

## ACONTECIMENTOS DOS SERVIÇOS MUNDIAIS DE NA QUE PODEM SER DO SEU INTERESSE...

Pedimos que divulguem esta página por e-mail, ou forneçam uma cópia ao seu CSA, CSR e demais membros interessados. Continuamos incentivando as pessoas a fazer sua assinatura eletrônica da *The NA Way* e do *NAWS News*. Esta iniciativa contribuirá para o aumento da eficiência da comunicação e redução dos custos de distribuição.



Já se encontra à venda o livro de tradições, *Guiding Principles: The Spirit of Our Traditions* (Princípios orientadores: o espírito das nossas tradições). Temos previsão de lançamento de uma edição especial para janeiro de 2017.



Plano de trabalho do NAWS para 2016–2018:

- Projetos de literatura de recuperação: pedimos sugestões para um folheto sobre recuperação e saúde mental/doença mental ([www.na.org/mhmi](http://www.na.org/mhmi)) e para o projeto do livro de meditações diárias ([www.na.org/meditationbook](http://www.na.org/meditationbook)). O prazo para resposta é 30 de abril de 2017.
- Discussões temáticas da irmandade: o material sobre as temáticas deste ciclo está on-line, na página [www.na.org/idt](http://www.na.org/idt).
- Projeto de ferramentas de serviço: em breve, publicaremos páginas web com ferramentas de serviço para eventos e um conjunto para serviços locais. Também serão realizadas reuniões virtuais, e incentivamos os membros interessados a entrar em contato conosco.
- Projeto do futuro da WSC: as discussões deste ciclo enfocarão sustentabilidade e eficácia da WSC; busca de consenso, protocolos de discussão e processos de tomada de decisão na conferência; e a utilização do nosso tempo, no intervalo entre as conferências, para planejamento, comunicação e busca de consenso.
- Neste ciclo, será formado novamente um grupo de trabalho virtual para tratar do assento na conferência. Pedimos aos delegados interessados que entrem em contato conosco.
- Projeto de desenvolvimento da irmandade e relações públicas: demos início a esse projeto, conversando com as zonas sobre ideias que possam melhorar nossos esforços de RP. Se você tiver contato com um zonal, pedimos que nos informe através do e-mail [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org).
- Projeto das redes sociais como ferramenta de RP: pesquisaremos a utilização das redes sociais por outras organizações sem fins lucrativos e programas de doze passos, bem como quaisquer páginas de RP de NA. Se você tiver experiência no assunto, pedimos que entre em contato conosco através do e-mail [PR@na.org](mailto:PR@na.org).
- Projeto de colaboração no serviço: o foco inicial será a colaboração com os delegados regionais no processo de planejamento estratégico do NAWS. Enviamos perguntas aos delegados regionais, a fim de recolher sugestões para o mapeamento ambiental. O prazo para resposta é 30 de abril de 2017.



Custódia da propriedade intelectual da Irmandade: devido ao fato de termos recebido poucas respostas para a pesquisa enviada aos delegados, não pretendemos criar nenhum material com o posicionamento dos delegados ou da WSC 2016. Entretanto, iremos redigir uma nova declaração do Quadro Mundial, que será simplesmente uma atualização dos dois boletins que publicamos no ciclo passado, e que podem ser acessados em [www.na.org/fipt](http://www.na.org/fipt).



Guia dos Serviços Mundiais de NA: o guia atualizado será distribuído aos delegados para revisão e comentários, por um período de 90 dias. Pedimos aos novos delegados e suplentes para que atualizem seus dados de contato através do e-mail [elaine@na.org](mailto:elaine@na.org).



Interessado em RP? H&I? Trabalho de Passos com Internos? Cadastre-se através dos e-mails [PR@na.org](mailto:PR@na.org) ou [HandI@na.org](mailto:HandI@na.org) para participar das reuniões virtuais para membros, que acontecem a cada três ou quatro meses.



Você presta serviço na zona rural? Escreva para [servicesystem@na.org](mailto:servicesystem@na.org) se quiser ser informado da próxima reunião virtual sobre o tema.



Finanças: A situação financeira do NAWS permanece estável. Somos gratos porque, pelo segundo ano consecutivo, as contribuições da irmandade superaram um milhão de dólares. O novo sistema contábil e o carrinho de compras irão ao ar no início de 2017.

Acesse o *NAWS News* no endereço [www.na.org/nawsnews](http://www.na.org/nawsnews)



## HONESTIDADE, CONFIANÇA E BOA VONTADE:

### UM NOVO CICLO SE INICIA

Nossa primeira reunião do quadro neste ciclo da conferência foi realizada nos dias 28 setembro a 1º de outubro de 2016 em Chatsworth, Califórnia. Iniciamos os trabalhos na quarta-feira, quando um grupo de trabalho do quadro conduziu uma sessão sobre “Valores operacionais do Quadro Mundial”. Em seguida, passamos a debater as propostas consultadas através de enquete na WSC 2016, mas que não resultaram em uma decisão específica. Depois que fizemos uma avaliação das propostas, em algum momento deste ciclo iremos entrar em contato com quem as apresentou. Ao relembrar as ponderações feitas na última WSC, acreditamos que a questão fundamental é alcançarmos um consenso a respeito delas. Mais adiante, neste *NAWS News*, descreveremos as ações a serem tomadas nos planos de projeto que fazem parte do “Plano de trabalho para 2016–2018”. Os planos de projeto contemplam orçamento para os seguintes grupos de trabalho: Plano de negócios, Credenciamento de novos assentos na WSC 2018 e Partilhas de delegados. Ainda não ficou definido se utilizaremos grupos focais neste ciclo. Conforme informamos na WSC, nós dispomos de US\$ 200.000 para todos os projetos do ciclo. Procuramos ideias inovadoras e econômicas que resultem em uma maior participação. Se alguém tiver uma sugestão, pedimos que entre em contato através do e-mail [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org).

Depois de um primeiro dia instigante e focado, conforme fazemos a cada dois anos, tivemos o nosso dia de reiniciar o Quadro Mundial. Analisamos nossos deveres corporativos, tais como cuidado, obediência e lealdade. Essas são as responsabilidades legais dos conselhos de administração de organizações sem fins lucrativos. Identificamos mudanças globais em NA, como a maior participação dos 139 países que contribuem para a demanda de recursos, bem como as constantes transformações ocasionadas pela tecnologia. Também conversamos sobre a forma de recolher informações dos delegados para nosso mapeamento ambiental.

Iniciamos a sexta-feira com as responsabilidades corporativas, como o assento formal dos novos integrantes do quadro, eleitos na WSC 2016: Jose Luis A, Jack H, Khalil J e Tim S. Também ratificamos o Comitê Executivo do Quadro Mundial: Arne H-G como coordenador, Junior B como vice-coordenador, Tana A como tesoureira e MaryEllen P como secretária. Além disso, aprovamos as alterações em nossos estatutos decorrentes de decisões tomadas na WSC 2016,

que serão protocoladas junto ao estado da Califórnia. Em seguida, passamos à aprovação de histórias pessoais locais para o Livro Branco em russo e africâner. Encerramos essa parte da nossa agenda com um informe financeiro, que está publicado mais adiante neste *NAWS News*. Passamos a tarde de sexta-feira em debates, e trabalhamos em pequenos grupos com foco no futuro da WSC e opções viáveis para o credenciamento de assento.

No sábado, encerrando a nossa primeira reunião do quadro, reiteramos o direcionamento do plano de trabalho para 2016–2018 e examinamos o nosso compromisso com o futuro da WSC. Finalizamos a alocação de servidores do quadro nos grupos de trabalho internos e a atribuição dos contatos dos DRs. Ao final da reunião, levantamos a possibilidade de criar uma ferramenta de autoavaliação que possa nos ajudar a identificar nossos pontos fortes e aqueles em que podemos melhorar.

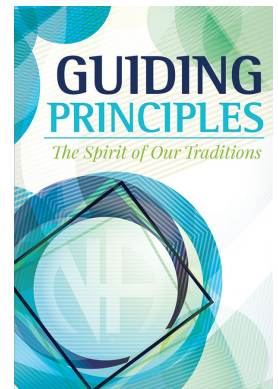
### PLANO DE TRABALHO DO NAWS PARA 2016–2018

Conforme mencionamos, analisamos o plano de trabalho deste ciclo, cientes de que temos menos recursos disponíveis para todos os projetos do que aquilo que costumamos gastar em um único projeto. Procuraremos utilizar tecnologia, grupos focais e outros meios mais econômicos na realização do nosso trabalho. Nosso compromisso é dar andamento aos projetos deste ciclo de várias maneiras diferentes.

### PROJETOS DE LITERATURA

#### DE RECUPERAÇÃO

Já está à venda o livro *Guiding Principles: The Spirit of Our Traditions* (Princípios orientadores: o espírito das nossas tradições), e está previsto o lançamento de uma edição especial para janeiro de 2017. Esperamos, sinceramente, que o livro seja importante para vocês e que seja um estímulo para a utilização das sessões de workshop que nós elaboramos. Os materiais para workshop poderão ser encontrados em [www.na.org/idt](http://www.na.org/idt).



Em nosso site, publicamos material pedindo suas ideias e sugestões para a confecção de um folheto sobre recuperação e saúde mental/doença mental ([www.na.org/mhmi](http://www.na.org/mhmi)) e um livro de meditações diárias ([www.na.org/meditationbook](http://www.na.org/meditationbook)). Pedimos que nos ajudem, divulgando que essas informações se encontram on-line. Queremos que os companheiros nos ajudem a estruturar o enfoque e a direção dessas duas sugestões de literatura, para que possamos apresentar os respectivos planos de projeto na WSC 2018, refletindo a visão e os desejos da irmandade.

## DISCUSSÕES TEMÁTICAS DA IRMANDADE

### PARA 2016–2018

Como dissemos anteriormente, vocês podem acessar as discussões temáticas da irmandade para 2016–2018, na página [www.na.org/idt](http://www.na.org/idt). Cada ciclo introduz novas discussões temáticas da irmandade, para que os membros as discutam em workshops das áreas, regiões ou zonas. Testamos alguns desses tópicos em eventos recentes, e os companheiros pareceram receptivos, interessados e participativos. Nosso objetivo é que as discussões agreguem valor e sejam debatidas pelos membros. As temáticas deste ciclo são:

- Aplicação dos nossos princípios à tecnologia e às redes sociais
- Atmosfera de recuperação no serviço
- Como utilizar o novo livro das tradições (*Guiding Principles*)

Elaboramos e postamos diversas ferramentas para ajudar vocês nas discussões locais, e esperamos que nos relatem como foi a experiência. Enviando os resultados para [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org), vocês estarão contribuindo na criação de futuros recursos e serviços da irmandade. Esperamos evoluir nessas temáticas, à medida que o ciclo da conferência avançar.

### PROJETO DE FERRAMENTAS DE SERVIÇO

A pesquisa na internet e a sondagem feita com as regiões na WSC 2016 indicaram que as duas prioridades de ferramentas de serviço são: eventos e serviços locais. Criaremos páginas on-line para os dois tópicos e pediremos aos membros interessados que se inscrevam para nos ajudar a redigir os novos materiais, com base nas melhores práticas da nossa irmandade. Em breve, faremos reuniões virtuais para reunir as experiências com os dois temas acima. Maiores informações serão divulgadas, assim que estiverem disponíveis.

### PROJETO DO FUTURO DA WSC

Na WSC 2016 foi aprovado um projeto visando tornar a WSC “um recurso mais efetivo para ajudar a concretizar a Visão para o serviço de NA”. Esse projeto descreve três estratégias distintas, porém relacionadas.

A primeira estratégia é prosseguir com a discussão sobre sustentabilidade e eficácia da WSC, que inclui a concepção de opções viáveis para o credenciamento de assento na WSC. Não temos planos imediatos de formar um grupo de trabalho que promova uma discussão mais abrangente sobre o futuro da concessão de assento, mas gostaríamos de envolver o maior número possível de delegados e demais membros interessados nessa discussão. As enquetes da WSC 2016 não refletiram um consenso sobre quais mudanças devemos fazer na conferência, entretanto, houve consenso entre a maioria dos participantes de que existe desejo de algum tipo de mudança. Esperamos que as discussões

deste ciclo possam aproximar a nossa irmandade de uma visão compartilhada de como possam ser essas mudanças. Depois da nossa reunião de dezembro, teremos mais a informar sobre nosso ponto de vista e um possível encaminhamento desse debate.

As outras duas estratégias para o projeto têm relação com processos da WSC. Uma diz respeito à forma como gastamos o tempo durante a semana da conferência – na busca de consenso, protocolos de discussão e processos de tomada de decisão. Aqueles de vocês que estiveram presentes na WSC 2016 irão recordar que uma série de propostas que foram encaminhadas ao quadro visavam eliminar os trabalhos formais. Ficou claro que muitas pessoas na conferência, inclusive no Quadro Mundial, ficaram frustradas justificadamente com os processos de tomada de decisão da WSC. Estamos atravessando uma mudança, passando dos procedimentos parlamentares para um modelo de consenso. Isso, por vezes, faz parecer que estamos no pior dos dois mundos. Conversaremos a respeito de como melhorar esses processos, e teremos novas informações para vocês no decorrer deste ciclo. Enquanto isso, agradecemos que nos enviem ideias e sugestões.

O terceiro enfoque do projeto diz respeito ao intervalo entre as reuniões da WSC. Uma maneira de progredirmos será através de um processo de planejamento mais colaborativo, conforme está descrito no plano de “Colaboração no serviço”, aprovado na conferência. Esse enfoque também apresenta um componente que diz respeito à comunicação entre os participantes e como se chegar a um consenso. Sabemos que precisamos de processos melhores para debater as ideias, no intervalo entre as reuniões da WSC.

Falando nisso, neste ciclo será formado novamente um grupo de trabalho virtual para oferecer recomendações sobre os pedidos de assento na conferência, a serem analisados na WSC 2018. Selecionaremos os membros desse grupo de trabalho em nossa reunião de dezembro, e reiteramos recentemente por e-mail o nosso pedido aos delegados para que manifestassem seu interesse em participar.

### PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DA IRMANDADE

#### E RELAÇÕES PÚBLICAS

Nosso primeiro passo é focar em conversações com os representantes dos fóruns zonais para debater ideias de melhoria dos nossos esforços e objetivos de RP. Pedimos aos fóruns zonais interessados que identificassem uma pessoa de contato. Este será um processo de coleta de informações, no qual esperamos a participação dos fóruns zonais, principalmente dos Estados Unidos. Muitos dos fóruns de outros países já assinalaram a sua vontade de trocar ideias. Favor informar o contato do seu zonal através do e-mail [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org).

## AS REDES SOCIAIS COMO FERRAMENTA DE RP

Pesquisaremos a utilização das redes sociais por outras organizações sem fins lucrativos e programas de doze passos, a fim de aprender com a sua experiência (quais desafios enfrentaram e como foram resolvidos). Também analisaremos as páginas de RP de NA, sejam elas de grupos, áreas, regiões ou zonais. O objetivo é conhecer a experiência com essas páginas públicas, ou seja, aquelas que apenas informam ao público sobre NA. Se o seu comitê de serviço possui uma página de RP, por favor, nos informe. Adoraríamos nos comunicar com você.

## PROJETO DE COLABORAÇÃO NO SERVIÇO

Conforme declaramos nos planos de projeto, nossa estratégia inicial é a colaboração com os delegados regionais, através do seu maior envolvimento no processo de planejamento estratégico do NAWS. Elaboramos perguntas aos delegados, a fim de coletar sugestões para nosso mapeamento ambiental. Adaptamos nosso cronograma deste ciclo, para que os delegados e regiões interessadas tenham tempo de participar. Pedimos que nos enviassem resposta até 30 de abril de 2017, permitindo assim que as regiões possam ter diversas reuniões. Esperamos que os delegados se programem para isso e dediquem um tempo das suas reuniões regionais ao assunto. Acreditamos firmemente que o plano estratégico do NAWS será aprimorado com esse tipo de colaboração e com a incorporação de ideias regionais.

## INFORMATIVO FISCAL

Atualmente, os Serviços Mundiais de NA encontram-se estáveis, uma vez que a nossa capacidade de prever e orçar está dentro da meta. Após a reunião de dezembro de 2016, teremos informações de mais um trimestre completo deste exercício fiscal e poderemos então verificar como estão as tendências. Mais uma vez, somos muito gratos porque as contribuições da irmandade superaram um milhão de dólares pelo segundo ano consecutivo, e pedimos que continuem assim.

A Conferência Mundial de Serviço ficou dentro do orçamento devido a uma imprevista restituição do hotel. Atrasos inesperados na reforma do hotel acarretaram uma compensação financeira que nos foi oferecida, que provavelmente não se repetirá. O atraso realmente não afetou o funcionamento da conferência, por isso, o incidente acabou nos beneficiando.

A equipe permanece ocupada preparando o novo sistema de contabilidade para ir ao ar no início de 2017. Parte desse sistema será um novo carrinho de compras, que aliás já deveria ter sido implantado há muito tempo.

## CUSTÓDIA DA PROPRIEDADE INTELECTUAL DA IRMANDADE

Apenas 49 delegados responderam à pesquisa sobre a Custódia da propriedade intelectual da Irmandade, conforme já comunicamos aos delegados. Não pretendemos criar ne-

hum material com o posicionamento dos delegados ou da WSC 2016. Entretanto, iremos redigir uma nova declaração do Quadro Mundial, que será simplesmente uma atualização dos dois boletins que publicamos no ciclo passado, e que podem ser acessados em [www.na.org/fipt](http://www.na.org/fipt). Procuraremos simplificar essa atualização para que possa ser facilmente traduzida.

## GUIA DOS SERVIÇOS MUNDIAIS DE NA

O Guia dos Serviços Mundiais de NA já está atualizado para o ciclo da conferência 2016–2018, refletindo as decisões tomadas na WSC 2016. Pretendemos enviá-lo aos delegados para que procedam a uma revisão, durante 90 dias, antes de considerá-lo finalizado. Se você foi eleito delegado ou suplente após a WSC 2016, certifique-se de que recebemos os seus dados de contato. Favor escrever para [elaine@na.org](mailto:elaine@na.org).

## NOTÍCIAS DO PAINEL DE RECURSOS HUMANOS

Saudações do Painel de Recursos Humanos! Fizemos duas reuniões no ciclo de conferência 2016–2018, e estamos muito entusiasmados com as perspectivas do nosso trabalho até aqui. Nós nos encontramos em julho para a primeira reunião do ciclo. Como foi a nossa reunião inaugural com os novos membros do painel, Veronica B e Jim B, e com os membros que retornaram ao PRH, Sherry V e Mike B, passamos algum tempo repassando nossos processos e estabelecendo uma base para o painel avançar.

Como já é nosso costume, na reunião de julho elaboramos o plano de ação para o biênio 2016–2018. Trabalhamos em uma análise para identificar os nossos desafios e determinar nossos objetivos para o ciclo. A partir daí, identificamos quatro áreas de foco. Pretendemos aperfeiçoar o processo de pontuação às cegas, que é a avaliação inicial dos membros que se apresentam através do Pool Mundial. Houve um tempo em que essa era a única forma de obter uma indicação do PRH, mas em 2006 os comitês de serviço passaram a poder encaminhar candidatos ao PRH. Quanto à eleição na WSC, as indicações das regiões, quadro e zonas quase substituíram a pontuação às cegas. Aliás, desde que o procedimento teve início, 94% dos membros do Quadro Mundial foram recomendados pelas regiões, quadro e zonas. Pretendemos rever o processo de pontuação às cegas, considerando alternativas ou meios de aperfeiçoá-lo.

Neste ciclo, desejamos ainda conduzir entrevistas com os candidatos por videoconferência. Assim como na prática anterior de gravação das entrevistas em áudio, as videoconferências também serão de uso interno do PRH. Esperamos que esse formato nos ajude a melhorar na avaliação dos candidatos.

Outra área de enfoque é o material do Relatório de Perfil de Candidato. Vocês devem lembrar que esses relatórios

são distribuídos aos participantes da conferência antes da WSC, e incluem informações sobre cada um dos candidatos. Como parte da nossa análise, identificamos as informações e perspectivas que obtemos de cada candidato, e que atualmente não constam do Relatório de Perfil de Candidato. Pode ser útil fornecer uma parte dessas informações aos participantes, por isso pretendemos encontrar uma forma de fazê-lo.

Por fim, concordamos em nos reunir para estudar e avaliar mudanças para o Pool Mundial. Como vocês devem saber, já se passaram quase 20 anos desde a implantação do Pool Mundial como parte das resoluções aprovadas na WSC 1998. Algumas das metas do pool foram alcançadas, outras não, e algumas foram modificadas. Essas são as principais áreas de interesse do PRH neste ciclo, além do nosso trabalho de indicar servidores de confiança para a WSC. Forneceremos informações à medida que avançarmos no assunto.

Em um esforço para cumprir esse último objetivo, nós nos reunimos novamente em outubro deste ano, a fim de dedicar um tempo ao estudo do Pool Mundial. Convidamos dois membros anteriores do PRH a participar de uma sessão de “brainstorm”. Lib E e David J, que integraram o painel entre 2012–2016, concordaram em estar presentes ao encontro. Durante dois dias, conduzimos uma profunda análise do Pool Mundial. Avaliamos o histórico e suas metas iniciais. Coletamos dados do Pool Mundial e das eleições da WSC, desde 1998. Também entramos em contato com antigos integrantes do Pool Mundial e antigos servidores de confiança da WSC, para conhecer sua visão a respeito do banco de servidores. A análise dessas informações resultou em algumas ideias de melhoria. Pretendemos oferecer um relatório mais detalhado quando conseguirmos avaliar todos os resultados da reunião. Fiquem atentos!

Finalmente, está aberto, para o atual ciclo da conferência, o processo de indicações das regiões, zonas e Quadro Mundial. Estes poderão encaminhar potenciais candidatos para apreciação do PRH. Os delegados regionais e representantes zonais já devem ter recebido as informações sobre o processo de indicações para 2016–2018. Pedimos aos comitês de serviço que dediquem um tempo para analisar se existem potenciais candidatos em suas comunidades, que possam ser encaminhados ao PRH. Essas recomendações agregam valor ao trabalho do PRH. Conforme dito anteriormente, desde o início deste procedimento em 2006, 94% dos membros do Quadro Mundial e 75% de todos os servidores de confiança da WSC eleitos vieram por recomendação das regiões, quadro e zonas.

Como de costume, estamos abertos para receber comentários, considerações ou dúvidas sobre a nossa atuação e sobre este relatório. Sintam-se à vontade para entrar em contato conosco através do e-mail [hrp@na.org](mailto:hrp@na.org).

## CALENÁRIO

### Requisições de viagens (avaliadas por trimestre)

Encaminhem os seus pedidos com a maior antecedência possível.

**1 de fevereiro** para o período de abril–junho

**1 de maio** para o período de julho–setembro

**1 de agosto** para o período de outubro–dezembro

### Sugestões e ideias para ajudar a moldar duas literaturas

[www.na.org/projects](http://www.na.org/projects) Prazo: 30 de abril de 2017

### Revisão do Guia dos Serviços Mundiais de NA

por 90 dias

Prazo: 28 de fevereiro 2017

### Mapeamento ambiental

Prazo: 30 de abril de 2017