous remarquerez que nous n'avons pas fixé de date limite d'envoi de suggestions lors de ce cycle de conférence. Étant donné que nous ne procéderons pas à la rédaction d'une maquette avant le cycle 2014–2016, nous enregistrons tout ce que vous nous enverrez jusqu'à la CSM 2014 et ces informations nous serviront dans la phase de rédaction lors du cycle prochain. Comme d'habitude, pour être informé des informations les plus récentes sur ce projet, consultez la

page de projet du livre sur nos traditions, à l'adresse www.na.org/traditions.

WEBINAIRES

Nous avançons. Les webinaires sont l'occasion d'échanger des informations et de discuter de solutions à nos problèmes communs. Comme nous l'avons rapporté, nous avons organisé une première réunion Internet de relations publiques le 22 février, et une seconde le 30 mai. Le webinaire hôpitaux et institutions s'est lui tenu le 27 mars et un deuxième est prévu en juin. Les forums web d'écriture d'étapes pour les personnes incarcérées et pour les bureaux régionaux de service continuent eux sur une base trimestrielle.

Les membres qui se sont inscrit pour y participer nous soutiennent, mais nous pensons que de nombreux serveurs de confiance ne sont toujours pas au courant de cette possibilité. Nous sommes à l'écoute de leur expérience et de leur espoir, afin que nous puissions ensemble trouver des solutions à nos problèmes communs de service en RP, H&I et pour l'organisation de nos conventions.

Merci de nous envoyer votre nom, vos informations de contact (adresse électronique), votre position de service et votre région, ainsi que les sujets dont vous souhaiteriez discuter, à l'adresse :

- Events@na.org pour les conventions,
- Handl@na.org pour H&I et
- PR@na.org pour les relations publiques et l'information du public.

Nous sommes conscients du fait que nous n'avons toujours pas organisé de webinaire sur les conventions mais c'est en projet. Nous remercions ceux qui se sont déjà inscrits de leur patience et de leur compréhension.

Nous nous réjouissons également de pouvoir bientôt proposer un webinaire aux DR. Il aura lieu un samedi, car c'est le jour qui semble le mieux pour parvenir à une bonne participation. Nous avons pensé à plusieurs sujets mais l'ordre du jour n'est pas encore définitif. Nous vous informerons par courrier électronique des modalités d'inscription.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

La journée dédiée à la planification stratégique a commencé par un examen de notre processus jusqu'à aujourd'hui. Nous utilisons un processus de pensée critique qui débute par l'examen des faits trouvés lors du balayage environnemental. Ces faits ont un impact sur NA et sur ses évolutions. Cet impact nous a conduit à identifier des problèmes et à définir nos objectifs opérationnels (OO) dans notre plan stratégique révisé. Nous avons examiné attentivement nos nouveaux OO pour être sûrs qu'ils couvrent de manière complète les grandes lignes des SMNA d'aujourd'hui et pour les prochains cinq cycles de conférences. Les six OO du plan revitalisé sont : le système de service, les relations publiques, la communication et les technologies, le développement

des serveurs de confiance, le financement de tout le système et le soutien de nos membres.

Une fois ce cadre défini, nous avons effectué une analyse AFOM (atouts, faiblesses, opportunités, menaces) pour déceler les évolutions de notre environnement et pour identifier les tendances de chaque OO. Par exemple, notre balayage environnemental indiquait qu'une part de plus en plus grande des consommateurs de drogues était constituée de jeunes mais que nous ne semblions pas attirer particulièrement les jeunes. D'un côté, ceci pouvait être considéré comme une faiblesse et pourtant, c'est également une opportunité.

Après avoir effectué cette analyse AFOM pour chacun des objectifs opérationnels, nous avons cherché les obstacles et les buts à atteindre. Par exemple, l'un des problèmes identifiés pour l'OO relations publiques était de fournir un message de rétablissement NA clair et cohérent. L'un de nos buts est d'informer les non-dépendants et les dépendants de l'existence du programme de rétablissement NA. Nous avons déroulé ce processus pour tous nos OO.

Lors de notre journée de planification stratégique de juillet, nous reverrons ces objectifs, nous mettrons au point des approches pour les réaliser et nous fixerons les résultats que nous souhaitons obtenir d'ici 2016. Ce processus devrait être facile à comprendre pour nombre d'entre vous car il est très proche du processus de planification utilisé par les localités et les régions.

SUJETS DE DISCUSSION DE LA FRATERNITÉ

Nous avons réexaminé les trois sujets de ce cycle – la conscience de groupe, une vision du service de NA et la collaboration. Nous savons que ces sessions sont utilisées par certains délégués mais nous n'avons pas reçu beaucoup de retours. Comme certains d'entre vous se le rappellent probablement, nous vous demandons des retours parce que nous utilisons ces informations pour en faire une synthèse lors de la conférence. Nous espérons que toutes les régions sont satisfaites d'organiser des ateliers sur ces sujets. Nous vous encourageons à nous envoyer vos compte-rendus à l'adresse worldboard@na.org.

TROISIÈME TRADITION

Nous avons créé un profil de session sur notre troisième tradition qui sera disponible sur l'espace de discussion des participants à la conférence avec les sujets de discussion. Cette session a été utilisée pour la première fois lors de MARCLNA, puis elle a été corrigée et utilisée une deuxième fois lors de la réunion du forum de zone des états de l'ouest. Son objectif est de faire prendre conscience que notre message est un message d'amour et de libération de la dépendance active. Nous avons besoin de nouveaux membres en réunion.

À l'origine, nous avons créé ce profil de session pour les dépendants médicalisés venant en réunion. Nous avons appris lors de ces deux premières sessions que le jugement

ne s'arrête pas à ceux qui sont sous médicaments mais qu'il touche aussi des groupes de personnes comme ceux qui rechutent, les anciens, les dépendants qui consommaient d'autres drogues, ceux qui parlent trop, etc. En NA, il n'y a qu'une condition, *le désir*, et il n'est pas mesurable. Personne ne sait quand ce désir s'allumera, avec la volonté de se rétablir qui l'accompagne. Notre responsabilité est d'ouvrir des salles accueillantes pour tous ceux qui y viennent et de transmettre le message de rétablissement de NA.

Nous espérons que vous utiliserez ce profil de session dans vos réunions d'affaires de groupe et au niveau local et régional. Nous sommes à l'écoute de vos retours. Ces commentaires suite à votre réflexion sur notre troisième tradition pourront d'ailleurs nous servir pour le livre sur nos traditions. Merci de les envoyer à l'adresse worldboard@na.org.

DERNIÈRES INFORMATIONS SUR LA CMNA

CMNA 35, du 29 août au 1er septembre 2013

Philadelphie, Pennsylvanie, États-Unis

« L'AVENTURE CONTINUE »

Les inscriptions sont en vente pour 89 \$ pendant tout le mois de juillet ; l'inscription sur place vous coûtera 99 \$. Nous vous rappelons que la CMNA 35 nécessite que vous soyez inscrit. Nous espérons que vous le ferez le plus tôt possible, pour nous permettre de bien dimensionner cet événement. Les membres continuent de réserver des chambres d'hôtel mais le nombre des inscriptions à la convention est inférieur à celui des réservations de chambres. Nous savons qu'il y aura moins de participants à la convention que de clients des chambres d'hôtel mais si vous participez à la convention, n'oubliez quand même pas de vous inscrire et de profiter du tarif réduit !

Si nous avons besoin de réserver plus de chambres que celles actuellement disponibles, la seule solution sera de faire appel à des hôtels proches de l'aéroport, ce qui nécessitera un transport par train et par navette vers le centre de convention. Comme nous l'avons annoncé, nous n'organiserons pas de service de bus cette année.

Le stationnement est payant à Philadelphie. Nous encourageons ceux qui viendront en voiture à se rendre sur le site www.na.org/wcna et à prendre l'option parking qui vous permettra de garer votre véhicule. Les habitants de la région ont tout intérêt à prendre le train pour Philadelphie, en particulier s'ils se décident à venir à la convention au dernier moment.

Comme de nombreux membres organisent leurs vacances sur la base d'une convention mondiale, nous avons prévu plusieurs excursions aux environs de Philadelphie, du type de celle vers le pays Amish ou dans Philadelphie, comme la visite de la cloche de la liberté. Il n'y a plus de place pour le banquet du samedi soir mais nous pourrons tous en avoir une pour célébrer le 60^{me} anniversaire de la fraternité de NA. Après tout, c'est notre anniversaire de diamant. Oui, notre aventure continue sans aucun doute !

Le comité programme de la CMNA sélectionne actuellement les orateurs et est en train d'organiser les ateliers. Comme notre thème est « l'aventure continue », ce comité utilise le livre *Living Clean: The Journey Continues* pour choisir les sujets des ateliers et pour proposer de nouveaux formats d'atelier qui devraient permettre une participation encore plus active.

Certains membres nous ont demandé des flyers sur une page à imprimer et à distribuer, pour informer les membres sur cette convention. Nous avons créé ce flyer et ils est disponible sur notre site, à l'adresse www.na.org/wcna. Si des membres souhaitent recevoir des cartes postales pour annoncer notre convention mondiale dans leurs réunions, qu'ils nous écrivent à l'adresse events@na.org et nous leur en enverrons. Plus nous informons nos membres de la tenue de la CMNA, plus nous aurons de participants pour célébrer le 60^{me} anniversaire de NA avec nous à Philadelphie.

CMNA 36 : nous avons choisi le lieu — Rio de Janeiro, au Brésil, du 11 au 14 juin 2015

CALENDRIER 2013-2014

Demandes de voyages (dates butoir par trimestre)

15 août pour octobre à décembre

15 novembre pour janvier à mars

Date limite de dépôt d'une proposition régionale : 1er août 2013 et au format ROC, 31 août 2013

Date limite d'envoi d'un formulaire de candidature ou de mise à jour de la banque mondiale de noms, pour pouvoir être pris en compte pour la nomination à la CSM 2014 par le comité des ressources humaines : 31 août 2013

Date limite d'envoi d'une recommandation RBZ (région, conseil ou zone) de soutien d'une nomination : 31 octobre 2013

CMNA 35, du 29 août au 1er septembre 2013 – Philadelphie, États-Unis

Journée mondiale de l'unité 2013 : 1er septembre 2013

Version anglaise du Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence : 27 novembre 2013

Version traduite du Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence : 27 décembre 2013

Documents de la Trajectoire d'Approbation de la Conférence : 27 janvier 2014

Date limite de remise des rapports régionaux : 15 février 2014

Conférence des Services Mondiaux : du 27 avril au 3 mai 2014

CMNA 36 : du 11 au 14 juin 2015 à Rio de Janeiro au Brésil