

Vous voudriez peut être savoir ce qui se passe actuellement aux Services Mondiaux de NA...

*Nous vous encourageons à envoyer cette page par email, ou à la photocopier
pour les membres que cela intéresse, et pour vos ASRs et ASLs.*

- ✦ Vous pouvez nous aider avec le projet sur le système de service en nous faisant part de vos meilleures méthodes. Que faites vous dans votre communauté NA qui contribue à améliorer l'accomplissement du service, à construire la communication et la coopération, et à mieux transmettre le message au dépendant qui souffre encore ?
- ✦ Des outils réactualisés pour les sujets de discussion de ce cycle – *Les dirigeants et leur rôle ; La communication ; et Notre liberté, notre responsabilité* – sont disponibles en ligne à : <http://www.na.org/?ID=IDT-IDT>
- ✦ Les commentaires et révisions des maquettes des dépliants sur l'auto suffisance, Garder et Donner, et les révisions de Quand la maladie frappe, sont soumis aux critiques de la fraternité jusqu'au 30 mai 2009. Vous pouvez accéder à ces maquettes en ligne sur : <http://www.na.org/?ID=conference-index> ; le nom d'utilisateur et le mot de passe *WSC2010* pour y accéder. Vous pouvez également nous faire part de vos commentaires en ligne.
- ✦ Une enquête est en ligne pour recueillir les contributions de la fraternité sur le livre en projet « Vivre abstinent ». Participez en vous rendant sur : http://www.na.org/?ID=Living_Clean_Project
- ✦ Si votre région ne résulte pas de la séparation d'une région existante, et souhaiterait être prise en compte pour siéger à la CSM 2010, s'il vous plait faites nous le savoir avant le 1er avril 2009. Et si vous avez des idées à inclure dans nos discussions à propos des sièges à la CSM, nous sommes toujours ouverts à vos idées, et les accueillons volontiers !
- ✦ Tout comme le reste du monde, nous faisons face à des défis financiers. Nous rencontrons une augmentation des coûts de création de littérature, des traductions, des événements de la fraternité et des ateliers, des publications de la CSM, des envois, des relations publiques et de la Conférence des Services Mondiaux. Néanmoins, nous avons pu fournir 625 000 dollars de littérature gratuite ou financée, de votre part, à des membres tout autour du monde, entre juillet 2007 et juin 2008, et presque 400 000 dollars les six premiers mois de l'année fiscale en cours.
- ✦ Nous souhaiterions aussi savoir pourquoi vous pensez que les contributions financières ne remontent pas aux SMNA, malgré que les dépenses des régions soient compensées par le financement des délégués. S'il vous plait, n'hésitez pas à nous contacter à ce sujet.
- ✦ A partir du 1er avril 2009, des changements seront apportés aux frais d'expédition pour le BSM Chatsworth, le Canada et l'Europe. A partir du 1er juillet 2009, le coût des versions *traduites* de la première partie du Texte de base sera de 7,50 dollars, et la littérature du BSM Europe sera tarifée en euros.
- ✦ Des ateliers mondiaux sont planifiés à Oakland en Californie, du 27 février au 1er mars 2009, et à Boston dans le Massachussets, du 20 au 22 novembre 2009. Des projets d'ateliers au Japon et au Moyen Orient sont en cours.
- ✦ Rendez vous sur <http://www.na.org/?ID=nawsevents-event-reg> pour plus d'informations.
- ✦ Nous procédons à un test bêta de <http://web.na.org> , la nouvelle version du site web de la fraternité de Narcotiques Anonymes, avec une nouvelle conception pour une utilisation plus aisée. Allez le visiter et l'essayez. N'hésitez pas à nous faire part par email des problèmes rencontrés à : webmaster@na.org.
- ✦ La CMNA 33 se déroulera du 20 au 23 août 2009 à Barcelone ! La dernière convention mondiale en Europe remonte à 1995, et la prochaine se déroulera en 2027. Joignez vous à nous pour cette unique occasion de célébrer notre rétablissement et notre diversité. Rendez vous sur : <http://www.na.org/?ID=wcna-index>.
- ✦ Le Comité des Ressources Humaines distribuera un nouveau formulaire en mars qui devra être rempli pour tous les candidats proposés par les régions, les zones et le Conseil Mondial. La date limite pour ces candidatures est le 31 octobre. Ceux qui souhaitent y figurer, doivent soumettre ou mettre à jour leur formulaire sur la Banque des noms avant le 31 août.

Rendez vous sur *Nouvelles des SMNA* : <http://www.na.org/?ID=reports-nawnews-nawsmain>



NOTRE CYCLE DE CONFERENCE AMBITIEUX SE POURSUIT !

Le Conseil Mondial s'est réuni du 21 au 24 janvier 2009 à Chatsworth en Californie, et nous avons eu une première réunion productive pour cette nouvelle année. Notre ordre

du jour était centré sur les projets de la conférence et sur la situation financière présente des SMNA. En plus, nous avons débattu des changements apportés aux tarifs d'expédition aux USA et des traductions du Texte de base, nous avons également parlé de la CMNA 33, des motions engagées, et nous sommes réunis pour une demi journée avec le Comité des Ressources Humaines. Ces activités ne reflètent pas tout ce qui était à l'ordre du jour, mais donnent un aperçu des sujets sur lesquels nous avons passé notre temps.

La situation financière présente des SMNA reflète bien le déclin économique mondial actuel. Alors que des mesures ont été prises pour réduire les dépenses générales des activités de relations publiques et des demandes de déplacement, nous conservons l'espoir que notre situation financière actuelle puisse être redressée.

Nous publierons des maquettes des dépliants sur l'Auto suffisance et *Quand la maladie frappe* pour une période de critiques et commentaires, le 1^{er} mars. Nous sommes persuadés qu'en passant en revue les dépliants sur l'Auto suffisance, chaque membre et comité, pourra acquérir une nouvelle compréhension de ce qu'auto suffisant veut réellement dire, et à quoi sont consacrés les ressources financières. Directement liés à l'auto suffisance et à la responsabilité, se trouvent les frais d'expédition à la fraternité aux USA qui n'ont pas changé depuis plus de dix ans, bien que ces frais aient, en réalité, considérablement augmenté.

Nous avons passé une journée entière dans une discussion avec modérateur, focalisée sur le projet Notre système de service. Au fil des années, on nous a fait savoir ce qui nous manque, dans les ateliers : une attitude nous permettant de redonner à la fraternité qui nous a sauvés la vie. Ce comportement qui fait défaut se manifeste sous la forme de désunion, du manque de serviteurs de confiance et du déclin des ressources financières et de la coopération. Le projet Système de service a pour objectif d'aider à arrêter la vague de disparités dans le service en travaillant avec notre fraternité et avec le conseil.

Nous avons pris le temps de passer en revue les motions engagées et avons commencé les débats sur les sièges à la CSM. Nous avons eu des nouvelles du projet « Vivre abstinent », qui a reçu plus de 1300 réponses à l'enquête en ligne (404 questionnaires remplis).

Le dernier sujet à l'ordre du jour a été le nombre d'inscriptions à la CMNA 33 et les défis liés au site de Barcelone. Nous

enregistrons approximativement 1570 préinscriptions pour la convention d'août, et nous cherchons les moyens de maximiser notre utilisation des locaux et d'augmenter les inscriptions. Comme nous l'avons déjà dit, nous espérons voir 5000 membres à l'événement de Barcelone, qui, pour beaucoup, sera une expérience du rétablissement sur la Méditerranée, comme on en a qu'une fois dans sa vie.

Pour terminer, nous sommes en train de considérer des façons de maximiser les rapports tout en conservant les coûts de production pour les *Nouvelles des SMNA*, *The NA Way*, et *Reaching Out*. Nous avons créé une page de résumé en couverture pour les *Nouvelles des SMNA* et souhaiterions vous encourager à distribuer cette page à vos ASRs et MCRs. S'il vous plait, n'hésitez pas à nous contacter et nous faire parvenir vos idées et expériences à : worldboard@na.org.

LES DEPLIANTS DE SERVICE EN LIGNE



Comme nous l'avons signalé dans les *Nouvelles des SMNA* de novembre, nous avons dernièrement publié deux dépliants de service, « Les principes et les dirigeants dans le service NA » et « Introduction aux

réunions de NA ». Ces dépliants sont maintenant téléchargeables, ainsi que les autres dépliants de service sur <http://www.na.org/?ID=servicesmat-svc-pamphlets> et sont aussi disponibles à la vente.

COUP D'OEIL SUR LA CSM 2010 – NOUVELLES DES MOTIONS ENGAGÉES

Considérant les dates limites de présentation des motions de la CSM 2010, fixées en août 2009, il est temps pour nous de vous engager dans une discussion concernant nos idées et les problèmes soulevés à la CSM 2008. Nous sommes au courant que de nombreux comités de service régionaux se rencontrent chaque trimestre, ce qui veut dire que seules quelques réunions régionales pourront recueillir les préoccupations de la fraternité, et présenter des motions avant la date limite. Nous encourageons les délégués à envoyer des idées au Conseil Mondial, aussi vite que possible.

Les motions que nous avons engagées à la CSM 2008 comprennent la **motion N° 39**, qui demande au Conseil Mondial d'envisager la mise à jour des annonces de service faites au public par NA, le plus vite possible. Lorsque nous avons débattu sur ce sujet lors de notre réunion de janvier, le sentiment général était que, bien que la production de

nouveaux ASPs (Annonces de Service pour le Public) seraient bénéfiques pour les efforts de service IP et RP de la fraternité, nous n'avons pas, à l'heure actuelle, les ressources humaines et financières permettant d'entreprendre cette tâche. Nous avons l'intention de faire une proposition à la CSM 2010, et nous encourageons le partage des efforts faits actuellement par la fraternité. L'équipe RP des SMNA recueille des ASPs qui ont été développées localement, en espagnol et en anglais, ainsi que des publications que nous pouvons partager avec d'autres communautés NA. Nous mettrons tout cela en ligne sur notre espace de ressources locales, dès que nous aurons la permission nécessaire, pour que d'autres puissent y accéder et utiliser ces outils. S'il vous plaît, contactez pr@na.org, pour toute question ou si vous avez créé des ASPs que vous voudriez partager.

La seconde motion engagée par consensus est la **motion N°60**. Cette motion demandait que nous incluions une séance, en petit groupe, modérée par des délégués, à la prochaine CSM. Nous choisirons des sujets intéressants et des modérateurs parmi les délégués. La séance permettra aux délégués de parler de sujets concernant plus particulièrement leurs régions, de partager des méthodes similaires et des solutions et d'améliorer la communication. Nous espérons que cette séance facilitera le partage d'idées et la construction de l'unité, tout en servant de point de départ aux discussions suivantes, tout au long du cycle de conférence.

La **Motion N°71** nous demandait de créer des supports écrits, à partir des Rapports sur les Profils des Candidats (RPCs) pour le Conseil Mondial, le Comité des Ressources Humaines (CRH) et les coordinateurs, qui soient disponibles pour tous les délégués avant la conférence dans les langues de toutes les régions siégeant. Nous comprenons que les délégués aient besoin et désirent prendre des décisions fondées à propos de la sélection des serviteurs de confiance. Faire de ceci une réalité s'avère problématique, étant basée sur deux domaines différents, bien que liés. L'un des défis est la mise en circulation d'informations avant la CSM et la distribution d'informations personnelles et de photos, en dehors du lieu de conférence. L'autre étant le fait d'essayer de rendre l'information disponible dans toutes les langues représentées, ce qui met au défi notre capacité à trouver les ressources pour accomplir cette tâche et à couvrir les dépenses encourues. Ce n'est pas quelque chose que nous sommes capables de faire à l'heure actuelle, pour un quelconque support imprimé de la conférence. Le russe, l'italien et le japonais sont quelques exemples de langues dans lesquelles nous n'avons pas actuellement de publications ou de rapports traduits par les SMNA. Mais les trois sont des exemples de langues, pour lesquelles nous avons rémunéré des traducteurs présents à la conférence afin d'assister les délégués. Nous avons pu produire des RCPs traduits en espagnol à la CSM 2006, mais n'avons pas pu faire la même

chose pour la CSM 2008. A cause du manque de ressources humaines, nous avons seulement pu tenir une réunion à la conférence, pendant laquelle ces éléments ont été traduits oralement pour les délégués parlant espagnol. De plus, la publication de ces deux éléments et de ses traductions ont un effet direct sur le délai imparti au CRH pour achever ce travail. Nous continuerons à creuser ce sujet et à en discuter avec le CRH, et à vous faire part des résultats.

La **Motion N°54** ne nous incombait pas, mais a semblé rencontrer un certain succès à la CSM 2008, où elle a été prise en compte. Cette motion demandait au Conseil Mondial (CM) d'inclure à la Trajectoire d'Approbation de la Conférence (TAC) le langage spécifiquement utilisé dans la motion, pour tous les plans de projet, les budgets, les recommandations de sièges régionaux et les éléments de service. Nous avons eu une longue discussion pendant notre réunion, pesant le pour et le contre, au sujet de cette idée. Il semble que soit demandé un simple aide mémoire des motions, similaire à ce qui est inclus dans le *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence*. La couverture actuelle de la TAC comprend sur une simple copie, un sommaire d'une page de tous les éléments inclus, avec une courte explication pour chacun. L'inconvénient de cette approche semble être qu'elle donne plus d'importance aux motions elles mêmes qu'aux idées qui ont besoin d'être débattues, au moment où les éléments de la TAC sont publiés en janvier avant la conférence. Nous ne sommes pas sûrs que de continuer à avancer vers une Prise de Décision Basée sur le Consensus (PDBC) aide vraiment à soutenir la volonté énoncée de la conférence. Nous avons pu voir les idées évoluer, et en fin de compte, les motions concernant de nouvelles affaires comme de bonnes choses, tout au long du cycle d'ateliers du ROC et de la semaine de conférence elle-même, et nous ne voudrions surtout pas faire quoi que ce soit qui entraverait cette évolution. L'ajout des commentaires des délégués sur les dépliants de service, est un exemple qui montre comment les éléments du ROC peuvent changer au travers des débats, à partir du moment où le ROC est publié, jusqu'au moment où les motions sont réellement proposées dans les affaires nouvelles. Nous pensons que les séances sur les affaires nouvelles à la CSM ont encore besoin de beaucoup de travail, et les retours des délégués semblent aller dans ce sens. Nous pouvons proposer beaucoup de choses à l'essai dans n'importe quelle conférence, dans la mesure où cela ne requiert pas de changer les politiques de la conférence en amont. Nous voulons nous assurer que tout ce qui est proposé nous aide vraiment à aller dans la bonne direction, et sommes à la recherche de pistes à propos des idées spécifiques exprimées dans cette motion, ainsi que n'importe quelles autres idées aidant à améliorer à la CSM, surtout pour la séance affaires nouvelles. Nous avons encore du temps avant que ces éléments soient développés et publiés, et avons besoin de vos commentaires !

NOUVELLES DES PROJETS DE LA CONFERENCE

VIVRE ABSTINENT

Le plan de projet pour ce livre a été adopté à la CSM 2008 ; toutefois cette idée figure sur la « liste de littérature souhaitée », pratiquement continuellement depuis 1983. Le groupe s'est mis d'accord pour que le ton et le style de ce livre soient similaires à ceux du Texte de base : directs, honnêtes et francs.

Depuis janvier 2009, 404 réponses complètes à l'enquête ont été reçues sur le site web, et 121 autres enquêtes remplies partiellement. Nous continuons à demander l'expérience, la force et l'espoir de nos membres. L'enquête se trouve sur http://www.na.org/?ID=Living_Clean_Project. Elle est également en ligne en français, en allemand, en portugais et en espagnol; nous essayons de ratisser aussi large que possible pour recueillir la parole de nos membres dans le monde entier. Nous recevons également des réponses écrites, de membres qui nous les ont envoyées.

Le groupe de travail se réunira à nouveau du 19 au 21 février à Chatsworth. Le focus de la réunion sera de continuer à développer les deux premiers chapitres en préparation, pour la période de critiques et commentaires. Cette période de révision comprendra les deux premiers chapitres et les grandes lignes détaillées du livre. Nous voulons que la fraternité voie les sujets abordés, et nous voulons recueillir les commentaires des membres sur les sujets et les maquettes des chapitres. Nous prévoyons de publier ces maquettes, pour qu'elles soient revues et commentées par la fraternité pendant l'été 2009.

LE SYSTEME DE SERVICE

Nous avons très vite réalisé, pendant ce cycle que, bien qu'ayant demandé votre soutien, pour démarrer ce projet, nous n'avions pas fait un très bon travail en ce qui concernait la communication de nos attentes à la fois sur ce projet et sur le groupe de travail. Nous avons utilisé le deuxième jour de réunion, retournant légèrement en arrière et essayant de mieux définir l'envergure de ce que nous imaginions pour ce projet. Nous savions que nous avions des défis qui allaient au-delà de la structure de service, c'est pourquoi nous avons appelé ce projet « le système de service ». Nous avons débattu des différentes composantes d'un système – la structure, le processus, les personnes et les ressources ; tout cela convergeant vers une vision commune. Nous avons la chance à NA de maintenir une compréhension commune du pourquoi nous faisons ce que nous faisons. Que nous l'appelions le but primordial, comme cela est exprimé dans nos traditions (transmettre le message au dépendant qui souffre encore), ou que nous le décrivions avec plus de détails comme dans l'énoncé de la vision des SMNA, nous y donnons tous le même sens. Depuis de nombreuses années, nous entendons parler, dans les ateliers et les discussions de la fraternité, de nos difficultés collectives à maintenir ce

point de convergence et à rester efficaces dans nos efforts de service. Les répercussions de cette incapacité collective sont nombreuses, mais nous entendons les mêmes choses se répétant dans le monde entier. On nous a rappelé ce que nous avons dit dans le *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence 2008* concernant ce sujet de discussion dans la fraternité :

A maintes reprises au cours des quatre dernières années, nous avons entendu dire que nous avons besoin d'une meilleure communication, de faire moins d'efforts répétés inutilement, de plus de formation, de déléguer plus efficacement, tout cela parmi beaucoup d'autres commentaires. Nous avons besoin de trouver des moyens de rendre le service plus attractif, plus accessible et qu'il apporte plus de soutien. Il est intéressant de noter que toutes ces observations ont été faites à propos des services mondiaux pendant les années 80 et le début des années 90. Nombre d'entre vous se rappelleront que nous avons cessé toute activité, sauf les services essentiels, pour consacrer toute notre attention à faire un inventaire, et les résultats de cet inventaire nous ont conduits à la restructuration des services mondiaux, y compris l'adoption de l'énoncé de notre vision en 1996 et la création du Conseil Mondial en 1998. Presque immédiatement, nous avons commencé à voir des améliorations et nous avons continué à suggérer de plus petites améliorations à la structure (par exemple, réduire la taille du conseil). Bien sûr, les choses ne sont pas parfaites aux services mondiaux, à l'heure actuelle, mais elles se sont largement améliorées, à tous les niveaux.

Mais, pendant que nous faisons d'énormes changements structurels dans les services mondiaux, très peu a changé au niveau local. Nous ne suggérons pas que les structures de service local cessent toute activité sauf services essentiels pour un processus d'inventaire d'une année, mais nous pensons qu'il est nécessaire que nous réexaminions notre structure de service, au sens large. Peut être que certains des problèmes chroniques mentionnés plus haut peuvent être réduits d'une certaine manière, par le biais d'une restructuration des services locaux.

Après bien des discussions, la question dominante de ce projet a été définie comme étant : « Comment pouvons nous construire un système de service au sein de NA, dont l'idée principale soit d'être unis autour du même but, et qui permette la flexibilité nécessaire pour répondre aux besoins divers dans le service ainsi qu'aux objectifs des communautés de NA ? » Nous savons que ce projet et la question des sièges à la CSM se recoupent très probablement et que nous avons raison de demander à ce que les discussions sur ces deux sujets se fassent pendant deux cycles de conférence. Nous sommes tombés d'accord sur le fait qu'une vision commune est essentielle pour guider tous nos efforts de service, et on demandera au groupe de travail de peaufiner l'énoncé de la vision des SMNA pour qu'il s'adresse à tous les domaines du

service dans NA. Vers la fin de la journée, nous avons entamé le processus de décision, pour déterminer les prochaines étapes et qui devrait les entreprendre. Nous continuerons à modeler ce projet et à assigner des responsabilités, lors de notre prochaine réunion. Nous souhaitons travailler en tandem avec le groupe de travail pour garantir un flot de communication continu, une responsabilité partagée et pour définir clairement les paramètres de ce projet.

L'AUTO SUFFISANCE ET QUAND LA MALADIE FRAPPE

Nous avons le projet de mettre en circulation les maquettes de *Quand la maladie frappe* et des deux textes sur l'auto suffisance, Garder et Donner, pour qu'elles soient revues et commentées à partir du 1^{er} mars 2009, les commentaires devant nous revenir avant le 30 mai 2009. Pour regrouper nos envois, nous sortons ces maquettes quelques semaines plus tôt, avec ces *Nouvelles des SMNA* et nous conservons la date limite du 30 mai. Ceci permettra donc une période de révision de 100 jours. Nous publierons également ces

Les maquettes des dépliants sur l'auto suffisance, soumises à la révision et aux commentaires, Garder et Donner, et les révisions proposées de *Quand la maladie frappe*, sont sorties pour être revues par la fraternité jusqu'au 30 mai 2009. Vous pouvez trouver ces maquettes en ligne sur : <http://www.na.org/?ID=conference-index> avec le nom d'utilisateur et le code d'accès WSC2010. Vous pouvez aussi faire vos commentaires en ligne.

éléments sur notre site et nous limiterons l'accès de cet espace pour qu'il ne soit pas accessible au public. Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont WSC2010 et nous conserverons ces informations d'accès tout au long de ce cycle de conférence. Nous espérons que cela simplifiera les choses pour les membres et les encouragera à y revenir pendant tout le cycle. L'envoi pour les révisions et commentaires comprend un mémo en couverture, avec des mémos individuels présentant les éléments de chaque projet ayant des questions de révisions et de commentaires. Nous vous invitons tous à lire ces maquettes et à faire vos commentaires.

LES PUBLICATIONS DES SMNA — OÙ ALLONS NOUS MAINTENANT ?

Les Services Mondiaux de NA publient actuellement trois magazines trimestriels gratuits pour la fraternité. *The NA Way* est notre journal du rétablissement, nous amenant les voix de nombreux dépendants se rassemblant pour transmettre le message tout autour du monde. Il est distribué en cinq langues à plus de 55000 exemplaires imprimés et envoyé par email (et 25000 copies en plus en farsi), et bien plus encore sont téléchargés. Les *Nouvelles des SMNA* proposent une vue d'ensemble de ce qui se passe aux réunions du Conseil Mondial et font le compte rendu du travail des SMNA. Elles sont disponibles en anglais, en français, en allemand, en portugais, en suédois et en espagnol, et sont distribuées aux participants à la conférence, aux zones et aux régions ; elles sont également disponibles en ligne. *Reaching Out* a pour objectif d'aider les dépendants incarcérés à garder le contact avec le monde de NA à l'extérieur. *Reaching Out* est distribué en anglais uniquement à 2531 prisonniers et 35 professionnels. Plus de 7000 exemplaires sont envoyés localement et presque 400 exemplaires sont envoyés aux abonnés chaque trimestre. Il est également publié en ligne.

Ces publications gratuites sont imprimées, traduites et largement distribuées aux régions, aux groupes et à des personnes. Bien que les coûts de production et de distribution aient régulièrement augmenté ces deux dernières années, nous avons conservé notre engagement à fournir gratuitement ces ressources précieuses à notre fraternité mondiale. Nous en arrivons à un point où la production, la traduction et le coût des envois augmentent régulièrement, et où l'économie mondiale est dans un état précaire. Ce n'est peut être pas une utilisation efficace des fonds de la fraternité que de procéder de la même manière dans le futur. Cela veut dire que nous avons besoin de l'aide de nos membres, pour faire ce que nous faisons à NA, à chaque fois que nous atteignons un niveau de conscience qui nous montre que la façon dont nous avons fait les choses, ne fonctionne pas. Nous cherchons une solution.

En 2008, les SMNA ont dépensé plus de 200 000 dollars pour les publications de la conférence et de la fraternité. Ceci comprend *Reaching Out*, *Meeting by Mail*, *The NA Way*, les *Nouvelles des SMNA*, le *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence*, et le *Rapport de la Conférence*. Il y a eu une augmentation d'environ 25% des coûts des publications pour la conférence entre 2006 et 2008. Ceci est dû principalement aux traductions et aux augmentations de la distribution. Gardant ceci à l'esprit, nous cherchons activement des moyens d'améliorer l'efficacité et/ou réduire les dépenses. Les statistiques de la base de données des SMNA indiquent que de nombreux membres reçoivent plusieurs publications de NA. L'abonnement électronique est aussi un mode d'envoi qui pourrait réduire radicalement nos coûts de distribution. Actuellement, 7867 groupes et

membres reçoivent *The NA Way magazine* électroniquement, ainsi que beaucoup d'autres qui le téléchargent sans y être abonnés. Ceci représente une petite fraction du nombre total d'abonnés. Nous aimerions que les groupes et les membres déterminent, s'ils seraient prêts à échanger leur abonnement imprimé pour la version électronique.

Un élément important remis en question concernant les publications, est le caractère automatique de ce que nous envoyons, et à qui nous l'envoyons. Nous savons que lorsque nous envoyons un exemplaire de *The NA Way* à chaque groupe, ou un exemplaire des *Nouvelles des SMNA* à chaque localité ou région, le mieux que nous puissions espérer est que certains membres prennent le temps de lire ces publications, plutôt que de penser qu'elles sont envoyées au groupe entier. Il y a aussi un grand nombre d'exemplaires qui sont envoyés aux ASLs, qui s'empilent et ne sont jamais lus. Alors que presque 40% des coûts pour *The NA Way* sont consacrés à la traduction et à la distribution dans des langues autres que l'anglais, depuis plus de dix ans, nous n'avons eu aucun débat au sujet de quelles langues sont traduites et ni comment elles sont reçues et appréciées. Parallèlement, nous savons que notre capacité à communiquer avec nos membres, même défectueuse d'une certaine manière, s'est améliorée avec ces publications. Alors, comment améliorer un système que nous savons être défectueux? Nous ne pouvons certainement pas avancer très efficacement sans votre aide. Nous avons l'intention de mieux cadrer ce problème et d'engager une discussion avec vous, pour déterminer quels devraient être nos efforts de publication à l'avenir.

La publication *Meeting by mail* a vu le jour à une époque précédent Internet. Elle a été créée pour relier des membres isolés et est publiée bi mensuellement en anglais pour un peu plus de 700 personnes. Parmi les 700 qui reçoivent cette publication, plus de 400 reçoivent aussi *The NA Way*. Nous avons l'intention de cesser cette publication après les deux prochains numéros. Le prochain numéro nous permettra de prévenir les abonnés, et le second leur permettra, en quelque sorte, de dire au revoir à cette publication. Nous aimerions les engager dans l'exploration de nouvelles idées pour déterminer comment satisfaire leurs besoins de manières différentes.



Rapport annuel des SMNA
1 juillet 2007–30 juin 2008

Ce rapport est maintenant
 disponible en ligne à :

<http://www.na.org/?ID=reports1>
 et une copie est jointe à cet envoi fait aux
 participants à la conférence.

NOUVELLES DES FINANCES

Notre situation financière reste sombre ; nous continuons à dépenser plus chaque mois, que ce que nous recevons des ventes de littérature et des contributions de la fraternité. Jusqu'au 31 décembre 2008, nos dépenses ont excédé nos recettes de plus de 350 000 dollars. Une partie de cela étant due à l'impact du changement de la Sixième édition du Texte de base et des médaillons, et une autre partie, au fait que novembre et décembre sont généralement des mois plus calmes pour nous ; mais la tendance des dépenses en augmentation et des recettes qui ne le sont pas, est toujours là. Nous croyons qu'en opérant des changements immédiats sur les frais d'expédition, et en révisant dans le détail nos coûts de publication, nous prenons des mesures responsables, pour enrayer cette tendance à la baisse. Un groupe de travail s'occupe aussi de la convention mondiale, mais nous pensons que ceci sera une solution sur le long terme, puisque les contrats sont signés jusqu'en 2013. Nous en avons parlé dans le dernier numéro des *Nouvelles des SMNA*, nous avons tous besoin de partager une plus grande responsabilité financière. De plus, nous avons besoin de l'aide de nos partenaires pour continuer à satisfaire les besoins de service de notre fraternité.

Nous désirons poursuivre des actions qui nous aident à avancer vers l'accomplissement de l'énoncé de notre vision. Nous fournissons de la littérature gratuite à des communautés dans le monde entier pour aider chaque dépendant à faire l'expérience de notre message de rétablissement dans sa langue et sa culture, et nous croyons que ce but est d'une importance capitale pour les communautés émergentes. Les SMNA et les communautés NA du monde entier travaillent ensemble dans un esprit d'unité et de coopération, dans un effort pour accomplir notre but primordial. Pour nous aider à accomplir ceci, nous participons à des réunions de zone dans le monde entier. Pour finir, notre désir est que NA ait une reconnaissance et un respect universel, en tant que programme de rétablissement ; grâce à notre participation à des événements, des professionnels prennent conscience que NA est une ressource communautaire, et avec un peu de chance, envoient des dépendants aux réunions de NA. Tous ces efforts de service représentent notre engagement au principe que « aucun dépendant cherchant le rétablissement, n'ait à mourir de l'horreur de la dépendance ». Nous espérons que nos partenaires dans le service – les membres, les groupes, les localités et les régions – perçoivent ces services comme cruciaux pour l'accomplissement de notre but d'organiseurs et aident à garantir que les contributions financières continuent à circuler.

Nous avons mis en place une réduction des financements pour les déplacements et documentation pour les ateliers et les événements RP. Nous avons distribué et financé plus de 600 000 dollars de littérature pendant la dernière année fiscale, et presque 400 000 pendant les six premiers mois de l'année en cours. Bien évidemment, nous pourrions arrêter de faire cela, mais nous espérons ardemment ne

pas en arriver là. Nous avons besoin de votre soutien pour aider à garantir la continuité des services et du soutien aux membres dans le monde entier. Nos objectifs, en tant que fraternité mondiale avec plus de 53 000 réunions dans 130 pays, ont pu être atteints grâce à la traduction et à la disponibilité de notre message dans le monde entier, grâce aux voyages et ateliers en vue du développement de la fraternité, en fournissant des informations sur le programme NA lors d'événements professionnels, et en assistant des membres dans le service et dans les questions relatives au rétablissement. Nous avons besoin de votre aide financière pour accomplir nos buts collectifs de service.

Nous aimerions aussi entendre vos idées, sur comment améliorer l'afflux des contributions financières aux SMNA pour soutenir l'accomplissement du service. N'hésitez pas à nous contacter à : **worldboard@na.org**, avec vos commentaires, suggestions et solutions. Nous croyons qu'ensemble nous pouvons continuer à faire grandir notre fraternité, pour que des dépendants aient l'opportunité de faire l'expérience du rétablissement dans leurs propres langues et cultures.

MODIFICATIONS DES FRAIS D'EXPEDITION, DES TEXTES TRADUITS ET BSM-EUROPE

Frais d'expédition

Il a été mentionné plus haut que les coûts d'expédition sont restés les mêmes depuis plus de dix ans, et comment cela nous a affecté. Pendant la dernière année fiscale, les dépenses des SMNA en expédition ont dépassé le budget de 150 000 dollars. Sachez que cette perte pourrait couvrir l'achat de 13 500 Textes de base pour de nouveaux membres.

Après de longues discussions et délibérations, nous avons déterminé que la manière d'agir la plus responsable était d'augmenter les coûts des expéditions, tout comme le reste du monde a du le faire cette année. Cette augmentation reflète le coût réel d'expédition d'une commande. Le tableau ci-dessous expose les frais d'expédition applicables au 1^{er} avril 2009 pour les commandes expédiées de Chatsworth et du Canada. Les frais d'envoi pour les commandes faites au BSM-Europe seront changés pour être alignés sur ceux entrés en vigueur le 1^{er} avril 2009 à Chatsworth.

Montant de la commande	Tarifs actuel	Tarifs au 1er avril 09	
		US/CAN	Europe
\$0,01 – \$25,00	\$2,50	\$5,00	€5,00
\$25,01 – \$50,00	\$3,50	\$7,00	€7,00
\$50,01 – \$150,00	7%	15%	15%
\$150,01 – \$500,00	6%	12%	12%
\$500,01 and over	6%	6%	6%

Des frais additionnels de manutention de 5% seront ajoutés aux commandes inférieures à 500 dollars, retirées sur place.

Les modifications, dans les quatre premières catégories, couvriront désormais le coût réel d'expédition de ces commandes. Certains d'entre vous remarqueront peut être que les commandes de littérature au dessus de 500 dollars restent inchangées. Le volume de livres et de portes clé commandé couvre largement le coût pour ces expéditions, mais pas complètement. Nos modifications dans les frais d'expédition, dénotent aussi l'intention de ne pas sous estimer la distribution dans les localités, les régions et les bureaux. Les bureaux sous contrat ont déjà répercuté les augmentations des frais d'expédition cette dernière année, puisque nous répercutons nos coûts réels à ces clients. Très peu de frais sont restés inchangés pendant les dix dernières années. Puisque nos frais d'expédition ont augmenté, nous avons fait de notre mieux pour porter la responsabilité ; mais nous ne pouvons pas continuer cette pratique.

Les Textes de base traduits

Comme nous en avons parlé à la CSM 2008, le prix des textes traduits, contenant uniquement les dix premiers chapitres du Texte de base a été fixé à l'origine pour assurer la disponibilité de ce texte, plutôt que d'être tarifé comme les autres textes de littérature. Le prix de la Sixième édition du Texte de base étant fixé à 11 dollars, il semble être trop tard pour réajuster le coût de ces versions alternatives. A partir du 1 juillet 2009, le prix de ces versions passera de 5,50 dollars à 7,50 dollars. Nous continuerons à travailler avec les nombreuses communautés concernées qui reçoivent soit des réductions supplémentaires, des subventions, ou de la littérature gratuite.

BSM-Europe

Le BSM Europe a également perdu de l'argent ces dix huit derniers mois. Ce changement de situation, d'une succursale qui couvrait ses dépenses en succursale qui a perdu de l'argent, est dû au taux de change des devises. Les dépenses encourues par ce bureau sont principalement en euros, mais le prix de la littérature doit changer tous les mois pour s'ajuster au prix en dollars. Par exemple, un porte clé qui coute actuellement 0,37 dollars, coutait 0,30 dollars il y a deux ans et 0,23 dollars en juillet 2008 pour le BSM Europe. Et un Texte de base à 9,70 dollars, coutait 7,98 il y a deux ans et 6,15 dollars en juillet dernier. Cette pratique n'est plus logique au niveau économique et opérationnel. En standardisant les prix du BSM Europe en euros, nous pensons être capables de supporter les hauts et les bas de la fluctuation des devises, tout en nous assurant que nous avons une succursale stable et opérationnelle. Cela éliminera également la nécessité de conversion des devises chaque mois, dans notre système comptable.

A partir du 1er juillet 2009, la littérature distribuée par le BSM-Europe sera tarifée pareille en euros qu'en dollars. Autrement dit, la Sixième édition du Texte de base à 11 dollars, coutera 11 euros. Et bien sur, en restant proche de

notre but primordial, nous continuerons à travailler avec les nombreuses communautés concernées qui reçoivent des réductions supplémentaires, des subventions ou de la littérature gratuite.

ATELIERS MONDIAUX

Du 27 février au 1 mars 2009

Le premier atelier mondial américain se déroulera à Oakland en Californie, le week-end du 27 février au 1er mars 2009. Nous sommes très enthousiastes à l'idée de nous réunir avec les membres de la région de la Californie du nord, et aussi avec ceux qui feront le déplacement des localités et des régions extérieures à « NoCal ». Un flyer téléchargeable et une inscription pour l'atelier mondial d'Oakland sont disponibles en ligne sur notre site web à : <http://www.na.org/?ID=nawsevents-event-reg>.

Nous avons aussi sélectionné une date et un lieu pour un atelier mondial à l'automne : du 20 au 22 novembre 2009 à Boston dans le Massachussets. Là encore, c'est une magnifique occasion d'interagir avec les membres de Boston et alentours, et plus loin encore. Nous donnerons plus de détails sur le WWW (atelier mondial) de Boston dans quelques temps, et dès que ces détails seront finalisés, nous mettrons un flyer et une inscription en ligne sur notre site web. Ces deux ateliers mondiaux seront les seuls à se dérouler aux USA pour ce cycle de conférence 2008-2010.

Nous espérons que tout le monde nous aidera à faire circuler l'information, pour garantir le succès de ces événements. Rappelez vous que l'inscription est gratuite et que le programme est conçu pour intéresser tous les membres de NA, pas uniquement ceux engagés dans une structure de service de NA. C'est une grande occasion pour les membres de partager ce qui se passe dans leur communauté de NA et d'élargir leur perspective, en entendant et en voyant ce qui se passe dans NA, ailleurs.

CMNA 33

Du 20 au 23 août 2009 A Barcelone en Espagne



Nous avons espéré pouvoir vous communiquer que les membres s'étaient précipités pour s'inscrire à la CMNA 33 et que les inscriptions dépassaient nos prévisions, cependant, ce n'est pas le cas, mais malgré tout, nous restons optimistes.

Voilà les chiffres au 23 janvier 2009 : 1570 inscriptions, 433 chambres louées et 98 cabines réservées pour la croisière. Nous sommes conscients que nous faisons tous face à une époque de défi économique, pourtant nous croyons

que cette expérience de convention au bord de la mer Méditerranée peut aller de pair avec des vacances en Europe, avant ou après la convention mondiale.

Avec tous ceux qui ont déjà réservé leurs cabines pour la croisière d'une semaine, qui partira de Barcelone à la fin de la convention, nous ferons en sorte d'avoir des réunions pendant la croisière. En plus de la croisière, nous travaillons avec les régions et les localités autour de Barcelone sur des événements, soit avant, soit après la CMNA 33. Nous espérons que si vous faites le projet de visiter la Costa Del Sol ou d'aller faire un tour dans le sud de la France (environ 5 heures en voiture), vous pourrez assister à des événements NA locaux, dans ces destinations estivales renommées mondialement. Ces événements NA étant planifiés, vous pouvez vous rendre sur notre site à : http://www.na.org/?ID=WCNA33-spec_events. Nous espérons que cela rendra votre voyage à Barcelone encore plus agréable de savoir que d'autres destinations européennes peuvent aussi faire partie de vos vacances.

Beaucoup d'entre vous, qui sont déjà pré inscrits, sont impatients de savoir quels seront les spectacles et d'acheter des billets. Alors que les salles pour le spectacle humoristique et le concert sont retenues, nous travaillons avec zèle afin de finaliser la programmation des spectacles. Aussitôt que les spectacles seront confirmés, nous enverrons les informations par e blast, et mettrons les billets en vente.

Le Groupe de Développement de la Programmation (GDP), créé pour la CMNA 33 comprend Michael C, membre du Conseil Mondial, d'Espagne, et Arne H, membre du Conseil Mondial, de Vancouver au Canada. Ils reçoivent les commentaires du comité de soutien en Espagne pour les orateurs principaux et pour les sujets de discussion des ateliers. Lorsque les CDs et cassettes des orateurs sont présentés, le groupe d'évaluation des CDs des orateurs (un groupe de membres bénévoles qui écoute les CDs et les cassettes), les classe et apporte des commentaires au GDP. Le GDP nous fera des suggestions pour les orateurs principaux, et travaillera ensuite sur les ateliers et la sélection des orateurs en se basant sur les listes d'inscription. Comme vous le savez, les orateurs des ateliers sont choisis parmi ceux ayant déjà l'intention d'assister à la convention, alors que les orateurs principaux sont financés pour y participer.

Le comité de soutien de la CMNA 33 rencontrera l'équipe responsable du planning de la convention aux SMNA, le 28 février 2009 à Barcelone. A leur prochaine rencontre, ils travailleront au recrutement des volontaires – la responsabilité principale du comité de soutien – et feront des commentaires sur d'autres domaines de la convention, pour donner à cet événement du rétablissement, l'ambiance particulière de Barcelone en Espagne.

Nos efforts de relations publiques à Barcelone ont été exceptionnels pour cette convention, et nous mettons à profit l'expérience et les compétences du comité de soutien

pour nous assister. Nous travaillons avec une entreprise de RP à Barcelone, dont l'objectif est de nous aider à faire grandir la conscience de l'existence de NA. Ceci s'est avéré nécessaire afin de pouvoir bénéficier pour la convention d'un peu d'assistance de la part du gouvernement local. Le comité de soutien apporte son aide dans ce processus, et notre espoir est de quitter Barcelone et l'Espagne, en y laissant un groupe de membres qui pourra poursuivre les efforts de RP commencés pendant la planification de la convention.

Pour plus de nouvelles sur la CMNA 33, au fur et à mesure de leur mise en ligne, rendez vous sur : <http://www.na.org/?ID=wcna-index>.

DE LA PART DU COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

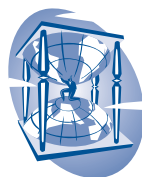
Bonjour de votre CRH ! Nous nous sommes réunis le même week-end que le Conseil Mondial et avons pu passer un après midi ensemble à discuter des changements proposés au processus RCZ (Région, Conseil et Zone) et à la motion engagée sur les RPCs. Comme c'était la seconde réunion de ce cycle, nous avons besoin de décider qui, des trois nouveaux membres élus, remplirait le poste vacant au CRH, se terminant en 2010. Nous avons tiré des noms au sort, et choisi Paul F comme étant ce membre. Greg S et Paul termineront leurs mandats à la CSM 2010 et Margaret H-M et Valerie D serviront jusqu'à la CSM 2012. Nous avons ensuite choisi un nouveau dirigeant pour le comité pour les deux années à venir, par tirage au sort. Nous sommes heureux que Margaret soit la nouvelle dirigeante du comité. Notre dirigeant sortant, Greg, travaillera avec Margaret pour assurer la transition en douceur.

Nous approchons rapidement de dates importantes et vous êtes nombreux à attendre plus de communication de notre part, dans le futur proche. Les points importants comprendront la soumission des candidatures pour le processus RCZ. Vous vous rappelez peut être que ce processus permet au Conseil Mondial, aux régions et aux zones, de mettre en avant des candidats potentiels aux CRH. Afin de garantir une bonne utilisation de ce processus, nous enverrons des informations détaillées et des formulaires d'inscription à toutes les structures de service pouvant participer. Cet envoi comprendra un nouveau questionnaire. Nous demandons à ce que chaque structure de service remplisse ce formulaire pour chaque candidat proposé. Nous espérons que ce nouveau questionnaire, nous offrira des perspectives supplémentaires qui renforceront notre capacité à examiner ces candidatures potentielles. Nous publierons également en ligne une copie de ces deux imprimés sur notre site. Merci d'avance aux structures de services qui rempliront ces formulaires.

Dans un effort visant à être aussi efficaces que possible, nous communiquerons par e mail, en priorité, pour contacter les

membres, au fur et à mesure du processus de nomination. Assurez-vous que nous avons votre adresse e mail à jour. Rappelez vous aussi, que nous n'envoyons d'email qu'à une seule adresse par membre. Même si vous nous donnez plusieurs adresses, nous n'enverrons la correspondance, qu'à votre adresse e mail principale.

Pour terminer, assurez-vous que vous avez lu le calendrier des SMNA pour les nominations importantes et les dates limites du CRH.



CALENDRIER POUR 2008-2010

Atelier mondiaux

Du 27 février au 1 Mars 2009 : Oakland, Californie

Du 20 au 22 novembre 2009 : Boston, Massachusetts

Les dates au Japon et au Moyen Orient ne sont pas encore fixées.

Dates limites

15 février : Demandes de déplacement pour avril-juin 2009

15 mai : Demandes de déplacement pour juillet-septembre 2009

Du 1 mars au 30 mai 2009 : Période de critiques et commentaires de Quand la maladie frappe et L'auto suffisance.

1 avril 2009 : Date limite pour les demandes des nouveaux participants à la CSM 2010

1 août 2009 : Date limite pour les motions régionales (*Les motions doit être reçues à cette date et être prêtes pour le ROC, le 28 août. Nous encourageons tous les délégués à entamer le dialogue avec le Conseil Mondial, avant cette date. Nous essaierons de trouver des façons, pour que les participants à la conférence discutent de votre problème.*)

31 août 2009 : Date limite pour soumettre les WPIFs ou les mises à jour, pour les candidatures au CRH à la CSM 2010.

31 octobre 2009 : Date limite pour les propositions de candidature aux CRH, avec le nouveau formulaire de candidature, aux régions, aux zones et au Conseil Mondial.

Du 25 avril au 1 mai 2010 :

Conférence des Services Mondiaux 2010

CMNA 33

Du 20 au 23 août 2009 : CMNA 33 à Barcelone en Espagne, Amor sin fronteras, L'amour sans frontières.

22 août 2009 : Journée mondiale de l'unité