

ACONTECIMENTOS DOS SERVIÇOS MUNDIAIS DE NA QUE PODEM SER DO SEU INTERESSE...

Pedimos que divulguem esta página por e-mail, ou forneçam uma cópia ao seu CSA, CSR e demais membros interessados. Continuamos incentivando as pessoas a fazer sua assinatura eletrônica da *The NA Way* e do *NAWS News*. Esta iniciativa contribuirá para o aumento da eficiência da comunicação e redução dos custos de distribuição.

- ✦ O livro *Guiding Principles: The Spirit of Our Traditions*, (Princípios orientadores: o espírito das nossas tradições) já se encontra à venda em www.na.org nas versões em capa dura, brochura e ainda em edição limitada com numeração feita à mão. Também está disponível um conjunto de doze marcadores com ilustrações do livro *Guiding Principles*.
- ✦ O Guia dos Serviços Mundiais de NA atualizado pode ser acessado na página www.na.org/handbooks e um exemplar do guia impresso já foi despachado para todos os participantes da conferência. Pedimos aos novos delegados e suplentes que atualizem suas informações de contato através do e-mail elaine@na.org.
- ✦ Informações sobre os projetos do Plano de trabalho do NAWS para 2016–2018:
 - No dia 1º de junho encerrou-se o prazo para envio de sugestões para os planos de projeto do folheto sobre saúde/doença mental e do novo livro de meditações diárias. Nas próximas edições do *NAWS News*, prestaremos esclarecimentos sobre o material recolhido. Maiores informações sobre esses projetos poderão ser encontradas no link www.na.org/mhmi e www.na.org/meditationbook.
 - Projeto caixa de ferramentas para serviços locais: Maiores informações sobre esse projeto poderão ser encontradas on-line no endereço www.na.org/toolbox, incluindo o esboço do “Guia básico para tomada de decisões por consenso” e formulário para envio de comentários e sugestões até 5 de julho de 2017. Realizaremos reuniões virtuais nos dias 17 e 20 de junho de 2017 para discutir o esboço do guia. Para receber detalhes das próximas reuniões, pedimos que entrem em contato com o e-mail toolbox@na.org. A próxima ferramenta a ser desenvolvida destina-se aos membros que prestam serviço em localidades rurais e isoladas.
 - Projeto caixa de ferramentas para convenções e eventos: Maiores informações sobre esse projeto poderão ser encontradas on-line no endereço www.na.org/conventions, incluindo o esboço de ferramenta de programação e formulário para envio de comentários e sugestões até 15 de junho de 2017.
 - Projeto Futuro da WSC: As discussões deste ciclo enfocam os procedimentos da WSC, a utilização do nosso tempo entre uma conferência e outra, bem como o futuro credenciamento de assento na conferência. Os relatórios de fevereiro e maio de 2017 e outros recursos poderão ser encontrados on-line, na página www.na.org/future.
 - Neste ciclo, foi formado novamente um grupo virtual para credenciamento de assento na conferência. Os resultados de seu trabalho serão publicados em janeiro de 2018 no material para o Procedimento de Aprovação da Conferência, junto com as recomendações do Quadro Mundial para as regiões que solicitarem assento para a WSC 2018.
 - Projeto colaboração no serviço: Terminou em 30 de abril de 2017 o prazo para os delegados regionais enviarem comentários e sugestões sobre o Planejamento estratégico do NAWS como parte do mapeamento ambiental. Nas próximas edições do *NAWS News*, apresentaremos um relatório das contribuições recebidas.
 - Grupo de trabalho de partilhas dos delegados: O grupo já se reuniu três vezes e está elaborando um questionário de pesquisa de ideias para a WSC 2018. Os delegados também estão convidados a compartilhar suas sugestões através do e-mail delegatessharing@na.org.
 - Discussões temáticas da irmandade: O material sobre as temáticas deste ciclo está on-line, na página www.na.org/idt.
- ✦ Finanças: A situação financeira do NAWS permanece estável. Estamos gratos porque, pelo segundo ano consecutivo, as contribuições da irmandade superaram um milhão de dólares. Pretendemos lançar os novos sistemas de contabilidade e de compras on-line até o final do ano.

Acesse o *NAWS News* no endereço www.na.org/nawsnews



HONESTIDADE, CONFIANÇA E BOA VONTADE

A CONTINUIDADE DO CICLO

“O serviço de NA é o anonimato em ação. Agimos em espírito

de igualdade e boa vontade, não colocando nenhum de nós acima dos demais. Celebramos os sucessos uns dos outros, mesmo quando discordamos profundamente. Nós não servimos em busca de reconhecimento ou aprovação, mas para ajudar a levar nossa mensagem ao adicto que sofre.”

Guiding Principles: The Spirit of Our Traditions

O Quadro Mundial reuniu-se de 5 a 8 de abril de 2017 em Chatsworth, na Califórnia. Este relatório identifica os assuntos tratados na nossa reunião, o que ocorreu desde então, bem como as atividades que os Serviços Mundiais de NA realizam para ajudar a transmitir nossa mensagem de recuperação. Conforme já informamos anteriormente, decidimos realizar somente três reuniões no primeiro exercício fiscal deste ciclo da conferência, a fim de contribuir com a saúde financeira dos Serviços Mundiais. Acreditamos que, mediante uso de tecnologia e planejamento, conseguimos nos manter produtivos e receptivos, mesmo dispondo de uma reunião a menos. Estamos trabalhando em um ritmo frenético. Um dos caminhos que nos ajudou a manter o foco e o planejamento da nossa carga de trabalho foi o alongamento do cronograma de publicação do *NAWS News*. A partir de julho de 2017, com a aproximação da WSC 2018, voltaremos a fazer quatro reuniões anuais.

Se você ainda não teve a oportunidade, sugerimos que leia nosso mais recente *NAWS Annual Report* (relatório anual dos Serviços Mundiais de NA), ou o novo *Annual Report in Brief*, (relatório anual condensado), contendo um resumo das atividades do NAWS de julho de 2015 a junho de 2016. Ele pode ser acessado em www.na.org/AR2016.

Quando este relatório for publicado, já terá expirado o prazo para recebimento dos dados da análise ambiental dos delegados. Também estarão encerradas as duas pesquisas de literatura atuais: do IP sobre membros com problemas de saúde mental e do possível novo livro de meditações diárias. Nas próximas edições do *NAWS News* forneceremos informações sobre os comentários e as sugestões recebidas.



ANDAMENTO DOS PROJETOS DA WSC

FUTURO DA WSC, PARTE DOIS

Esperamos que vocês já tenham tido a oportunidade de ler o primeiro relatório sobre o Futuro da WSC, que publicamos em fevereiro. Ele encontra-se on-line, na página www.na.org/future. Fizemos duas reuniões virtuais com os participantes da conferência para debater as ideias, e esperamos ouvir também a opinião de vocês por e-mail ou telefone.

Enquanto redigimos este *NAWS News*, finalizamos e publicamos um segundo relatório que trata da questão do assento. Os dois relatórios sobre o Futuro da WSC têm como foco o objetivo 4 do Planejamento estratégico do NAWS.

OBJETIVO 4 – FUTURO DA WSC:

Proseguir com a tarefa de tornar a WSC um recurso mais efetivo para ajudar a concretizar a Visão para o serviço em NA.

Estratégias:

- A. Com base nos resultados dos debates na WSC, continuar a aprofundar a discussão sobre a sustentabilidade e eficácia da WSC, e estabelecer opções viáveis para o assento na WSC.
- B. Melhorar a eficácia da reunião da WSC, através do contínuo aperfeiçoamento dos processos de tomada de decisão, protocolos de discussão, estratégias para busca de consenso e uso do tempo durante a semana.
- C. Melhorar a eficácia do período entre as reuniões, através da elaboração de processos para encaminhamento de questões e discussão de ideias entre uma reunião da WSC e outra.

O relatório divulgado em fevereiro tratava das estratégias B e C, ao passo que o segundo relatório aborda a estratégia A. O documento também pode ser lido em www.na.org/future.

Esperamos que o segundo relatório sirva de base para novas conversações com os participantes da conferência nas próximas reuniões virtuais. O ideal é que essas conversas nos ajudem a identificar e enfocar algumas opções de credenciamento e concessão de assento na WSC, que possam ser posteriormente desenvolvidas e apreciadas pela conferência. Estamos abertos às ideias de vocês.

PROCESSOS DA WSC

Conforme mencionamos acima, promovemos duas reuniões virtuais nos últimos meses, a fim de debater sugestões de melhoria dos processos da WSC. Esses e outros esforços, como o de recolher sugestões para o mapeamento ambiental, apoiam a iniciativa de usar discussões, entre uma conferência e outra, para o amadurecimento de ideias. Esperamos poder tornar esses recursos mais eficientes, à medida que adquirirmos maior experiência com eles. Obrigado a todos os que participaram desses esforços.

Ouvimos dos pequenos grupos, nas reuniões virtuais, que o site FTP pode não ser o melhor meio para encaminhamento de ideias e debates. No entanto, o site FTP é um veículo de baixo custo, que pode ser usado para comunicação no intervalo entre uma conferência e outra. Se essa estratégia de comunicação funciona, podemos aperfeiçoar e personalizar a plataforma.

As ideias contidas em nosso relatório de fevereiro receberam apoio, e isso nos incentivou a simplificar as sessões que correspondem hoje a Assuntos Antigos e às porções de Assuntos Novos relativas ao Procedimento de Aprovação da Conferência. E, embora também tenha havido apoio em torno da ideia de priorização das propostas de Assuntos Novos apresentadas na WSC, acreditamos que ainda devemos detalhar melhor essa parte da semana da conferência. Estamos abertos a qualquer outra sugestão que vocês possam oferecer, além daquilo que já foi abordado nas reuniões virtuais.

Se você perdeu as reuniões virtuais ou deseja ouvir novamente as apresentações, é possível acessar as gravações dos seminários de março e abril dos participantes da conferência, no endereço www.na.org/future. As gravações contêm tudo o que foi apresentado pelo Quadro Mundial, mas não captaram o áudio dos debates nos pequenos grupos.

PROJETO CAIXA DE FERRAMENTAS PARA SERVIÇOS LOCAIS

O objetivo deste projeto é elaborar uma coleção de ferramentas que reflitam as melhores práticas da nossa Irmandade e as experiências na prestação de serviços locais. A pesquisa publicada na página do projeto perguntava quais as duas ferramentas mais importantes a serem elaboradas em primeiro lugar, e os resultados confirmaram a decisão de começarmos pelo esboço do guia básico para tomada de decisões por consenso. Oferecemos a vocês, neste *NAWS News*, os resultados da pesquisa, conforme segue.



OPÇÕES DE ESCOLHAS	RESPOSTAS
Ferramentas para esboço de agenda	7,43% 13
Noções básicas do tesoureiro da área	9,71% 17
Noções básicas do orçamento da área	9,71% 17
Guia básico para tomada de decisões por consenso	26,29% 46
Formulário de relatório do grupo	9,14% 16
Noções básicas para facilitadores	12,57% 22
Fundamentos de desenvolvimento da Irmandade	22,29% 39
Como realizar uma reunião de serviço virtual	12,57% 22
Informações para criação de entidades jurídicas / incorporação	4,00% 7
Guia básico sobre conferência / quadro de serviços locais	6,86% 12
Agenda da assembleia de planejamento	6,29% 11
Formulário de plano de projeto	5,71% 10
Revisão do guia de Planejamento básico	2,86% 5
Papel de um comitê administrativo	9,71% 17
Fundamentos do sistema de serviços	21,14% 37
Serviço em localidades rurais ou isoladas	23,43% 41
Guia básico de apadrinhamento atrás das grades	10,29% 18
TOTAL DE RESPOSTAS	175

Depois da nossa reunião virtual de 17 de janeiro, publicamos para revisão on-line um esboço do “Guia básico para tomada de decisões por consenso” e disponibilizamos uma pesquisa de opinião na página www.na.org/toolbox. O prazo para comentar o esboço vai até o dia 5 de julho de 2017. Realizaremos duas reuniões virtuais para debater a minuta, nos dias 17 e 20 de junho às 13:00 h PDT (horário do Pacífico). Vocês estão convidados a participar caso tenham interesse, bastando enviar e-mail para toolbox@na.org.

Na reunião de abril do Quadro Mundial, decidimos prosseguir com a elaboração de uma ferramenta para companheiros envolvidos no serviço em localidades rurais ou isoladas, e iniciar uma peça sobre “Fundamentos de desenvolvimento da Irmandade”. Temos feito reuniões trimestrais sobre serviço na zona rural e acreditamos que as ideias compartilhadas nesses encontros proporcionaram o ponto de partida para a criação de uma ferramenta de valor para aqueles que servem em localidades rurais ou isoladas. Os materiais dessas reuniões podem ser encontrados aqui: www.na.org/ruralservice.

A fim de debater o que deveríamos incluir nessa ferramenta, fizemos outra reunião virtual no dia 3 de maio. Convidamos para a reunião os membros que manifestaram interesse, tanto no projeto da caixa de ferramentas como nas reuniões virtuais sobre serviço na zona rural. Os participantes concordaram que seria muito útil desenvolvermos uma ferramenta impressa, captando os desafios e problemas encontrados pelos que prestam serviço em localidades rurais ou isoladas, mas contendo também a visão ou os princípios que estamos buscando. Junto com ela, teríamos uma coletânea de recursos desenvolvidos localmente e as reuniões virtuais regulares. A ideia é que o documento não precisasse ser revisado regularmente, uma vez que abordaria os princípios e as dificuldades compartilhadas, ao passo que a página web poderia ser facilmente atualizada quando novos recursos locais se tornassem disponíveis. Reuniões virtuais contínuas completariam a ferramenta, ao oferecer uma oportunidade para os servidores de confiança rurais ou isolados compartilharem suas experiências e se apoiarem mutuamente.

Atualmente, temos cerca de 350 membros na lista da caixa de ferramentas e do serviço rural. Se você deseja ser adicionado a uma das listas, por favor entre em contato com o e-mail toolbox@na.org para o projeto caixa de ferramentas, ou nick@na.org para as reuniões sobre serviço na zona rural.

“Fundamentos de desenvolvimento da Irmandade” será provavelmente um projeto de mais longo prazo, que irá demandar algumas discussões sobre como melhor direcionar uma ferramenta que cubra um tema tão amplo. Manteremos vocês informados sobre o andamento dos projetos, pedindo que compartilhem conosco suas ideias e ferramentas desenvolvidas localmente. Agradecemos que enviem seus materiais para toolbox@na.org.

PROJETO FERRAMENTAS PARA CONVENÇÕES E EVENTOS

Até o momento, tivemos uma reunião virtual para o projeto e aproveitamos bastante os comentários, sugestões e todos os recursos que vocês nos enviaram até agora (diretrizes e ferramentas). Muito obrigado! Como devem saber, publicamos uma ferramenta de programação para que vocês procedam à revisão e comentários do esboço. O prazo para envio de sugestões é 15 de junho de 2017. Pedimos a quem ainda não respondeu que avalie a minuta e responda as perguntas da pesquisa, assim que possível. Segue o link para a página do projeto: www.na.org/conventions.

Gostamos de receber comentários de muitas origens. Nossa atual lista de interessados inclui mais de 140 companheiros de todas as partes do mundo. Estamos animados com essa participação e acreditamos que isso se refletirá na qualidade do conteúdo das ferramentas quando estiverem finalizadas. O próximo esboço sobre gerenciamento de dinheiro será publicado muito em breve, para revisão e comentários. Mais uma vez, pedimos a vocês que comentem sua opinião sobre os textos.

Vocês podem aguardar pois teremos outra reunião virtual de elaboração das próximas peças do projeto: negociação de hotéis e instalações; e estrutura de comitês. Por causa do intenso calendário de reuniões virtuais, ainda não estabelecemos uma data para essas reuniões. Com certeza, anunciaremos o dia e a hora assim que possível. Pedimos que escrevam para conventions@na.org para serem notificados das reuniões.

PARTILHAS DOS DELEGADOS

O grupo de trabalho de Partilhas dos delegados é composto por:

Deb N, Columbia Britânica, Canadá - ponto focal
 Barry B, Ohio, EUA
 Eduardo G, São Paulo, Brasil
 Staci H, Texas, EUA
 Zoe H, Pensilvânia, EUA
 Grainne H, Dublin, Irlanda
 Irene C, Quadro Mundial
 De Jenkins, equipe do NAWS

Realizamos nossas duas primeiras reuniões em fevereiro e março, e teremos uma terceira em maio, quando esta edição do NAWS News chegar à sua caixa de correio. Revisamos os processos e resultados do grupo de trabalho em 2014-16, debatendo o que funcionou bem e o que poderia ser melhorado neste ciclo. Evidentemente, o grupo de trabalho quer saber o que VOCÊ deseja. Por isso, estamos desenvolvendo uma pesquisa que estará disponível on-line, mas os delegados também poderão entrar em contato diretamente com o grupo de trabalho. Queremos ouvi-lo, não importa se for através da pesquisa, de e-mail, ou dos dois! Fique atento, pois em breve você receberá uma notificação eletrônica, convidando-o a participar da pesquisa on-line. Enquanto isso, sinta-se à vontade para nos contatar diretamente por e-mail: delegatessharing@na.org.

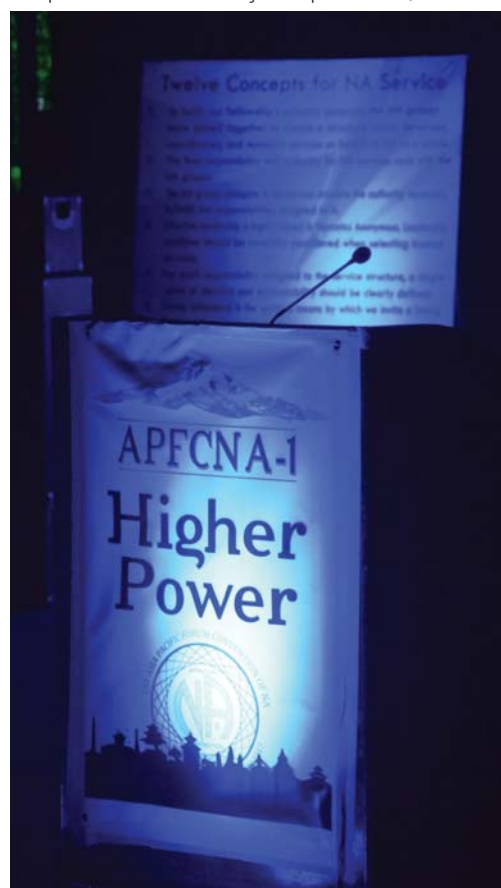
SERVIÇOS CONTÍNUOS

Destacamos a seguir algumas das atividades realizadas pelos Serviços Mundiais de NA, em nome de vocês, entre janeiro e abril. Agradecemos pela oportunidade de interagir diretamente com as pessoas a quem servimos.

DESENVOLVIMENTO E APOIO À IRMANDADE

O Fórum Zonal e Convenção Pacífico-Asiática (APF) foi realizado no Nepal, de 5 a 12 de março de 2017. Com 22 regiões presentes, suas principais áreas de foco foram: planejamento estratégico, que pareceu ajudar no amadurecimento do fórum; desenvolvimento da Irmandade, incluindo o desenvolvimento de mulheres na Irmandade, que se tornou um comitê permanente da APF e atraiu 80 mulheres para o evento; comunicação; e grupos de trabalho sobre importância do dinheiro e material promocional, que ajudou o APF na captação de recursos. Em espírito de cooperação com a WSC, a Moção 11 (que diz respeito ao envio de um delegado zonal para a WSC 2018) foi abordada em duas sessões do evento. O corpo de serviço, após debates, decidiu abrir um período de nomeações para decidir quem irá participar da WSC 2018. Foi debatido se essa pessoa deveria ser de uma região sem assento na WSC ou de uma região com assento. O comitê administrativo da APF tomará a decisão dentro de alguns meses.

A apresentação para os **delegados de polícia do estado da Califórnia** foi realizada no dia 27 de abril na cidade de San Luis Obispo. Mantendo nossos esforços crescentes de cooperação com as irmandades locais de NA para realizar atividades específicas de relações públicas, o NAWS teve



recentemente a oportunidade de se associar à Região Norte da Califórnia em uma apresentação de longo alcance dirigida aos delegados de polícia do estado da Califórnia. Após uma breve apresentação dos servidores de confiança de H&I do Norte da Califórnia e de um representante do NAWS sobre a viabilidade de NA, abrimos uma sessão de perguntas e respostas, para responder a perguntas sobre como melhorar o acesso de NA às prisões da Califórnia. Além disso, um servidor de confiança de relações públicas da Região Califórnia Central também compareceu e fez contato com um dos delegados que controla os programas de presídios de um de seus municípios. Essa oportunidade foi o resultado de esforços dos servidores de confiança do H&I e RP da Região Norte da Califórnia.

A Polônia sediou os **Dias de Aprendizado de Serviço Europeu** na cidade de Vratislávia, de 28 a 30 de abril de 2017. O NAWS foi convidado a participar da segunda edição do evento, que atraiu cerca de 180 membros de mais de 25 países. Fomos convidados a conduzir cinco oficinas sobre temas que pareciam ser áreas de crescimento nos serviços das irmandades locais, como relações públicas, traduções, planejamento e a discussão temática da irmandade sobre atmosfera de serviço. Houve workshops adicionais promovidos pelo comitê organizador, a Reunião dos Delegados Europeus (EDM). O evento foi estruturado de forma a haver somente uma oficina em cada horário, e apenas algumas oficinas foram realizadas simultaneamente. A programação geral esteve centrada em melhores práticas, inspiração e treinamento, além de ser dada grande ênfase na celebração da recuperação. A EDM custeou a ida alguns dos servidores de confiança, já que muitos países ainda estão em desenvolvimento, e tomou a decisão consciente de que os dias de aprendizado de serviço são para aqueles que prestam diretamente os serviços locais, e não para os DRs.

A Reunião dos Delegados Europeus (EDM) foi realizada em Kiev, na Ucrânia, de 16-19 de fevereiro de 2017. O NAWS foi convidado a participar de discussões sobre relações públicas, de um workshop sobre o novo livro "Princípios orientadores" e de várias conversas sobre o Futuro da WSC. A EDM é uma zona bastante singular, uma vez que é composta por mais de 20 comunidades, sendo que apenas cerca de metade desses participantes possuem assento na WSC. Foi dedicado bastante tempo a discutir os preparativos para a WSC 2018. Também foi criado um novo encargo de relações públicas para ajudar a planejar e coordenar melhor as atividades dentro da zona, com as regiões e os Serviços Mundiais de NA. Ao mesmo tempo, a comunidade ucraniana de NA sediou uma assembleia de RSGs no mesmo prédio. Durante dois dias, realizaram workshops com uma participação entusiasmada. Foram anfitriões incrivelmente calorosos, a quem agradecemos por termos sido uma pequena parte de seu evento.

Fizemos uma viagem de desenvolvimento da irmandade e RP a Cuba, de 27-29 de janeiro de 2017, em um esforço conjunto do NAWS e do Fórum Zonal Latino-Americano. Realizamos uma oficina de relações públicas para servidores de confiança da área e uma oficina de Tradições.

Cuba continua a crescer, tendo duas áreas e sete grupos em Havana e Aguada de Pasajeros. O evento de RP para médicos, psicólogos e psiquiatras marcou os 18 anos da mensagem de recuperação de NA em Cuba. O país pensa em sediar sua primeira convenção de NA em 2018, e procura formas de melhorar o serviço de distribuição de literatura e de comunicação com os Serviços Mundiais de NA.

Reuniões adicionais em que prestamos serviço incluíram o Simpósio da Flórida, MARLCNA, e o Fórum Zonal dos Estados do Oeste. Nosso objetivo era levar a mensagem aos membros, na esperança de ajudá-los a melhorar sua prestação de serviços. O MARLCNA oferece um espaço para oficinas do NAWS e também para oficinas locais de prestação de serviços como H&I. A discussão temática sobre o livro "Princípios orientadores" foi recebida com entusiasmo, assim como as melhores práticas locais, que foram iniciadas com as propostas do sistema de serviços. Este ano, as melhores práticas enfocaram a tecnologia na prestação de serviços locais, e os membros que fornecem esses serviços participaram do painel. O Simpósio da Flórida continua a evoluir, atraindo muitos companheiros entusiasmados pelo serviço. O Simpósio começa com um Dia de RP para Profissionais, que segue evoluindo. Todos os profissionais convidados permaneceram e participaram das mesas redondas. Foram realizados workshops sobre diversos tópicos, incluindo muitas das atuais discussões temáticas da Irmandade, debates sobre como usar de forma mais eficaz a tecnologia em NA e sobre o futuro da WSC. O Simpósio assumiu o risco e realizou duas oficinas sobre temas desafiadores, que não costumam ser discutidos: uma sobre percepções erradas sobre NA; e uma sobre ativismo, e onde ele se enquadra ou não em nossos princípios. As duas oficinas trouxeram debates interessantes, e nós aplaudimos a coragem dos organizadores. O Fórum Zonal dos Estados do Oeste identificou os tópicos que o NAWS deveria conduzir, incluindo "falta de servidores de confiança", um tema mencionado em muitas localidades. O workshop ajudou-os a identificar possíveis abordagens e soluções para atrair membros para o serviço de NA. Também houve um workshop sobre o Futuro da WSC – Processos da WSC. No geral, os presentes abraçaram as ideias apresentadas e expressaram alguma preocupação com a forma de tornar realmente mais produtivas as sessões de Assuntos Novos e Seguindo em Frente.



REUNIÕES VIRTUAIS

Com a mudança para a plataforma Zoom, as reuniões virtuais parecem ter adquirido popularidade devido à facilidade de participação, possibilidade de ver os participantes e promover debates em grupos pequenos, em vez de precisar escrever os comentários e as perguntas. O Quadro conduziu duas reuniões virtuais de participantes da conferência, havendo uma terceira reunião programada para 24 de junho de 2017. Com o objetivo de reunir reflexões e comentários dos participantes da conferência, a próxima reunião virtual terá como enfoque o Futuro da WSC, estratégia A.

Também realizamos reuniões virtuais regulares de RP e H&I, sendo que as próximas estão programadas para setembro de 2017, porque descobrimos que muitas pessoas estão ocupadas no verão com atividades de férias e passeios. O NAWs conduz as discussões, cujos temas são apresentados pelos companheiros envolvidos em RP ou H&I. Qualquer membro pode participar, bastando apenas fornecer seu nome e endereço de e-mail para pr@na.org ou handi@na.org.

Embora os encontros presenciais sejam o método de comunicação desejado, consideramos a plataforma Zoom de reuniões virtuais surpreendentemente eficaz. As reuniões virtuais oferecem a possibilidade de comunicação e compartilhamento de informações, principalmente nos pequenos grupos. Como existem muitas oportunidades de participação, esperamos que haja a adesão de mais membros. Os interessados podem se informar sobre as próximas oportunidades em www.na.org/webinar.



INFORMATIVO FISCAL

De uma forma geral, os meses de janeiro a março foram positivos. Ainda assim, estamos avaliando atentamente as tendências da literatura de recuperação. Continuamos trabalhando para lançar nosso novo software de compras on-line e de contabilidade até o final deste ano. Nossa esperança é que todos possam navegar o novo sistema com maior facilidade. Assim como acontece com qualquer sistema novo, é possível que ocorram falhas; porém, esperamos que o melhor aconteça.

Aprovamos a inclusão da caixa da Sétima Tradição nos materiais do kit de abertura de grupo, sem qualquer custo adicional. Agora, temos também um conjunto de doze

marcadores de livros. Cada marcador possui uma Tradição impressa de um lado e uma ilustração marcante do outro, inspirada no livro "Princípios orientadores". Embaladas individualmente.

Como parte de nossa responsabilidade contínua de supervisionar as atividades dos Serviços Mundiais de NA, o Quadro Mundial nomeia membros para um comitê de auditoria. O Comitê de Auditoria presta contas dos processos usados pelo auditor independente que realiza a auditoria anual. Os resultados da auditoria anual estão incluídos em cada relatório anual do NAWs. Para que os membros do Comitê de Auditoria sejam efetivos, eles precisam entender bastante do funcionamento dos Serviços Mundiais de NA. Temos a satisfação de informar que o QM designou dois novos membros para o Comitê de Auditoria, que possuem grande experiência no serviço mundial: Mary B, do Texas, e Craig R, de Maryland.

A reunião do Grupo do Plano de Negócios aconteceu em Chatsworth, Califórnia, de 9-10 de junho de 2017. O grupo não se encontrava há alguns anos. A composição atual inclui o comitê executivo do Quadro Mundial, outros membros do Quadro, conforme necessário, e membros do Comitê de Auditoria, incluindo Mary B, Bob Mc e Craig R. Outros membros poderão ser convocados para adicionar algum foco específico. Um dos objetivos desse grupo é avaliar o sistema de distribuição de literatura, um projeto que tem sido adiado devido à sobrecarga de trabalho. Nós iremos apresentar suas ideias nas próximas edições do *NAWS News*.

WCNA 37

30 DE AGOSTO A 2 DE SETEMBRO DE 2018

VAMOS A CELEBRAR A RECUPERAÇÃO EM ORLANDO, NA FLÓRIDA!

Escolhemos o tema da WCNA 37: "A magia *continua* real". Tomamos a decisão depois de conversar com os companheiros da Flórida, reconhecendo que o tema da Convenção Mundial de quase 30 anos atrás, *A magia é real*, continua verdadeiro até hoje.

Pretendemos iniciar as vendas antes de setembro de 2017, para que os membros possam se inscrever com antecedência se assim desejarem. As inscrições antecipadas certamente ajudam no processo de planejamento do evento. Planejamos oferecer cruzeiros antes e depois da convenção, pois a Flórida parece ser o lugar ideal para ofertas de cruzeiros. Nesta convenção não teremos serviço de ônibus, e esse transporte realmente não será necessário pela localização dos nossos hotéis, exceto para pessoas que tenham necessidades adicionais. O Centro de Convenções de Orlando oferece diversos hotéis com variadas faixas de preços, e os hotéis ficam em volta do local da convenção, à distância de uma caminhada leve. Nossa recente experiência no Simpósio da Flórida deixou claro que NA Flórida está pronto e entusiasmado para receber nossa irmandade mundial. A WCNA 37 será uma ótima convenção - fique atento para receber maiores informações, em breve!

PAINEL DE RECURSOS HUMANOS

Olá a todos. Incluímos nesta edição do *NAWS News* uma cópia do nosso relatório de março de 2017. Enquanto escrevemos este texto, estamos nos preparando para a reunião virtual do PRH com os participantes da conferência, dia 3 de junho; mas quando vocês lerem este artigo, a reunião já terá acontecido. Isso criou uma situação um pouco estranha para nós. Por favor, considerem esse lapso de tempo quando lerem nosso relatório.

RELATÓRIO DO PRH AOS PARTICIPANTES DA CONFERÊNCIA – MARÇO DE 2017

O Painel de Recursos Humanos saúda todos vocês. Esperamos que estejam bem e desfrutando a sua recuperação. Este relatório fornece detalhes importantes do nosso trabalho até o momento, neste ciclo da conferência. Como nós nos reunimos em fevereiro deste ano e o próximo *NAWS News* será publicado em algum momento após a reunião de abril do Quadro Mundial, achamos melhor nos reportar diretamente a vocês. Temos uma grande quantidade de informações neste relatório, e estamos abertos para receber perguntas ou comentários.

Como devem se lembrar dos nossos relatórios anteriores, avaliamos o processo de indicações do PRH e estamos prontos para compartilhar os resultados desse trabalho. Em 1997, a Conferência Mundial de Serviço aprovou a Resolução F, dando início ao PRH e ao Pool Mundial. Naquela época, a WSC reconheceu que essa nova sistemática de indicações provavelmente se beneficiaria de mudanças resultantes da experiência adquirida ao longo do tempo. Depois de vinte anos e com base nessa experiência, estamos prontos para propor algumas melhorias, começando pela primeira fase do processo.

Desde o início, o PRH ofereceu a todos os membros de NA a oportunidade de serem avaliados para indicação na Conferência Mundial de Serviço. Utilizamos um processo de pontuação às cegas, como ferramenta inicial para identificar potenciais candidatos. Ao longo dos anos, percebemos que os companheiros que não tinham exposição ao serviço mundial não eram considerados candidatos viáveis pela WSC. Quando estudamos os dados do processo de pontuação às cegas, percebemos que este, por vezes, eliminava membros que

tinham experiência nos serviços mundiais e deixava passar outros membros que não tinham essa experiência. Neste ciclo, não vamos mais avaliar os candidatos do Pool Mundial às cegas. Em vez disso, com base na pesquisa que fizemos, iremos entrevistar todos os membros interessados do Pool Mundial, que tenham o tempo limpo necessário e alguma experiência de serviço mundial nos últimos 20 anos. Percebemos que isso provavelmente aumentará o número de entrevistas diretas de membros do Pool Mundial. Acreditamos que é melhor investir nosso tempo entrevistando um maior número de candidatos com maior potencial para o serviço, em vez de continuar a usar um exercício de pontuação às cegas que tem um histórico de sucesso pequeno.

Uma palavra sobre o processo de indicações das regiões, Quadro Mundial e zonas. Como vocês devem lembrar, esse sistema foi adotado na WSC 2006, e permite que qualquer região, zona ou o Quadro Mundial recomendem indivíduos antes de qualquer avaliação ou seleção inicial do PRH, para serem então entrevistados pelo PRH. Com dez anos de dados disponíveis, está claro para nós que a WSC valoriza o processo de indicações das regiões, Quadro Mundial e zonas. Aliás, desde que o sistema foi adotado, 77% de todos os servidores eleitos pela WSC foram originalmente recomendados por uma região, Quadro Mundial ou zona, e 94% dos membros do Quadro Mundial eleitos tiveram pelo menos uma recomendação desse tipo. Incentivamos os membros interessados em servir no nível mundial que façam uso do processo de indicação das regiões, Quadro Mundial ou zonas. Lembramos que o prazo para as inscrições de tais indicações é 31 de outubro de 2017.

Em uma questão relacionada, solicitamos aos comitês das regiões ou zonas que nos encaminhem suas diretrizes ou procedimentos para a seleção de candidatos. Recentemente, nos perguntaram sobre isso e queremos esclarecer nosso pedido. Embora tenhamos interesse nos processos de vocês, nossa intenção é coletar procedimentos para compartilhá-los com outros comitês da Irmandade. Portanto, se vocês tiverem algum procedimento escrito para a indicação dos candidatos das regiões, Quadro Mundial e zonas, e queiram compartilhá-lo com outras pessoas, pedimos que o enviem para o PRH (hpr@na.org). Ainda não recebemos nenhum, mas continuamos esperançosos.

Resumo: Inovações no ciclo 2016-2018

- 1 Entrevistar maior número de candidatos com maior potencial para o serviço
 - Abrir mão da pontuação às cegas
 - Entrevistar todos os candidatos interessados
- 2 Relatórios de Perfil de Candidatos na WSC 2018
 - Apresentação dos candidatos em vídeo
 - Incluir as razões da indicação do PRH



Também avaliamos longamente os Relatórios de Perfil de Candidatos que os participantes da conferência recebem para fundamentar seu voto na WSC. Vocês devem lembrar que os relatórios de perfil incluem informações pessoais, de recuperação e de serviço, juntamente com as respostas escritas por cada candidato para as perguntas feitas pelo PRH. Não incluem qualquer tipo de justificativa ou razão para a decisão do PRH de indicar o indivíduo. Ao avaliar algumas ideias de melhoria, recorreremos aos critérios oferecidos no Guia dos Serviços Mundiais de NA. Usando esses critérios, pretendemos incluir as razões do PRH ao indicar cada candidato nos Relatórios de Perfil de Candidatos. Dessa forma, vocês terão um melhor entendimento dos motivos de cada indicação.

Também pretendemos fazer algumas mudanças nas perguntas feitas aos candidatos. Você verá o resultado disso em seu pacote de Relatórios de Perfil de Candidatos. Se tiver sugestões de perguntas que gostaria de fazer aos candidatos, pedimos que as envie ao PRH. Estamos abertos a toda e qualquer ideia.

Também concordamos em encontrar maneiras de usar melhor a tecnologia para dar suporte às eleições da WSC. Como primeiro passo, pretendemos oferecer um breve videoclipe de cada candidato— uma apresentação simples. Cada candidato será convidado a identificar-se, dizer a data em que ficou limpo e sua região de origem, para ser mostrado como parte do nosso relatório na WSC (não distribuiremos os cliques). Acreditamos que essas breves apresentações proporcionarão uma perspectiva adicional aos participantes da conferência.

Conforme relatamos no *NAWS News*, temos algumas ideias para melhorar o uso do Pool Mundial. Em um esforço para facilitar o acesso aos membros interessados em ingressar no pool, pretendemos reduzir a quantidade de informações iniciais. A partir do próximo ciclo (2018-2020), pediremos aos membros, ao entrar para o pool, que forneçam seu nome, tempo limpo, informações de contato e área(s) de interesse. Informações adicionais poderão ser coletadas conforme a necessidade e dependendo dos interesses do membro.

No que diz respeito a informações atualizadas e precisas, o Guia dos Serviços Mundiais de NA exige que removamos informações de qualquer membro do Pool Mundial que não tenham sido atualizadas em três anos. Acreditamos que seria mais útil se a informação fosse mais recente, e queremos experimentar algo novo para o ciclo de conferência 2018-2020.

Sugerimos aos membros que tenham interesse em concorrer na WSC 2020 que insiram ou atualizem suas informações no Pool Mundial durante o ciclo de conferência 2018-2020, antes do início do processo de indicações. Na WSC 2018, pediremos aprovação para tentar esse sistema; se vocês concordarem, nós o avaliaremos ao final do ciclo 2018-2020. Se a solução for eficaz, pediremos à WSC 2020 que a alteração seja feita no Guia dos Serviços Mundiais de NA.

Compreendemos que há muitas informações neste relatório que podem ser novas ou desconhecidas. Por essa razão, acreditamos que foi uma boa ideia realizar uma reunião virtual do PRH com os participantes da conferência.

Se você tiver quaisquer dúvidas ou preocupações com relação a este relatório, pedimos que entre em contato com hrp@na.org. Faremos o possível para analisar sua contribuição na nossa reunião de julho de 2017.

Em irmandade,

PRH

CALENDÁRIO E PRAZOS

Requisições de viagens (avaliadas por trimestre)

Encaminhem os seus pedidos com a maior antecedência possível.

15 de agosto, para o período de outubro-dezembro

15 de novembro, para o período de janeiro-março

Reuniões virtuais do projeto Caixa de ferramentas para serviços locais

17 e 20 de junho de 2017 às 13:00 h (PDT)

Reunião virtual de participantes da conferência

24 de junho às 10:00 h (PDT)

Prazo para envio de moções regionais

1º de agosto; sendo finalizadas para publicação no *CAR* em 31 de agosto de 2017

Cadastro no Pool Mundial 31 de agosto de 2017

Dia da Unidade 2 de setembro de 2017 às 10:00 h (PDT)

Apresentação de candidatos das regiões, Quadro e zonas 31 de outubro de 2017

WSC 2018 29 de abril a 5 de maio de 2018

WCNA 37 30 de agosto a 2 de setembro de 2018

Resumo: Inovações no ciclo 2018-2020

- 1 Simplificar a ficha inicial de cadastro do Pool Mundial
- 2 Introduzir novo calendário para envio e atualização da Ficha de Cadastro do Pool Mundial
- 3 Incentivar candidatos a participar do processo de indicação das regiões, Quadro Mundial e zonas

