

ACTUALITES DES SMNA

volume sept

actualités des services mondiaux de NA

numéro trois

19737 nordhoff place, chatsworth, californie 91311

worldboard@na.org

VOTRE CONSEIL MONDIAL VOUS SALUE

Travailler sur ce numéro des *Actualités des SMNA* nous a fait réaliser à quel point nous étions occupés dans les Services mondiaux en ce moment. Nous avons l'impression de nous retrouver face à une masse de travail sans précédent à rapporter concernant — le rétablissement, la littérature, le matériel de service, les déplacements, les Sujets de discussion, les efforts de relations publiques — la liste continue. La convention approche à grands pas, l'atelier mondial au Nebraska aura lieu en mai et nous voyagerons partout — du Québec au Caire, du Népal au Nicaragua.

Avec tout cela, il n'est donc pas surprenant que nous vous disions que notre dernière réunion du conseil a été chargée, très chargée. Nous nous sommes rencontrés du 24 au 27 janvier à San Antonio, afin de faire le tour des lieux où se déroulera la convention et se faire une impression de la ville avant la CMNA.

Le premier jour, nous n'avons pas vraiment eu l'occasion de visiter San Antonio. Nous étions en séance dès le matin, jusque tard dans la soirée, pour réviser les brochures d'information destinées aux jeunes ainsi que le Manuel des Relations Publiques. Nous avons aussi discuté des prochaines étapes au sujet des prises de décisions fondées sur le consensus lors de la CSM. Le jeudi, nous avons enfin pu sortir de la salle de conférence. Nous avons commencé la journée par une vue d'ensemble des efforts actuels pour le développement de la fraternité à travers le monde, un développement qui est la base d'une mise à jour de nos efforts de planification. Nous avons poursuivi avec notre première discussion de ce cycle concernant les candidats envisageables pour les nominations au processus du Panel des ressources humaines (PRH) pour les postes au Conseil mondial. Dans l'après-midi, nous avons pris une série de décisions concernant le Texte de base et nous avons discuté de plusieurs sujets, notamment du forum des participants à la conférence mondiale, de la publication *Reaching Out* et des deux pages du prochain Formulaire d'information de la

Banque de noms. Après deux journées aussi intensives, nous avons été heureux de nous mettre en route dans la soirée pour un tour de San Antonio en bateau et un dîner avec les officiels de la ville et de la convention.

Le vendredi, nous nous sommes réunis avec le Panel des ressources humaines et Jim DeLizia a mené une discussion très productive sur le sujet du leadership. C'est très gratifiant de discuter enfin des actions concrètes que nous pouvons entreprendre afin de poursuivre le développement du système de leadership. Samedi était le dernier jour de notre rencontre et nous avons passé la plus grande partie de la matinée à débattre des prochaines étapes à entreprendre concernant les Sujets de discussion et à prendre connaissance des projets de la programmation de la convention mondiale.

| contenu | page |
|--|---------------|
| sujets de discussion | 2 |
| résumé des sujets de discussion | encart |
| qui manque ? | 3 |
| ips destinées aux jeunes & besoins communs | |
| projet du Texte de base | 4 |
| matériel de service | 6 |
| le point sur la CMNA | 7 |
| groupe de travail s'occupant du business plan | 8 |
| développement de la fraternité | 8 |
| relations publiques | 13 |
| leadership | 14 |
| représentation à la CSM | 15 |
| CSM : prise de décision fondée sur le consensus | 17 |
| nouveaux employés aux SMNA | 18 |
| panel des ressources humaines | 18 |
| mise à jour des produits du BSM | 20 |

Nous avons partagé un déjeuner Tex-Mex avec le comité local de soutien de la CMNA et nous avons passé l'après-midi à faire le tour du palais des congrès et des autres lieux de la convention. Nous avons terminé notre week-end par un événement de « bienvenue dans le rétablissement » dans un café. Cette ville sera un excellent lieu pour la convention mondiale, et nous espérons vous voir tous à San Antonio !

A venir :

Pour notre réunion du Conseil d'avril, nous nous réunirons à San Diego en Californie. Nous passerons une journée à discuter des résultats de notre enquête sur les conditions d'environnement et nous commencerons à envisager le plan stratégique des SMNA pour 2008-2010. Ceux d'entre vous qui ont utilisé l'Outil de planification locale, ont peut être participé à une ASL qui traitait du même sujet. Les plans du projet que nous allons présenter à la CSM 2008 vont évoluer suite à ce travail de planification.

publier de nouveaux outils pour faciliter les discussions, comme des profils de sessions pour vous aider à diriger vos propres ateliers. Les prochaines discussions reflèteront ce nouveau point de vue.

En plus de revoir les questions, nous avons utilisé vos réponses aux questions initiales concernant les groupes d'appartenance forts afin d'élaborer un outil que nous joignons à cette édition des *Actualités des SMNA*. De plus, le prochain numéro de *The NA Way* donnera plus d'informations sur ce que nous avons entendu à propos de ce sujet. Nous vous encourageons aussi à utiliser l'Outil de planification locale comme la prochaine série d'étapes pour *Notre système de service*. Nous nous réjouissons d'entendre vos expériences avec la Feuille de travail des groupes d'appartenance et l'Outil de planification locale, ainsi que les nouvelles questions sur les Sujets de discussion.

Nous vous rappelons aussi que les ateliers des SMNA organisés dans vos communautés ne nous donnent pas seulement l'opportunité de recueillir vos commentaires. Ils vous donnent aussi une chance d'apprendre des techniques pour tenir vos propres ateliers. Mais vous n'êtes pas obligés de participer aux ateliers des SMNA pour organiser le vôtre. Nous encourageons vivement les groupes, localités et régions à travailler ensemble et à organiser des ateliers sur les Sujets de discussion pour élever la conscience, d'augmenter le dialogue au sein de la fraternité et rassembler des commentaires. Les sessions que nous développons sont destinées à vous faciliter la planification, la préparation et l'organisation des ateliers. Des informations des expériences passées et des trucs pour organiser vos propres ateliers, ainsi que des zones de discussions électroniques pour échanger des idées avec des membres du monde entier sont disponibles en ligne sur la page de discussion de notre site : http://www.na.org/discussion_boards.htm. Si vous organisez un atelier local, envoyez-nous vos commentaires sur les questions des Sujets de discussion Dites-nous aussi ce qui a et n'a pas fonctionné. Que pouvons-nous faire de plus pour vous aider à organiser des ateliers réussis ?



Sujets de discussion 2006-2008

*Construire des groupes d'appartenance forts Qui manque ...
Notre structure de service*

Aborder les prochaines étapes...

Le processus des Sujets de discussion a pris un tournant important lors de ce cycle de conférences. Alors que les années précédentes nous travaillions sur la même série de questions pendant l'entièreté du cycle de conférences, pour ensuite en rapporter les résultats dans le *ROC* ou *Rapport sur l'ordre du jour de la Conférence*, pour ce cycle, nous utilisons les résultats des discussions obtenus jusqu'à maintenant, pour ensuite aborder l'étape suivante. Votre énergie et vos commentaires nous ont aidés à développer une nouvelle série de questions plus approfondies sur les Sujets de discussion. Nous joignons une brève « antisèche » pour ces séries de questions révisées. Vous pouvez trouver un compte rendu plus complet sur ces révisions dans le numéro d'avril de *The NA Way* ou sur notre site Internet à http://www.na.org/discussion_boards.htm. S'il vous plaît, continuez de consulter cette rubrique du site Internet. Nous allons y

Forum des participants à la conférence

http://www.na.org/discussion_boards.htm

Le Forum de discussion sur les Sujets de discussion est régulièrement consulté et reçoit de nombreux messages, par contre la fréquentation du Forum des participants à la conférence est toujours faible. Nous avons discuté pour savoir comment accroître l'intérêt et la participation. Envoyez-nous vos idées — ou mieux encore, si vous êtes un participant, actuel ou passé, à la conférence, connectez-vous et venez vous joindre à la conversation.

QUI MANQUE : IPS DESTINEES AUX JEUNES ET BESOINS COMMUNS A LA CMNA

Alors que les discussions sur le sujet de qui manque dans nos salles prennent de l'ampleur au sein de la fraternité, les Services mondiaux mettent en place des actions pour aider à mieux transmettre le message à des populations ciblées.

Nous sommes ravis de vous informer que les nouvelles brochures d'information destinées aux jeunes ont été distribuées pour révision et commentaires au début février. Cet ensemble de brochures destinées aux jeunes comprend notamment la brochure intitulée *Par des jeunes dépendants, pour des jeunes dépendants* (qui remplacera la brochure d'information existante *Youth and Recovery – Les jeunes et le rétablissement*) ainsi qu'un texte destiné aux parents de jeunes dépendants. En un sens, ce second élément est une nouveauté : dans l'esprit de transmettre le message, en aidant les parents à comprendre NA et l'engagement de leurs enfants en son sein.

Il reste encore beaucoup de temps pour soumettre les commentaires pour ce projet avant que la période de révision ne se termine le 31 mai. Vous pouvez obtenir une copie pour révision et soumettre votre commentaire en ligne en visitant notre site Internet à <http://www.na.org/conference/youth/>. Nous avons conscience que les versions de travail des brochures destinées aux jeunes profiteraient d'une plus large palette de témoignages de jeunes, ainsi que des commentaires provenant de parents dont les enfants

ne sont pas membres de NA. Nous sommes impatients d'entendre les membres sur ce qui pourrait nous aider à nous adresser à ce public.

En tant que conseil, nous avons nos propres défis concernant la révision de ces éléments. Comme ces brochures d'information ne sont pas censées s'adresser à nous, nous avons dû concentrer nos conversations pour savoir si oui ou non, ce matériel serait utile pour des plus jeunes membres de NA et s'il était cohérent avec les principes de NA. Nous savons que ces brochures d'information profiteront des idées et des expériences des membres de notre fraternité mondiale et nous apprécions vos efforts pour participer aux commentaires de ces brochures.

Par ailleurs, ce que nous faisons aussi pour rendre le message de NA plus accessible est d'inclure des ateliers et des événements ciblés dans le programme de la CMNA-32 à San Antonio. Puisque les demandes pour des événements de besoins communs spécifiques à la CMNA proviennent principalement des jeunes et des membres gays ou lesbiennes, nous sommes en train de programmer des ateliers quotidiens destinés aux jeunes et aux gays et lesbiennes, ainsi qu'une soirée dansante pour chacune de ces catégories de population. Nous planifions aussi des ateliers à l'intention spécifique des femmes et des hommes, ainsi que des ateliers concernant de nombreux sujets, comme le vieillissement ou la maladie.

Une autre catégorie de population que nous ne touchons pas toujours autant que nous ne l'aimerions est celle des membres hispanophones. Nous avons l'intention d'essayer différentes choses à San Antonio afin d'aborder les besoins de ces membres. Nos projets incluent une réunion et un atelier hispanophones quotidiens ainsi qu'un *minimum* de deux réunions traduites par jour. Et nous avons toujours une salle de réunion disponible pour des réunions non-anglophones. Nous nous sommes engagés pour ce minimum, mais nous avons besoin de savoir dans quelle mesure les hispanophones seront présents, ainsi que de connaître leurs besoins.

Nous programmons aussi des ateliers thématiques sur le sujet des RP avec des professionnels qui ont un impact sur la vie des dépendants. Nous avons beaucoup à apprendre en ce qui concerne le développement de notre coopération avec ces professionnels et ces organisations, et nous espérons que ce sera un pas positif dans cette direction. Nous

projetons aussi d'organiser un atelier sur la justice pénale et, nous l'espérons, un atelier concernant la communauté médicale.

Ces nouvelles approches font partie de nos efforts pour réagir aux discussions de la fraternité sur les sujets suivants : qui manque dans nos réunions et comment mieux transmettre le message de NA à des populations spécifiques. Pour plus d'informations à propos de ces discussions, consultez l'article sur les Sujets de discussion dans le numéro d'avril de *The NA Way*. Nous nous réjouissons de la convention de San Antonio, de continuer à chercher de nouveaux moyens de transmettre le message de NA et d'accueillir les membres.

Toucher ceux qui manquent dans nos réunions va demander tous nos efforts. Le fait de créer de la littérature ciblée et d'organiser des activités de besoins communs à la convention mondiale ne constitue qu'une partie de la solution. Nous encourageons les communautés locales à continuer de regarder qui manque dans les réunions et comment le message de NA peut être rendu plus accessible pour ces dépendants-là.



Reaching Out

Reaching Out est le dernier de nos périodiques qui sortira en version électronique. Nous allons commencer à mettre cette publication en ligne et à la distribuer via un abonnement électronique pour ceux qui le souhaitent. *Reaching Out* est destiné aux dépendants incarcérés ainsi qu'aux comités H&P. Nous continuerons de publier des versions papier (puisque de nombreux détenus ne pourraient le recevoir autrement), mais nous avons l'intention de cesser les abonnements gratuits pour la version papier de *Reaching Out* dans un futur proche, sauf pour les dépendants incarcérés et les comités H&P. Nous espérons que la version électronique élargira l'accès à cette publication et augmentera les opportunités pour les membres incarcérés ou hospitalisés à communiquer avec le reste de la communauté de NA.

PROJET DU TEXTE DE BASE

La période de relecture du projet du Texte de base s'est terminée fin février, et il reste beaucoup à faire jusqu'à la sortie finale de la version de travail en septembre. Le groupe de travail est occupé à la lecture des commentaires de la fraternité et aux recommandations pour les révisions de la version de travail. Nous nous réjouissons de leur compte rendu, et pendant ce temps, nous continuons de recueillir des témoignages afin de compléter les lacunes du texte. Comme nous l'avons précédemment partagé avec vous, nous constatons qu'il manque, de manière évidente, des témoignages de certaines régions du monde, et nous travaillons durement pour trouver des témoignages susceptibles de combler ce manque. Nous avons aussi parlé d'inclure le témoignage d'un membre à qui l'on a diagnostiqué une maladie mentale et qui doit rester sous médication. Dans leurs commentaires, certains d'entre vous ont aussi partagé cette préoccupation avec nous.

En plus de la relecture de la version de travail, nous avons passé du temps à discuter des décisions qui devront être prises à la conférence et de la manière de préciser le contenu du *Rapport sur l'ordre du jour de la Conférence*. Nous voulons partager notre opinion avec vous aussi vite que possible pour que vous puissiez commencer à discuter de ces sujets dans vos régions et localités, avant de vous concentrer sur la version pour approbation.

Séparer la motion pour remplacer les témoignages

L'une des possibilités que nous avons évoquées lors de notre dernière réunion est d'inclure une motion séparée dans le *Rapport sur l'ordre du jour de la Conférence* pour remplacer les témoignages existants par ceux inclus dans la version pour approbation. Nous pensons proposer une motion distincte pour séparer les questions, afin qu'il soit plus facile pour les délégués régionaux ou autres de créer des ateliers sur ces sujets. Si cette motion est adoptée, alors une nouvelle motion sera proposée pour approuver le reste de la version de travail (la préface, l'introduction, les titres des sections, les réflexions et les résumés).

Supprimer les termes de Livre un et Livre deux

Nous avons également pris certaines décisions à propos de quelques-uns des sujets que nous avons évoqués au cours de ce projet. Comme nous le rapportons dans la version de travail, nous recommandons la suppression des titres « Livre un » et « Livre deux », pour les remplacer respectivement par « Notre programme » et « Nos membres partagent ». Nous n'avons pas reçu d'avis, qu'ils soient positifs ou négatifs, au sujet de cette recommandation depuis que nous l'avons proposée.

Actualiser régulièrement les informations statistiques

L'un des autres sujets qui sera abordé par le biais d'une motion dans le ROC, sera la capacité à actualiser les informations statistiques dans la préface. Comme il est indiqué dans la version de travail, le nombre des réunions, des pays, et ainsi de suite, sera régulièrement mis à jour et accompagné d'une précision de date dans la note de bas de page.

Citations du Texte de base dans le *Juste pour aujourd'hui*

Il y a plus d'une douzaine de citations dans le *Juste pour aujourd'hui* qui sont issues des témoignages personnels du Texte de base. Nous avons évoqué, lors de nos réunions du Conseil, la meilleure manière de traiter ce sujet. Comme vous vous en souvenez sans doute, nous avons été confrontés à la même situation lors de l'approbation de la version révisée de la brochure d'information sur le *Parrainage* pendant la CSM 2004. A ce moment-là, nous avons recommandé de remplacer les trois citations en question. Cette solution devient de plus en plus incommode et inélégante à mesure que nous actualisons et révisons la littérature. D'ailleurs, remplacer la brochure d'information existante *Les jeunes et le rétablissement* (*Youth and Recovery*) donnera un autre exemple du même problème. La meilleure recommandation que nous avons est celle d'enlever complètement la référence (la référence est la partie qui figure sous la citation et qui indique de quel texte elle est issue) et d'ajouter une note de bas de page au début de *Juste pour aujourd'hui* qui explique que les citations sans référence se rapportent de la littérature qui n'est plus imprimée. Puisque la référence renvoie les gens qui désirent en savoir plus au texte original, et que cela ne pourra désormais plus être possible si le texte n'est

plus imprimé, il semble donc que cette approche soit la plus logique — et surtout, une solution qui ne nécessitera pas que les membres achètent une nouvelle édition de *Juste pour aujourd'hui*.

Index révisé

Les deux derniers éléments que nous désirons recommander dans le ROC ne font pas partie du plan de projet, et n'ont pas non plus été mentionnés dans la version de travail à réviser. Nous pensons néanmoins qu'ils amélioreront le texte, et nous allons donc inclure ces motions dans le ROC pour les soumettre à l'avis de la fraternité. Bien avant que ce projet ne débute, de nombreuses personnes demandaient un index révisé du Texte de base, et depuis la sortie de la version de travail à réviser de la Sixième Edition, cette demande a été ravivée et figure régulièrement dans les commentaires. Bien sûr, si la Sixième Edition est approuvée, nous devrions au minimum actualiser l'index existant, mais nous aimerions faire plus que ça. L'index actuel n'est pas toujours aussi pratique qu'il pourrait l'être. Dans certains cas, il se contente de lister un mot à chaque fois qu'il apparaît dans le texte, plutôt que d'indiquer les endroits où l'on peut rencontrer telle idée ou tel concept. Dans d'autres cas, l'index ne fait même pas cela. Nous aimerions saisir l'opportunité d'améliorer cet index et nous allons créer une motion dans ce sens.

Corrections mineures (« copyedits ») pour les chapitres 1 à 10

Le dernier point dont nous avons discuté peut sembler effrayant de prime abord. « Copyedit » est un mot qui signifie de nombreuses choses. Dans ce cas précis, nous préconisons deux changements spécifiques qui n'affecteront pas le contenu du texte. Premièrement, nous aimerions voir le nom de « N.A. », avec un point après les deux lettres majuscules, remplacé par « NA », sans point. Dans toutes nos autres publications, y compris les étapes et les traditions, nous avons supprimé le point après les lettres majuscules pour signifier notre utilisation de NA en tant que nom, et pas seulement comme une abréviation de Narcotiques Anonymes. Mais nous n'avons pas pris cette liberté avec le Texte de base en raison de notre histoire quant à ce texte, ainsi que les forts sentiments qui s'y rattachent. Le deuxième élément que nous vous demanderons de revoir est la référence dans la note de bas de page pour la onzième tradition, qui mentionne Un guide de l'information publique. Là encore, dans une

autre publication, nous effectuerions ce changement sans le mentionner, mais puisque il s'agit ici du Texte de base, nous pensons qu'il est important de communiquer pleinement nos idées et d'inclure une motion dans le *Rapport sur l'ordre du jour de la Conférence*.

MATERIEL DE SERVICE

En plus du travail concernant la littérature de rétablissement, nous nous appliquons à planifier de nouveaux matériaux qui devraient vous aider dans vos efforts de service. Vous devriez maintenant sans doute avoir vu un exemplaire de notre nouveau bulletin (N° 33) : « L'assurance de responsabilité civile aux Etats-Unis » (« USA Insurance Liability »). Comme les autres bulletins, il est disponible en ligne à <http://www.na.org/bulletins-main.htm>. Nous recevons tant de questions au sujet de l'assurance et de la responsabilité, nous savons qu'il y a un grand besoin de plus amples informations. Nous espérons que le bulletin sera utile.

Le Conseil mondial a toujours pu développer et distribuer les bulletins à mesure que les questions et demandes de conseils de la fraternité signalaient un besoin évident. La nouveauté dans ce cycle est la faculté de pouvoir produire également des matériaux en accord avec les besoins. La dernière conférence a adopté une motion pour « permettre au Conseil mondial de développer et d'approuver des brochures d'information concernant le service et des outils pour la distribution à la fraternité. » Nous sommes donc en train de travailler sur quelques éléments — une brochure d'information concernant les bénéfices du service, un bref texte concernant les réunions d'affaires du groupe et un autre sur le rôle des serviteurs de confiance, quelques textes faisant référence au maintien de l'atmosphère de rétablissement, un texte décrivant les bases du leadership, ainsi que nous en avons discuté au sein de la fraternité, une brochure d'information qui trace quelques bases des réunions pour les tout nouveaux membres de NA ou ceux qui viennent pour la première fois, et un texte expliquant les Services mondiaux.

Certains de ces éléments sont presque terminés, alors que d'autres non. D'autres encore en sont au stade du brainstorming, il se peut donc que certains outils ou certaines brochures d'information changent d'orientation

d'ici à ce qu'ils soient terminés. Nous voulions vous donner un aperçu de notre travail en cours, et bien sûr, nous espérons que vous nous ferez part de votre opinion sur le matériel de service lorsqu'il sera disponible et de vos idées pour de nouveaux textes.

Ressources développées localement

Nous savons que nous ne sommes pas les seuls à travailler au développement d'outils et de textes ayant trait au service. La plupart des localités et des régions ont leurs propres ressources développées localement — allant de lignes de conduite des conventions, aux conseils des RSG, en passant par des lignes de conduite pour les détenus. Nous sommes heureux de pouvoir proposer un serveur FTP qui donne la possibilité aux localités et régions de mettre leurs ressources en ligne, vous pouvez également nous envoyer vos fichiers que nous mettrons en ligne pour vous. Le site offre la possibilité aux communautés de NA du monde entier de partager les outils qu'ils ont développés et de bénéficier du travail de chacun. Si vous n'avez pas encore visité le site Internet, allez-y : http://www.na.org/local_resource_area.htm. Plus de 1.300 fichiers ont été téléchargés en janvier, et plus de 1.500 en décembre. En d'autres termes, cela signifie que les membres visitent ce site Internet et utilisent les ressources. Si vous avez développé des ressources localement que vous seriez susceptibles de partager, s'il vous plaît, ne les gardez pas secrètes.

« *Notre vision est qu'un jour...*

les communautés de NA dans le monde entier et les Services mondiaux de NA travaillent ensemble dans un esprit d'unité et de coopération pour transmettre le message de rétablissement. »

Ressource pour le Manuel des Relations Publiques

Nous avons élaboré les vingt-huit premiers morceaux de la ressource pour le Manuel des Relations Publiques, et ils seront disponibles pour les membres en mars. Vous pouvez y accéder en ligne sur notre page des manuels : <http://www.na.org/handbooks/handbook-index.htm>.

Ces premiers extraits sont des ressources pour le chapitre deux, quatre, cinq, six, sept, neuf et onze. Et nous n'avons pas encore terminé. Nous avons encore vingt et une ressources supplémentaires en cours de

développement. Nous voulons que nos membres aient accès à ces ressources aussi rapidement que possible pour qu'elles puissent être efficaces pour le service. Vous pouvez vous inscrire pour recevoir les mises à jour à mesure qu'elles seront disponibles sur notre page d'abonnement en ligne : <http://portaltools.na.org/PortalTools/subscriptions/Login.cfm>. Afin de s'adapter à l'expansion constante du manuel des RP, une nouvelle version du manuel avec des onglets sera bientôt disponible dans les éditions américaines et au format A4.

Une vue d'ensemble des ressources

L'un des éléments inclu dans les ressources est « les scénarios de traditions », qui décrivent des situations de service relativement communes, ils sont accompagnés d'une série de questions pour les serveurs de confiance, à discuter et à utiliser afin d'atteindre une meilleure compréhension des traditions. Nous encourageons les services des comités locaux à utiliser leurs propres questions de service avec ces exemples.

Nous avons développé quatre documents à propos des Questions Fréquemment Posées, ils sont destinés à différents publics : les médias, le public général, la justice pénale et les centres de traitement. Les questions sont celles qui sont le plus régulièrement posées par les professionnels, et les réponses correspondent à nos meilleures pratiques. Nous encourageons les serveurs de confiance qui feront des présentations à revoir les Questions Fréquemment Posées et à utiliser ensuite leurs propres mots plutôt que de simplement relire les réponses que nous avons proposées.

De plus, nous avons créé un format de présentation, un profil de formation ainsi qu'un tableau pour les permanences téléphoniques, des exemples de lettres de correspondance, un format pour les tables rondes avec les professionnels, des formats pour les journées d'études et les journées de la communauté, et enfin, un format pour les nouveaux membres. Nous espérons que les serveurs de confiance utiliseront de ce matériel et nous feront part de leurs expériences. Nous désirons vraiment connaître votre avis.

LE POINT SUR LA CMNA

La CMNA-32 est à moins de six mois, et après notre dernière réunion du conseil à San Antonio nous sommes encore plus impatients que nous ne l'étions auparavant. En plus des réunions et des ateliers, nous nous réjouissons d'aller au rodéo et de chevaucher le taureau mécanique, de déambuler le long de la rivière, d'écouter Little Feat au café, de rire avec George Carlin, de danser avec Ozomatli à l'occasion de la plus grande fête d'ouverture de tous les temps. Le festival du jeudi soir au Sunset Station promet d'être un véritable « Recoverypalooza » de rue (autrement dit, un grand rassemblement du rétablissement, comparable au festival américain le Lollapalooza), avec des réunions, des soirées dansantes, de nombreuses scènes et quatre groupes.



Alamodome, principal lieu de réunion de la CMNA-32

Si vous ne vous êtes pas encore inscrits, qu'attendez-vous ? Les préinscriptions vous sont utiles et nous sont utiles. Plus les gens s'inscrivent tôt, plus il est facile pour nous de planifier la convention. Lors de la dernière convention, nous avons eu bien plus d'inscriptions sur place que nous ne l'avions prévu, et cela complique l'estimation de nos besoins. De plus, si vous vous inscrivez à l'avance, vous pourrez bénéficier d'une sélection de marchandises sans précédent, ainsi que d'une réduction de 25 \$ par rapport au prix d'inscription sur place. Vous aurez aussi l'occasion d'acheter des marchandises le mercredi et une partie du jeudi, avant que les gens qui s'inscriront sur place n'y aient accès. Il reste des hôtels disponibles ; vous pouvez trouver des informations en ligne

régulièrement mises à jour concernant les hôtels, la disponibilité des événements et les divertissements à <http://www.na.org/WCNA32/index.htm>.

GROUPE DE TRAVAIL S'OCCUPANT DU BUSINESS PLAN

Nous aimerions souhaiter la bienvenue à deux nouveaux membres du groupe de travail s'occupant du business plan : Brendon T de Pennsylvanie et Daniel S d'Allemagne. Nous aimerions aussi remercier Mario T d'Australie et Cary S de l'Illinois pour leur service préalable dans ce groupe. Le groupe de travail s'est récemment réuni pour discuter de l'évaluation en cours de notre système de distribution de la littérature et pour réaliser la révision annuelle des prix de tous les articles inventoriés du BSM. L'augmentation régulière des prix qui était initialement prévue a été suspendue jusqu'à ce que l'évaluation de la distribution et des prix soit terminée. Ce groupe a commencé à adresser certaines recommandations au Conseil mondial au sujet d'idées de produits concernant une littérature autre que celle de rétablissement et a entamé une discussion à propos des dons. Ils vont poursuivre leur observation de la large gamme des pratiques commerciales au sein des SMNA. Ils nous ont dirigés vers une nouvelle politique d'investissement et vont nous aider à mettre sur pied une discussion au sein de toute la fraternité concernant les dons dans NA. S'il vous plaît, référez-vous au numéro d'avril de *The NA Way* pour une réflexion personnelle sur le sujet des dons. Nous pensons inclure encore plus d'informations sur ce sujet dans les prochains numéros.

Nous prévoyons d'organiser un Atelier sur la distribution de la littérature et la convention pour le weekend du 9 au 10 novembre 2007 en Californie. Ceci nous permettra d'engager une discussion directe avec nos principaux clients au sujet des propositions pour les changements à venir du prix des articles, des frais de port, de la disponibilité des produits, ou des autres points se rapportant à la distribution de la littérature. De plus amples informations au sujet de cet atelier vous seront envoyées dès qu'elles seront disponibles.

Atelier des SMNA sur la distribution de la littérature et la convention

du 9 au 10 novembre à Woodland Hills, Californie

si vous distribuez de la littérature ou planifiez des conventions, nous avons l'atelier qu'il vous faut !

Inscrivez-vous ou téléchargez le flyer à

<http://www.na.org/nawsevents/event-reg.htm>

DEVELOPPEMENT DE LA FRATERNITE

Ateliers et déplacements

Ateliers américains

Depuis notre dernier rapport, nous nous sommes rendus à un bon nombre d'événements à travers tous les Etats-Unis. Et notamment au « South Eastern Zonal Forum », à la « Metro Detroit Regional Convention », au « Tri-State Learning Day », ainsi qu'aux « Western Service Learning Days. » Certains de ces ateliers comportaient des sessions sur le cycles des Sujets de discussion, alors que d'autres étaient consacrés au Manuel des Relations Publiques. Certains ont aussi pris le temps nécessaire pour se pencher sur l'Outil de planification locale, publié récemment. Pour de nombreux membres qui ont participé à ces ateliers prolongés, c'était très excitant de voir cet outil « prendre vie ». Nous remercions ces membres d'avoir engagé leur temps et leur talent dans cet effort.

A en juger par le nombre de participants aux ateliers concernant l'Outil de planification locale, on peut constater un fort désir d'employer cette ressource pour la planification des services. C'était particulièrement réjouissant de voir le nombre de membres qui sont restés les 3 ou 4 heures (avec les pauses) pour travailler sur les sept étapes de cet outil.

Procédure du l'Outil de planification locale

- ❶ **Rassembler les informations**
- ❷ **Faire la liste des points : dresser une liste en classant les points à aborder par catégories**
- ❸ **Développer les objectifs (identifier le « quoi », pas le « comment »)**
- ❹ **Classer les buts par priorité**
- ❺ **Développer les approches (les actions pour atteindre les objectifs)**
- ❻ **Classer les approches par priorité (2^{ème} appréciation)**
- ❼ **Développer un plan d'action**

Pour démarrer le processus, les participants aux ateliers ont travaillé activement afin d'identifier les questions de service, de les classer par priorité, et de les placer dans des catégories générales. De manière peu surprenante, la plupart des questions semblaient se concentrer autour de la réalisation effective du service, et ceci dans tous les lieux où nous avons organisé les ateliers concernant cet outil. Dans tous les ateliers, les membres ont relevé un manque de ressources humaines (serveurs de confiance) et financières pour pouvoir proposer un service efficace. Chaque région a soulevé des points qui lui étaient propres, comme le vol des fonds de la convention locale, des problèmes de fournisseurs de lignes téléphoniques et des efforts pour rétablir de bonnes relations avec les propriétaires des salles de réunion qui demandaient à NA de partir.

Après l'identification et la classification des différents points, les participants ont développé les objectifs (le « quoi ») et les approches, qui sont les actions à entreprendre pour atteindre ces objectifs (le « comment »). Ceci a sans doute été l'étape la plus stimulante. De manière générale, les participants

semblaient parfois frustrés dans leurs tentatives pour trouver des actions concrètes susceptibles d'atteindre les objectifs. Les différentes approches proposées allaient de solutions qui ont déjà fait leurs preuves, comme la création de flyers pour que les groupes puissent annoncer leurs journées d'études, jusqu'à l'interaction avec des professionnels des tribunaux spécialisés dans les affaires de drogues, et la création de « programmes de formation directive » (« mentoring programs ») pour les nouveaux et futurs serveurs de confiance. Pour terminer ces ateliers, des petits groupes ont ébauché des plans d'actions pour les approches qui leur semblaient prioritaires. Dans l'ensemble, ces sessions ont été épuisantes mais elles en valaient vraiment la peine, puisque les participants sont repartis plus confiants sur le fait d'essayer de se servir de l'Outil de planification locale, précisément à un niveau local.

Les membres qui sont peu familiers avec l'Outil de planification locale peuvent en télécharger une version en ligne à <http://www.na.org/handbooks/handbook-ndex.htm>. Et pour les serveurs de confiance qui ont déjà utilisé cet outil, s'il vous plaît, faites-nous part de votre expérience. Quels ont été vos succès et vos défis ? Quelles approches innovantes avez-vous pu développer afin de fournir des services plus efficaces ?

Iran

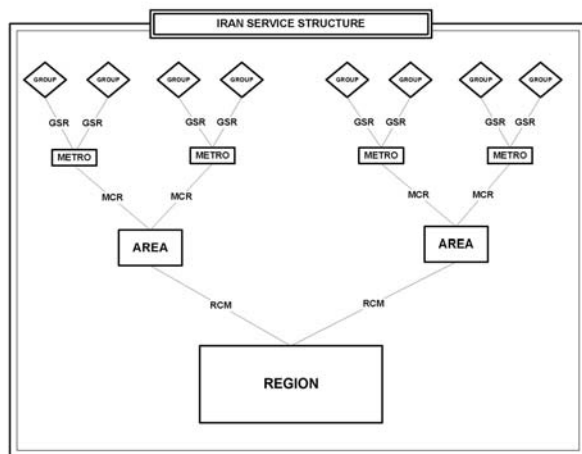
Bien sûr, nous nous sommes aussi déplacés dans de nombreux endroits hors d'Amérique du Nord. Notre récent voyage en Iran était une première dans l'histoire des Services mondiaux. Nous avons dirigé une douzaine d'ateliers dans sept villes du pays. Nous sommes restés en Iran pendant tout le mois de novembre et avons été



en contact avec les dix localités et les CSR. Dans un pays qui compte approximativement 100.000 membres de NA et où notre bureau local a distribué presque un quart de tous les exemplaires du Texte de base qui ont été vendus ou donnés dans tout NA l'année passée, la

durée du séjour et l'engagement nous semblaient justifiés. Et la réaction a été phénoménale !

Nous avons partagé l'expérience, la force et l'espoir et nous les avons reçus en retour de tant de manières. Il a été difficile de nous imaginer que les ateliers locaux avaient un nombre de places limité pour les serveurs de confiance uniquement parce qu'il n'y avait aucun autre moyen de gérer le nombre de personnes intéressées. Imaginez un atelier de service dans votre communauté où le nombre de places serait limité ! C'est un problème que peu d'entre nous risquent de rencontrer prochainement. Mais l'on peut rêver.



La structure de service en Iran comprend ce qu'ils appellent un « metro », qui aborde les besoins des groupes. La localité s'occupe des besoins de la partie urbaine du pays et est composée de représentants du « métro ». Vient ensuite la région. Un autre niveau de service abordait les besoins des groupes, des villes et des communautés locales, ainsi que ceux du pays dans son ensemble. Ils se sont réunis en tant que région et ont décidé de créer dix localités pour servir les très nombreux « métros », eux-mêmes au service d'environ 5.000 réunions régulières et 2.000 réunions en plein air. Ils pensent (et à juste titre, selon nous) que le fait de suivre à la lettre le modèle du Guide des services locaux conduirait au final à une division régionale qui ne servirait pas les besoins d'ensemble du pays. Nous espérons apporter quelques changements au *Guide des services locaux* dans un futur proche, puisqu'il n'est pas toujours très utile dans sa version actuelle. L'expérience en Iran, dans les domaines des relations publiques, de la distribution de la littérature, de l'unité et de la manière de transmettre efficacement le message semblent prouver que nous pouvons trouver des moyens créatifs pour répondre aux besoins locaux tout

en se rassemblant dans un groupe diversifié pour aborder d'autres sujets et apprendre les uns des autres. Trouver des moyens de rester ensemble est forcément bénéfique. Notre bien-être commun est une priorité.

Nous avons aussi organisé des ateliers en collaboration avec le « Iranian Center for Addiction Studies for medical professionals » (le « Centre iranien d'études sur la dépendance pour les professionnels de la santé »). Nous avons organisé des petits groupes de discussion avec des membres du sous-comité d'information publique local ainsi que des médecins sur le sujet de la construction de meilleures relations de coopération. Comme cela arrive généralement partout ailleurs, les réactions ont été très positives. Nous pensons que ces réactions étaient dues au fait que nous demandions à ces professionnels qui travaillent avec des dépendants ce qu'ils pensaient réellement, et que nous écoutions leurs suggestions.

Nous avons beaucoup à partager et beaucoup à apprendre des expériences de notre fraternité en Iran. Et nous pensons qu'ils seront une force majeure pour retransmettre ce que nous avons partagé avec eux — à la fois dans leur remarquable communauté et dans les nombreuses communautés NA voisines émergentes. Nous ne trouvons pas les mots pour exprimer toute notre gratitude pour l'amour, l'accueil et l'enthousiasme que tant nous ont témoignés. Plutôt que d'essayer de l'exprimer ici, nous allons tenter de continuer à la montrer par nos actions et nos activités dans cette communauté.

En plus des ateliers généraux, nous avons tenu trois grands ateliers ainsi qu'un atelier improvisé destiné aux femmes. Il y a des défis continuels auxquels sont confrontées les femmes dans leur rétablissement. La plupart des réunions « mixtes » (que nous appellerions des réunions normales) ont été interdites aux femmes à cause de pressions sociales et culturelles. Le nombre de personnes a beaucoup attiré l'attention. La région a été favorable pour aborder quelques-uns de ces défis en organisant ces ateliers, et ils ont été très contents de pouvoir placer le débat entre nos mains ! Les femmes qui se rétablissent en Iran ont identifié leurs propres défis, elles doivent apprendre à réellement s'aider les unes les autres, plutôt que de toujours compter sur les hommes. Elles ont reconnu que leur propre rétablissement en dépendait, et que la

capacité des femmes dépendantes en Iran à trouver le rétablissement, repose sur elles. Nous ne pensons pas que cette série d'ateliers résoudra tous les problèmes, mais nous avons été honorés de prendre part aux prémices de ces efforts pour concentrer l'attention sur ce point, et nous nous réjouissons des efforts à venir pour continuer de les aider de toutes les manières possibles.

Nous sommes très fiers des efforts continus et remarquables de notre bureau iranien. Cet incroyable groupe de personnes travaille sans relâche en notre nom. Les relations de coopération qu'ils entretiennent avec le bureau des services iraniens et le CRS sont une leçon de coopération pour nous tous. Ils comprennent leurs rôles, complémentaires mais différents, et travaillent dans une véritable idée de partenariat. Nous leur envoyons notre amour et notre respect.

Inde

Nous avons aidé à modérer six ateliers en Inde au mois de février et avons participé à la réunion régionale semestrielle qui se déroule sur trois jours. Nous avons visité Bombay (officiellement Mumbai) sur la côte ouest de l'Inde, dans une température inhabituellement froide, et avons tenu deux des ateliers sur l'unité et construire des groupes d'appartenance forts. Ils se sont déroulés dans une grande salle de classe, dans une magnifique école de la ville. Les membres de Bombay ont adopté la procédure de l'atelier avec beaucoup d'enthousiasme, ils ont fait l'inventaire des principes d'unité et ont discuté des stratégies pour renforcer les groupes d'appartenance locaux. La salle de classe était équipée d'un projecteur, d'un lecteur DVD et d'un système de son et nous avons donc pu commencer la session sur l'unité en montrant des photos de notre fraternité dans le monde, accompagnées par une musique émouvante. Ce moment a donné le ton, a porté le moral au beau fixe et a été accueilli par de nombreux applaudissements. Un délicieux repas et des en-cas ont été servis au cours de la journée, ce qui a même permis de poursuivre les échanges d'idées entre les ateliers. Et bien sûr en Inde, aucun rassemblement de NA ne se déroule sans être accompagné par du tchaï.

Le CRS indien (officiellement appelé le SIRSCONA) se réunit durant trois jours tous les six mois, et à cause des immenses distances qui les séparent, les CRS et autres serveurs de confiance doivent voyager pour y participer. Cette réunion a eu lieu à Bhubaneshwar, la

capitale de l'état d'Orissa, sur la côte est de l'Inde. Nous avons voyagé une heure en direction du sud, jusqu'à la ville de Konarak, pour la première Convention de NA de la localité d'Orissa.



Pendant la préparation des ateliers des SMNA à la Convention d'Orissa, nous avons pensé à des moyens d'intégrer des membres d'Inde afin de les former. Nous avons décidé de demander à quatre membres de co-modérer les ateliers, et chacun d'entre eux a accepté. La convention s'est tenue dans un amphithéâtre non loin du Temple du Soleil de Konarak, vieux de 700 ans, qui ornait l'arrière de la scène. Les ateliers et les réunions de la convention se sont déroulés dans ce lieu, conférant une atmosphère enchantée à chacun des événements de la convention.

Beaucoup de membres, venus de l'Inde entière, ont participé à la convention. Les Indiens se sont vraiment impliqués dans le processus des ateliers, des ateliers qui ont suscité des discussions animées et même des rires. Les trois Sujets de discussion ainsi que l'Outil de planification locale ont été présentés lors de ces ateliers. Chacun des comodérateurs locaux a été initié à un style différent de présentation et de recueil d'informations, et chacun a fait part de l'impact positif que cette expérience avait engendré.

Convention locale de Saint-Domingue

En République Dominicaine, de même que dans toutes les Caraïbes, NA a un fort potentiel de développement. De manière générale, il y a un besoin élevé de conseils et de ressources. Quelques-uns des plus solides rétablissements sont représentés par des membres issus des classes sociales à très faibles revenus économiques. Près de 400 personnes ont assisté à cette convention, et de nombreux membres ayant entre un et trois ans d'abstinence ont participé aux ateliers des SMNA. Lors de l'atelier sur la septième tradition, les membres ont chaleureusement adhéré à l'idée que l'autosuffisance n'est pas

seulement une question d'argent. Nous nous réjouissons de voir comment les membres de cette communauté vont continuer de grandir dans le service.

Convention régionale d'Argentine



La passion des membres en Argentine est incroyable. Nous avons animé quatre ateliers, pour un nombre allant de 180 à 300 participants — et nous parlons ici de centaines de membres vifs et pleins d'énergie. Les gens de notre équipe qui avaient fait le voyage ont aussi visité le bureau de Buenos Aires qui sert les 180 groupes et 16 localités d'Argentine. Les membres de cette équipe ont été sollicités pour prendre la parole des « panels-ateliers » à la convention, ils ont aussi eu l'opportunité de participer à une réunion locale de rétablissement. Un nouveau est arrivé dans la salle de réunion, d'humeur plutôt triste et confuse, et les membres locaux lui ont apporté un énorme soutien. A la fin de la réunion, le rétablissement et l'accueil qu'il a reçu de Narcotiques Anonymes l'avaient rempli d'enthousiasme.

Bolivie

Dans les derniers mois de l'année 2006, nous nous sommes rendus en Bolivie, afin de soutenir la communauté locale de NA. Il y avait peu, ou pas, de structures de service à proprement parler en Bolivie. Nous avons établi un contact direct avec les membres locaux et leur avons fourni de la littérature de rétablissement et du matériel de service. Depuis ce moment, il y a eu un intérêt local grandissant pour renforcer NA et une meilleure compréhension des principes de rétablissement et de service. Il semble que cette visite ait eu un impact positif puisque quelques groupes ont repris, de nouveaux groupes ont commencé et des membres ont même tenu leur propre atelier. Le développement actuel de NA en Bolivie demandera certainement de nouveaux séjours sur place et du soutien.

Assemblée canadienne et convention

L'Assemblée canadienne est formée de membres de Colombie-Britannique, d'Alsask, de l'Ontario, du Nordet et des régions atlantiques du Canada ainsi que de la région du Manitoba. Les membres de la partie francophone du Québec y ont aussi participé cette fois. Au Canada, les membres font preuve d'un engagement impressionnant dans ce qu'ils font, et particulièrement

dans leur développement du sous-comité de la fraternité. D'énormes parties du Canada ont des populations dispersées de dépendants et les serveurs de confiance travaillent dur afin de surmonter les difficultés pour atteindre ces communautés reculées. La communauté canadienne de NA a beaucoup travaillé pour également toucher les populations des Premières Nations. L'Assemblée canadienne vient de finaliser une traduction en français de la formulation de leur vision ainsi que tout un ensemble de lignes de conduite bilingues, dans un merveilleux esprit d'unité et de coopération. Très prochainement, ils vont commencer à relever le défi d'une approche du service fondée sur la planification et le consensus. Nous nous réjouissons d'entendre parler de leurs réussites.

Atelier mondial

du 11 au 13 mai 2007 à Lincoln, Nebraska



Inscrivez-vous ou téléchargez le flyer à
<http://www.na.org/nawsevents/event-reg.htm>

Texte de base russe

En plus de tenir des ateliers, l'une des choses qu'il nous est donné de faire parfois lorsque nous voyageons est de réunir des groupes de membres qui ne se rencontreraient pas autrement. Au fil des ans, nous avons quelquefois eu l'occasion de réunir des membres d'Europe de l'Est, et plus spécifiquement, des russophones. Nous avons encouragé ces membres dans leurs discussions, sur le sujet des traductions notamment. La première fois que nous nous sommes rendus en Russie, certaines communautés employaient le mot « narcoman » pour décrire les personnes souffrant de la maladie de la dépendance, alors que d'autres utilisaient le mot « dépendant ». Après de nombreuses discussions, nous avons réussi à parvenir à un accord pour l'emploi du mot « dépendant », comme utilisé dans certaines communautés linguistiques (la communauté française par exemple) afin de mieux refléter la philosophie de NA de se concentrer sur le concept de la maladie de la dépendance. Grâce à ces ateliers, aux discussions et aux efforts cohérents mais ardu de la Russie occidentale, et après

de longues années, le Texte de base révisé a été approuvé et enfin publié en décembre 2006. Leurs efforts profiteront aux membres russophones du monde entier.



Événements professionnels des SMNA

Depuis le dernier numéro des *Actualités des SMNA*, nous avons participé à quatre événements professionnels. En décembre, nous avons participé à la conférence du « Conseil du Sud-Est sur l'alcool et la dépendance » (« Southeastern Council on Alcohol and Addiction Conference ») qui s'est tenue à Atlanta en Géorgie. Lors de cet événement, nous avons été soutenus par les serveurs de confiance de la région de Géorgie et nous les remercions de leurs efforts.



Dans le courant du mois de décembre, nous avons aussi participé au « Premier congrès international sur les dépendances » (« First International Congress on Addictions ») qui a eu lieu à Mexico. La réaction des membres qui ont participé à ce congrès a été extraordinaire. Des professionnels ont réclamé notre littérature et les Centros de Integración Juvenil (100 centres de traitement à travers tout le Mexique, parrainés par le gouvernement) possèdent notre littérature dans leurs bibliothèques, et NA est vraiment en train de devenir une ressource pour sa communauté en matière de rétablissement.

Dans la continuité des efforts des SMNA envers les fournisseurs du gouvernement et de la communauté, nous avons participé à la réunion des partenaires de planification pour le Mois du rétablissement qui s'est déroulée à Washington. Le groupe a eu une discussion sur les sujets de l'encouragement et de l'anonymat qui a incité le coordinateur du comité à demander aux représentants des SMNA de faire une présentation de 15 minutes lors de la réunion de mars, au sujet du but premier et de l'anonymat.

Le quatrième événement professionnel auquel nous avons assisté est la Conférence d'hiver de l'Association

américaine de liberté surveillée et de liberté conditionnelle qui s'est tenue en février à Atlanta en Géorgie. Cet événement a attiré 1.200 professionnels, principalement de Géorgie.

Efforts de relations publiques vers les régions

Depuis le dernier numéro des *Actualités des SMNA*, nous avons commencé un partenariat avec la région de San Diego et la localité de Pike's Peak, située dans le Colorado.

La « Guesthouse Conference » a eu lieu à San Diego est était destinée aux professionnels des domaines de la drogue et du rétablissement. La région nous a rapporté qu'ils avaient établi plus de cinquante contacts directs et qu'ils allaient garder le contact et poursuivre le sujet avec ces professionnels. Cette participation directe des professionnels qui sont en mesure de recommander NA à des dépendants a semblé enthousiasmer les membres concernés. Ils se préparent avec impatience pour leur prochain événement en mai, une conférence organisée par « l'Association nationale des fournisseurs de traitements » (« National Association of Treatment Providers »).

Le Symposium d'hiver sur les « Troubles de la dépendance et la santé comportementale » (« Addictive Disorders and Behavioral Health ») a tenu sa conférence à Colorado Springs, dans le Colorado. Les serveurs de confiance ont créé un sondage pour les participants. Les membres ont rapporté qu'ils ont été très bien accueillis; de plus, le principal intervenant pour la conférence a signalé le fait qu'il était content de voir la présence de NA. La responsable de l'information publique a mentionné dans son rapport que la conférence avait suscité de nombreux intérêts de RP dans leur région.

Nous prévoyons un partenariat avec six régions (aux Etats-Unis et ailleurs) pour les prochaines conférences qui auront lieu en mars, avril et mai. D'après ce que nous avons entendu de la part des participants, ces interactions semblent générer un enthousiasme et de l'effervescence parmi les serveurs de confiance; les membres ont la possibilité d'établir des contacts professionnels directs — en partageant des informations sur NA, en planifiant des présentations, et en aidant les professionnels à trouver des réunions pour leurs patients.

LEADERSHIP: RAPPORT CONJOINT DU CONSEIL MONDIAL ET DU PANEL DES RESSOURCES HUMAINES

Une fois encore, le Conseil mondial et le Panel des ressources humaines se sont rencontrés et ont consacré une journée au sujet du leadership. Comme vous le savez probablement, c'est toujours une discussion en cours pour nous et une conversation que nous avons abordé avec vous lors des deux dernières conférences, des événements et dans nos publications. Ensemble, avec l'aide de notre consultant Jim DeLizia, nous progressons dans la conception de quelques étapes concrètes pour commencer à réaliser une stratégie d'identification du leadership pour les services mondiaux et la fraternité. Voici le rapport commun que nous, le CM et le PRH, vous faisons pour que vous sachiez où nous en sommes de cette discussion.

Comme nous l'avions rapporté séparément par le passé, et comme nous le répétons dans ce rapport conjoint, nous devons relever le défi pour créer un modèle pour un système de développement du leadership qui s'étende du niveau du groupe jusqu'aux Services mondiaux. Idéalement, ce système devrait nous aider à faire correspondre les différents talents et les tâches à tous les niveaux de la structure de service et à cultiver chacune de nos capacités et compétences. Imaginez un futur où chaque poste de service serait occupé par des membres accomplissant un excellent travail et où chaque membre aurait la chance de découvrir et développer ses talents.

Bien sûr, nous avons un long chemin à parcourir si ce futur doit se réaliser. La dernière fois que nous nous sommes rencontrés, nous avons toutefois commencé à développer quelques idées pour savoir comment y arriver.

La base

La base de tout système efficace de développement du leadership repose sur une compréhension réciproque des rôles, des responsabilités et des principes. Nous avons de nombreuses idées sur comment aider à poser ces bases, notamment une brochure d'information ou toute une série d'éléments sur le leadership en relation

avec nos principes spirituels ; une révisions du Guide des services locaux et du Guide des services mondiaux afin de mieux clarifier les rôles et les responsabilités à tous les niveau de la structure de service ; des outils pour les groupes d'appartenance ; du matériel d'orientation et de formation.

Identification

Bien sûr, une bonne base n'est pas suffisante. Nous devons affiner les stratégies que nous utilisons pour identifier les leaders potentiels et trouver les membres les plus adéquats pour chacun des postes. Nous avons parlé de l'idée de développer des modèles à utiliser à un niveau local pour décrire ce que l'on attend des serviteurs de confiance et ce que faire du « bon » travail signifie, de développer aussi des outils qui aideraient à identifier les leaders potentiels et à rassembler des informations sur les membres intéressés par ces postes. Nous aimerions augmenter certaines opportunités, comme les sessions de formation à l'occasion des forums de Zones et des événements des Services mondiaux, où les membres pourraient apprendre l'identification et la culture d'un leadership efficace. Finalement, nous pourrions peut-être développer une sorte de base de données qui aille au-delà du niveau mondial, jusqu'aux régions et localités, ainsi les serviteurs de confiance, à chaque niveau de la structure de service, pourraient coordonner le développement du leadership. Mais tout ceci va dépendre de notre capacité à mieux évaluer les performances, reconnaître le potentiel que les membres eux-mêmes ne percevraient peut-être pas, et faire le choix des personnes en se basant sur leurs compétences, ou leurs compétences potentielles, plutôt que sur leur personnalité. Evidemment, ce ne serait pas utile de simplement reproduire la liste actuelle de la Banque mondiale de noms.

Nominations et élections des Services mondiaux

Nous avons déjà une base de données de la sorte au niveau des Services mondiaux, il s'agit de la Banque mondiale des noms, mais son intérêt est limité. Nous avons encore beaucoup de travail à faire pour améliorer notre processus de nominations. Dans l'immédiat, nous espérons continuer à avancer dans une perspective de coopération, afin que nous puissions mieux travailler ensemble pour identifier les besoins du leadership et les membres les plus adéquats pour remplir ces postes.

Nous aimerions revoir la manière dont les candidats sont évalués et donner plus d'importance aux recommandations et à l'observation des performances, de plus, nous aimerions pouvoir mieux communiquer avec la conférence.

Il est assez logique que nous accordions plus de confiance à des performances concrètement observées, plutôt qu'à un curriculum dans une base de données. Cela signifie qu'à la Conférence des services mondiaux nous sommes réticents à élire une personne qui ne soit pas un délégué ou un participant actuel ou récent. Cela nous limite de nombreuses manières et c'est l'une des conversations que nous aimerions aborder avec les délégués afin de déterminer une direction envisageable.

Superviser une stratégie d'identification du leadership

Dans un futur moins immédiat, le système de nominations le plus efficace et la meilleure supervision d'une stratégie de la fraternité pour l'identification du leadership pourraient engendrer de plus grands changements. Nous avons discuté de différents modèles envisageables qui pourraient se révéler efficaces pour le développement du leadership au niveau des Services mondiaux. Ces propositions allaient de la création d'un groupe de travail pour le Conseil mondial, en passant par l'expansion du rôle du PRH et le changement de sa constitution, peut-être en y ajoutant des membres actuels et/ou qui ont récemment terminé leur mandat, pour terminer sur une combinaison de ces différentes options. Nous ne sommes pas encore prêts à proposer l'une de ces suggestions comme option officielle, mais nous prévoyons de les explorer toutes. Nous pensons que nous devons d'abord créer la base dont nous parlions précédemment. En même temps, nous espérons entrer pleinement dans le dialogue avec vous afin de déterminer ce qui est possible et envisageable à l'intérieur de notre fraternité, de même que ce que nous pouvons aborder concernant quelques-unes des limitations des Services mondiaux.

Votre rôle en tant leader

Nous avons bien conscience qu'il y a beaucoup de matière à assimiler. Certaines de nos idées vont être plus rapides à réaliser et marcheront tout simplement pour augmenter nos meilleures pratiques afin qu'elles soient plus répandues. D'autres idées,

comme la base de données, le partage d'informations entre tous les niveaux de service ou les options pour revoir le système de leadership du service mondial, signifient de plus grands changements. Nous partageons nos idées avec vous alors que nous sommes encore en train de les formuler et de les affiner, ceci pour que vous puissiez être informés de nos idées aussi vite que possible, et que vous puissiez nous dire ce que vous pensez de ces possibles changements. Si vous lisez les *Actualités des SMNA*, vous êtes probablement un leader dans votre communauté. Faites-nous savoir ce qui, selon vous, serait le plus utile pour votre communauté et pour les autres.

REPRESENTATION A LA CSM

Nous avons abordé ce sujet dans le dernier numéro des *Actualités des SMNA*, et nous n'avons pas grand-chose de neuf à vous rapporter ici, mais honnêtement, nous espérons en entendre plus en réponse aux idées que nous avons présentées dans notre dernier numéro. Et pour être certains que le sujet circule, nous allons résumer notre pensée ici

Comme beaucoup, peut-être la plupart, d'entre vous le savent, la politique actuelle que nous appliquons pour orienter les décisions au sujet des représentants à la conférence n'a pas réellement accompli sa mission lors de la CSM 2006. En fait, la conférence a pris un certain nombre de décisions à propos des représentants qui sont contraires à cette politique. Depuis des années maintenant, nous faisons part du fait que les critères pour siéger sont inadéquats et trop rigides et qu'ils ne reflètent pas les intentions originelles de la politique telle qu'elles étaient précisées dans le *Rapport sur l'ordre du jour de la conférence* de 2000, quand elles ont été adoptées. L'un des paragraphes du rapport des représentants de la CSM 2006 exprime bien ce dilemme :

Le critère n'accorde aucune flexibilité et aucun réel rôle évaluatif au groupe de travail pour qu'il puisse observer les besoins de la région et de la conférence. De plus, en dépit du désir, tel que formulé dans le texte, de stopper l'expansion des régions américaines, ou celle des régions qui se forment sur la base de régions déjà existantes (qui se forment pour

les besoins des services locaux mais qui pourraient faire représenter leur voix à la conférence d'une autre manière). En ce sens, le critère n'aide en rien.

La conférence a reconnu que, bien que les communautés locales de NA soient à même de prendre des décisions pour servir leurs propres besoins, la conférence ne peut plus fonctionner de manière efficace si les petits regroupements de localités pensent que faire des changements dans leurs structures afin de répondre aux besoins locaux signifie aussi qu'ils seront représentés à la CSM. Bien que nous soutenions et reconnaissons les droits et les besoins des communautés locales de NA à se réunir de la manière qui répondra le mieux aux problèmes du service local, il y a cependant des points qui nous concernent tous, au-delà de ces besoins locaux. Lorsque notre structure de service a été créée, ce que nous appelions une région servait alors de grandes zones géographiques ou des pays entiers. Au fur et à mesure que la fraternité s'est développée, les régions ont été créées pour de nombreux motifs différents. Aux États-Unis en particulier, être une région signifiait automatiquement être représenté à la CSM. Lors de nos nombreuses années de discussions au sujet de la conférence, nous avons peu fait pour aborder les autres parties de notre structure de service. Le Guide des services locaux dans NA a été développé pendant plus d'une décennie et n'est pas toujours autant utile qu'il pourrait l'être. Nous n'avons pas parlé des alternatives aux divisions régionales ou de quelles seraient les différentes approches pour répondre aux besoins des services locaux. Il est temps pour nous d'avoir cette discussion, et pas seulement parce qu'elle concerne la représentation à la conférence.

Notre position actuelle est naturellement en relation avec les difficultés soulignées dans le paragraphe cité précédemment. Nous recommandons de suspendre la politique existante et d'adopter un moratoire sur la représentation des régions qui résultent de divisions régionales, et ceci jusqu'en 2012. Bien que cette date puisse paraître lointaine, il ne restera en fait que deux cycles de discussions après que la décision ne soit prise à la CSM 2008 pour aborder ces discussions, formuler un plan, et pour présenter une proposition afin qu'elle soit étudiée lors de la CSM de 2012. Ce moratoire permettra aux nouvelles régions qui ne sont pas issues d'une division et qui n'ont jamais été

représentées à la CSM — toutes ces communautés de NA qui grandissent et se développent à travers le monde — de continuer de postuler pour une représentation et d'être pris en considération par la conférence. Nous pensons que ceci est en accord avec l'objectif de la conférence qui est de parler au nom d'une fraternité mondiale conformément à la volonté exprimée à la CSM 2006.

Comme nous l'avons déjà dit, nous ne prévoyons pas de créer un groupe de travail pour la représentation lors de ce cycle, puisque les recommandations adressées à la conférence sont faites par le Conseil mondial. Pour la conférence de 2008, nous allons continuer de joindre des informations de toutes les régions qui postulent pour une représentation accompagnées de nos recommandations dans la Trajectoire d'approbation de la conférence, comme nous l'avons fait dans le passé. Nous espérons ne devoir recommander que des représentants de régions qui sont issues de nouvelles communautés, pas encore représentées, et dont les voix ne sont pas encore entendues à la conférence. Si la proposition de moratoire est acceptée, dans ce cas, nous ne publierons pas les postulations des régions issues de divisions régionales pour les deux prochaines conférences.

Nous avons aussi discuté pour savoir où publier ce matériel pour la conférence, et nous avons finalement décidé d'inclure ces informations dans la Trajectoire d'approbation de la Conférence. Nous avons eu un débat pour savoir s'il fallait plutôt joindre ces informations au ROC, car nous pensions que ce dernier suscitait plus d'intérêt, mais nous avons hésité car nous pensions que de nombreux groupes jugeraient le fait d'aborder ce sujet et d'en comprendre les questions, plus pénible qu'utile. Toutefois, si nous obtenons des réponses qui laissent à penser que la fraternité aimerait voir ce sujet figurer dans le ROC, nous ne sommes pas réticents à l'y inclure.

Nous vous faisons part de nos intentions très tôt (le dernier numéro des *Actualités des SMNA* est sorti plus d'un an avant le ROC et six mois avant la date limite des inscriptions) pour que nous puissions avoir votre avis. Comme nous avons abordé ce sujet lors de nos voyages, nous avons déjà eu quelques échos, mais nous espérons que d'autres personnes nous écriront et nous donneront leur avis.

CSM : PRISE DE DECISION FONDEE SUR LE CONSENSUS

Nous avons adopté lors de la CSM 2006 le plan de projet de réviser le Guide des services mondiaux de NA. Si cette révision consiste à faire des progrès dans la manière de refléter les pratiques actuelles de la conférence et à constituer une ressource utile aux participants à la conférence, nous pensons que celle-ci devrait faire figurer une description réaliste du processus de prise de décision fondée sur le consensus (en anglais : « Consensus-Based Decision-Making process » ou « CBDM process »), processus que nous avons développé et utilisé au cours des dernières conférences. Lors de la CSM 2006, nous avons pris conscience que ce processus avait atteint sa maturité à plus d'un titre. La conférence 2006 a porté sur des discussions concernant une grande variété de sujets qui avaient été discutés au cours des deux ans précédents la conférence, et a déterminé la direction que nous souhaitons prendre pour les deux ans à venir. Ce processus essentiel s'est déroulé de façon fluide. Il a mis en évidence la créativité et le sens moral de l'expérience collective des participants.

Nous espérons pouvoir rédiger une description écrite de ce processus et de cette expérience, et les présenter lors de la CSM 2008. Nous n'utilisons pas un véritable consensus à la CSM, tel que les Quakers ou d'autres organismes le pratiquent. Mais un modèle de prise de décision fondée sur le consensus. En tant que fraternité mondiale qui se réunit de façon formelle seulement tous les deux ans, nous devons être capables à la fois de prendre des décisions sur des sujets précis, dont nous avons discutés et sur lesquels nous avons travaillé pendant des années (ce que nous appelons typiquement « les affaires anciennes »), et tirer profit de l'expérience et du sens moral des participants afin de déterminer notre direction pour les années à venir (typiquement, « les affaires nouvelles »).

A partir de l'exemple de la CSM 2006, nous avons déterminé des sujets et les avons présentés pour qu'ils soient discutés avant la CSM elle-même. Une communication efficace et un dialogue dynamique au cours du cycle de deux ans qui précède la conférence constituent le préalable à la fabrication du consensus. C'est une condition nécessaire afin que les délégués soient bien informés et puissent

activement participer à la fabrication du consensus au cours de la semaine de la conférence. Et c'est effectivement ce qui s'est produit. En plus de nos sessions plus traditionnelles « on risers », les discussions en petit groupes ont aidé les voix minoritaires à se faire entendre. Des idées ont été mises en avant puis la conférence les a reprises, a écouté les différents points de vue et idées des participants et a ensuite formulé ses décisions et ses directions qui, dans la plupart des cas, divergeaient des propositions originales – et nous pensons que le processus de prise de décision fondée sur le consensus a apporté de nombreuses améliorations.

Notre défi est de retranscrire ce processus par écrit et de le rendre tangible et compréhensible aux participants de la conférence. Nous pensons que cette retranscription contiendra une version simplifiée des « Règles de Robert » concernant le moment où nous sommes prêts à prendre une décision. Les règles actuelles ont été écrites pour un processus de conférence bien différent et peuvent souvent sembler compliquées ou faire un peu peur – notamment aux nouveaux participants. Nous sommes également conscients que nombre de régions sont aux prises avec ce genre de problèmes, et que tout ce que nous proposons est susceptible de modifications en vue d'être adapté à un usage local. Nous soupçonnons que le processus est quelque peu différent pour des éléments de la structure de service qui se réunissent beaucoup plus fréquemment que la CSM, mais nous espérons que les principes sous-jacents esquissés seront utiles.

Aussi, nous envisageons de nous concentrer sur la prise de décision fondée sur le consensus telle qu'elle s'applique à la CSM. Nous aimerions beaucoup que vous nous fassiez part de vos idées pendant que nous en sommes encore au stade du développement. Nous savons que ce sujet constitue une priorité de tout premier plan pour la conférence. La conférence nous a chargés de proposer un plan de projet pour adresser cette question lors de la CSM 2008. C'est ce que nous ferons, bien sûr, mais nous espérons que nos efforts avant cette échéance nous permettront de nous passer de ce projet au cours du prochain cycle de conférence.

NOUVEAUX EMPLOYÉS AUX SMNA

Nous sommes heureux de vous annoncer que nous avons deux nouveaux employés au Bureau des services mondiaux. Cammy Klein est notre nouvelle réceptionniste. Elle est le visage souriant qui vous accueille dès que vous franchissez la porte de notre bureau. Nick Elson qui est notre tout nouveau rédacteur, était, certains s'en souviennent peut-être, l'ancien délégué anglais. Bien qu'ils viennent d'arriver, nous ne pouvons déjà plus imaginer notre bureau sans eux. Nous leur souhaitons à tous deux la bienvenue.

PANEL DES RESSOURCES HUMAINES

Votre Panel des ressources humaines vous salue ! Nous sommes bien sûr ravis d'avoir pris part au rapport sur le développement du leadership dévoilé précédemment dans ce numéro des *Actualités des SMNA*. Nous continuons d'apprécier l'opportunité de pouvoir participer à ces discussions et nous nous réjouissons du résultat de ces efforts. Nous avons quelques points spécifiques au Panel des ressources humaines à aborder ici.

Comme prévu dans notre politique, nous avons choisi un nouveau leader du panel pour les deux prochaines années lors de notre dernière réunion. Nous sommes heureux d'annoncer que Greg S sera le prochain leader du panel. Mindy A, notre leader sortante et Greg travailleront ensemble dans un premier temps, afin d'assurer une transition en douceur.

D'importantes dates limites approchent à grands pas, et nombre d'entre vous peuvent s'attendre à ce que nous soyons prochainement plus présents dans leurs boîtes aux lettres. Parmi les points importants, figurent notamment le processus des candidatures pour le RCZ (régions, Conseil mondial et zones). Vous vous souvenez sans doute que ce processus donne l'opportunité au Conseil mondial, aux régions et aux zones d'adresser des candidats potentiels au Panel des ressources

humaines. Pour garantir une compréhension commune de l'usage de ce processus, nous vous enverrons des informations détaillées ainsi que les formulaires pour toutes les structures de service susceptibles de participer.

De plus, comme nous l'avons rapporté récemment, nous allons contacter tous les membres qui n'ont pas rendu ou actualisé leur Formulaire d'information de la Banque de noms ces trois dernières années, et leur demander de le faire, sous peine de ne pas être pris en considération lors du prochain processus de nominations pour la CSM 2008. La date limite pour l'actualisation de ces Formulaires d'information de la Banque de noms est le 31 août 2007. Comme vous le savez sans doute, ce processus d'actualisation est une exigence précisée dans le Guide des services mondiaux.

De plus, le 31 août 2007 est aussi la date limite pour toutes les nouvelles soumissions à la Banque mondiale de noms qui seront considérées pour les nominations de la CSM 2008.

Dans un autre registre, lors de notre dernière réunion, nous avons eu l'opportunité d'examiner ces motions qui traitent de la tentative de réunir un appui régional de tous les candidats. Après un examen approfondi, nous avons décidé de demander à tous les candidats d'inclure, comme l'une de leurs références, un membre actuel ou très récent du CSR. Ainsi nous pensons que cela ajoutera de la valeur à notre processus et que l'esprit de ces motions pourra aussi être honoré.

Le Banque mondiale de noms compte actuellement 1.015 membres.

Et pour terminer, n'oubliez pas de consulter le calendrier des SMNA pour les nominations importantes et les dates limites du Panel des ressources humaines.

Calendrier et dates limites des Services mondiaux

| | |
|--------------------------------------|--|
| 1^{er} avril 2007 | Date limite pour les candidatures des participants à la Conférence mondiale |
| 26–28 avril 2007 | Atelier du Caire |
| 3–5 mai 2007 | Atelier du Moyen-Orient |
| 11–13 mai 2007 | Atelier français |
| 11–13 mai 2007 | Atelier mondial—Lincoln, Nebraska |
| 31 mai 2007 | Date limite pour les commentaires des versions révisées des brochures d'information destinées aux jeunes |
| 29 août–2 sept. 2007 | CMNA-32, San Antonio, Texas |
| 29 août 2007 | Date limite de la motion régionale dans le formulaire pour le ROC |
| 31 août 2007 | Date limite pour soumettre les Formulaires d'information de la Banque de noms, ou pour les actualiser (formulaires remontant à trois ans ou plus) afin qu'ils soient considérés pour les candidatures du Panel des ressources humaines à la CSR 2008 |
| 1^{er} septembre 2007 | Sortie du formulaire d'approbation de la Sixième Edition du Texte de base |
| 31 octobre 2007 | Date limite pour les soumissions des candidats des régions, zones et du Conseil mondial |
| 9–10 novembre 2007 | Atelier sur la littérature et la convention—Woodland Hills, Californie |

Nouveaux produits du BSM

Anglais

Nouvelle collection de posters en couleur

Les douze étapes, les douze traditions et les douze concepts de service mis en valeur en couleurs et publiés par NA en 34 langues. Cette collection sera mise à jour chaque année lors de l'ajout de nouvelles langues.

Article no 9080 Prix US \$18,00



Afrikaans

IP No. 1: *Qui, quoi, comment et pourquoi*

Wie, Wat, Hoe, en Waarom?

Article no AF-3101 Prix US \$0,21



Arabe

IP No. 14: *Acceptation, foi et engagement : le témoignage d'un dépendant*

تجربة مدمن مع التقبل والإيمان والالتزام

Article no AR-3114 Prix US \$0,21

IP No. 19: *L'acceptation de soi*

تقبل الذات

Article no AR-3119 Prix US \$0,21

Espagnol/castilian

Le petit livre blanc

Révisé pour inclure des expériences individuelles de rétablissement de membres de la fraternité NA d'Amérique latine et d'Espagne.



Narcóticos Anónimos

Article no CS-1500 Prix US \$0,63

Guide du trésorier d'un groupe

Cuaderno de trabajo del tesorero del grupo

Article no CS-2110 Prix US \$1,80



Russe

Texte de base, révisé

Анонимные Наркоманы

Article no RU-1101 Prix US \$9,70



IP No. 13: *Les jeunes et le rétablissement*

Молодежь и выздоровление

Article no RU-3113 Prix US \$0,21

Slovaque

IP No. 12:

Le triangle de l'égoïsme

Trojuholník sebaposednutosti

Article no SK-3112 Prix US \$0,21



Suédois

Guide d'introduction à NA, révisé

En inledande guide til Anonyma Narkomaner, Reviderad

Article no SW-1200 Prix US \$1,70