

SOSIAALINEN MEDIA JA MEITÄ OHJAAVAT PERIAATTEET



PALVELUUN LIITTYVÄÄ MATERIAALIA, EI TARKOITETTU
LUETTAVAKSI TOIPUMISKOKOUKSISSA

SOSIAALINEN MEDIA JA MEITÄ OHJAAVAT PERIAATTEET

Viime vuosina yleistynyt sosiaalisen median käyttö on vaikuttanut merkittävästi ja kauaskantoisesti siihen, miten toveriseuramme jäsenet ovat vuorovaikutuksessa keskenään. NA:n jäsenet ovat esittäneet lukuisia kysymyksiä siitä, kuinka periaatteitamme sovelletaan sosiaalisessa mediassa. Aiheesta syntyi laaja keskustelu maailmanpalvelukonferenssissa vuonna 2010. Keskustelusta esiin nousseita näkökulmia, jäsenten kokemuksia sekä sosiaalisen verkostoitumisen parhaita käytänteitä listataan tässä palvelupamfletissa. Tavoitteenamme ei ole kannustaa tai rohkaista minikään tietyn sosiaalisen median palvelun käyttöön. Näiden työkalujen käyttö on kuitenkin arkipäivää jäsentemme keskuudessa. Vastamme jäsentemme lukuisiin pyyntöihin saada ohjausta ja näkemystä sosiaalisen median vastuulliseen käyttöön nimettömyyden perinteemme huomioiden.

Yhdennentoista perinteemme keskittyessä erityisesti näkyvyyteen "lehdistön, radion ja elokuvan piirissä", perinteen periaatteita voidaan soveltaa myös moniin muihin julkisen esiintymisen tasoihin. Toimintamme internetissä saattaa vaikuttaa siihen, millaisen kuvan ihmiset, jotka eivät tiedä mitään NA:sta – kuten työtoverit tai perheenjäsenet – saavat toveriseurastamme. Toimintamme ja erityisesti vuorovaikutuksemme muiden jäsenten kanssa sosiaalisen median sivustoilla voi kertoa paljon siitä, keitä toveriseurana olemme. Tämän palvelupamfletin tarkoitus on tarjota joitakin selvennyksiä meitä ohjaavien periaatteiden soveltamisesta ja auttaa jäseniä tekemään tietoisia valintoja sosiaalisen median käytössä. Tarkoituksena ei ole käsitellä kattavasti kaikkia sähköisen viestinnän muotoja, kuten sähköpostia, online-kokouksia, keskustelupalstoja, henkilökohtaisia sivustoja tai blogeja. Lisätietoa saa Perustekstin ja *Se toimii: miten ja miksi* – kirjan yhdennentoista perinteen

Nimettömyys on olennainen tekijä toveriseuramme vakauden säilyttämisessä, ja se mahdollistaa henkilökohtaisen toipumisen.

*Se toimii: miten ja miksi,
Perinne Kaksitoista*

esseistä tai *Public Relations Handbook*¹ – kirjan luvun 10 kohdasta ”Internet Technology” tai ottamalla yhteyttä NA:n maailmanpalveluun. Tietotekniikan nopeasti muuttuvan luonteen huomioiden pamfletin kieli voi vanhentua tai vaikuttaa tietyille sosiaalisen verkostoitumisen välineelle tarkoitettulta. Haluamme näiden yksityiskohtaisten esimerkkien avulla tarjota parhaita ajankohtaisia käytäntöjä periaatteidemme soveltamiseen.

”...LEHDISTÖN, RADION JA ELOKUVAN PIIRISSÄ...”

Yksi ensimmäisiä kysymyksiä on voidaanko sosiaaliseen verkostoitumiseen soveltaa yhdettätoista perinnettämme, jossa sanotaan: ”Julkinen suhdetoimintamme perustuu pikemminkin vetovoimaan kuin mainontaan. Meidän tulee aina säilyttää henkilökohtainen nimettömyytemme lehdistön, radion ja elokuvan piirissä.” On syytä pitää mielessä, että yhdestoista perinne on kirjoitettu ennen television yleistymistä ja silti perinteen kieli on riittävän joustavaa siihen sovellettavaksi. Edelleenkin perinteen kieli vaikuttaa riittävän yleisluontoiselta kattamaan uudet mediat, mukaan lukien internet yleisesti ja erityisesti sosiaalinen media.

Internet ja erityisesti sosiaalisen median sivustot saattavat kuitenkin olla hieman monimutkaisempia yhdenentoista perinteen suhteen. Internetissä saatavilla olevan tiedon kirjo on laaja, vaihdellen täysin avoimista ja julkisesti nähtävistä sivustoista äärimmäisen rajoitettuihin ja salasanalla suojattuihin sivustoihin. Joissakin tapauksissa verkossa julkaistu tieto on yhtä julkista kuin vaikkapa televisio-ohjelma tai paikallinen uutislehden artikkeli, kun taas toisissa tapauksissa tiedon jakaminen voidaan ennemmin rinnastaa kirjeen lähettämiseen rajatulle joukolla ystäviä tai perheenjäsenille.

Kunnioitamme tätä yhdennentoista perinteen tarjoamaa ohjausta, jossa jokaista yksittäistä jäsentä kannustetaan kiinnittämään huomiota julkiseen vuorovaikutukseen. Jotkut jäsenet jakavat hyvinkin avoimesti henkilökohtaisia

¹ Ei vielä julkaistu suomeksi

tietojaan, mutta yhdestoista perinteemme muistuttaa meitä siitä, että yksittäisten jäsenten toimet voivat vaikuttaa suuresti NA-ohjelman uskottavuuteen. Meistä on ehkä mukavaa antaa perheen, ystävien ja työtovereiden tietää, että olemme toipuvia addikteja. Meidän tulee silti olla varovaisia sen suhteen, ettemme tunnustaudu julkisesti Nimettömien Narkomaanien jäseneksi. *Se toimii: miten ja miksi* – kirjan yhdennessätoista perinteessä alleviivataan, että ”Julkisuudessa – niin lehdistön, radion, elokuvan kuin koko muun median piirissä – meidän tulee aina säilyttää henkilökohtainen nimettömyys.”

Jos emme ole varovaisia henkilökohtaisen nimettömyytemme ylläpitämisessä, toimintamme ja vuorovaikutuksemme sosiaalisen verkostoitumisen sivustoilla voi heijastaa Nimettömiä Narkomaaneja vaikuttaen tapaan, jolla toveriseuramme nähdään mahdollisten jäsenten ja niiden toimesta, jotka saattavat ohjata addikteja NA:han. Vuorovaikutuksemme sosiaalisen verkostoitumisen sivustoilla

voi luoda mielikuvaa Nimettömistä Narkomaaneista ja vaikuttaa tapaan, jolla toveriseuramme näyttäytyy mahdollisten jäsenten ja addikteja NA:han ohjaavien ihmisten silmissä. Siitä syystä meidän tulee ylläpitää henkilökohtaista nimettömyyttämme. Vaikka joillain meistä saattaa olla käsitys, että nimettömyys on tärkeää ainostaan julkisuuden henkilöille tai ”korkean profiilin” jäsenille, asia ei ole näin. Yhdennessätoista perinteessä *Se toimii: miten ja miksi* -kirjassa muistutetaan: ”minne tahansa menemmekin, edustamme aina NA:ta jossakin määrin. ... tahdomme tuon kuvan herättävän vetovoimaa mieluummin kuin hämmennystä.” Mikäli tunnustaudumme julkisesti internetissä NA:n jäseniksi, meistä tulee toveriseururan edustajia, halusimmepa sitä tai emme. Näin jokainen henkilökohtainen tekemme tai mielipiteemme voidaan virheellisesti tulkita edustavan NA:ta kokonaisuudessaan.

***Julkinen
suhdetoimintamme
perustuu
pikemminkin
vetovoimaan kuin
mainontaan. Meidän
tulee aina säilyttää
henkilökohtainen
nimettömyytemme
lehdistön, radion ja
elokuvan piirissä.***

Perinne Yksitoista

Toinen tahaton seuraus toiminnastamme internetissä on, että addiktit, jotka eivät vielä ole löytäneet toipumista voivat pitää NA:ta luotaantyöntävänä. Heille voi muodostua käsitys, että toveriseuraan liittyminen voisi tarkoittaa NA:han viittavan tiedon julkaisua heidän profiileissaan ystävien ja perheenjäsenten nähtäville. Toimintamme sosiaalisessa mediassa voi antaa myös sellaisen vaikutelman ammattilaisille ja muille addikteja NA-kokouksiin ohjaaville, ettei NA ota jäsenten yksityisyyttä tai luottamuksellisuutta vakavasti. Kummassakin tapauksessa välinpitämättömyys yhdennettäoista perinnettämme kohtaan voi johtaa NA:n uskottavuuden menettämiseen ja tämä voi vuorostaan tarpeettomasti heikentää kykyämme tavoittaa toipumista etsiviä addikteja.

Voimme esittää itsellemme seuraavia kysymyksiä internetissä toimiessamme: "Minkälainen on näkyvyyteni tässä mediassa? Olenko julkisessa vai yksityisessä foorumissa?" Vastaukset näihin kysymyksiin riippuvat useista tekijöistä, kuten sivuston tyypistä ja siellä käytettävissä olevista yksityisyysasetuksista.

YKSITYISYYS JA NIMETTÖMYYS – OMAMME JA MUIDEN

Sosiaalisessa mediassa on tarjolla erilaisia yksityisyys- ja turvallisuustasoja, joita käyttäjä voi jossain määrin muokata. Ne NA:n jäsenet, jotka verkostoituvat sosiaalisen median sivustoilla toistensa ja/tai NA:n ulkopuolisten ystävien ja sukulaisten kanssa saattavat haluta perehtyä sivustoilla tarjolla oleviin yksityisyysasetuksiin. Joillain sivustoilla on mahdollista ryhmitellä tai luokitella yhteystiedot niin, että julkaisut ja muun sivustolla jaetun sisällön voi nähdä vain tietyt henkilöt. Yksityisyysasetuksia säätämällä jäsenet voivat varmistua siitä, että NA:han liittyvä sisältö kuten kuvat, tapahtumat ja tilapäivitykset näkyvät vain toisille NA:n jäsenille. Vuorovaikutus NA-ystäviemme kesken on tällä tavalla mahdollista pitää erillään vuorovaikutuksesta työtovereidemme, perheemme tai muiden NA:n ulkopuolisten ihmisten kanssa. Monet jäsenet kuitenkin pidättäytyvät NA:han liittyvän sisällön jakamisesta, koska eri sivustojen

ylläpitäjät voivat muuttaa turvallisuus- ja yksityisyysasetuksia lyhyellä varoitusajalla tai ilman minkäänlaista ennakkovaroitusta.

Vaikka henkilökohtaisten turvallisuusasetustemme muokkaaminen toimiikin hyvänä alkuna yksityisyytemme ja nimettömyytemme suojaamisessa, tulee meidän myös huolehtia millä tavalla olemme vuorovai-
kutuksessa muiden jäsenten kanssa. Kaikilla NA:n jäsenillä ei

välttämättä ole samoja yksityisyys- tai turvallisuusasetuksia, lisäksi heillä voi olla enemmän NA:n ulkopuolisia yhteyksiä tai he vain jakavat tietojaan eri tavalla. Nämä asiat on syytä huomioida julkaistaessa eri tyyppisiä tekstejä, kommentteja tai kuvia toisten NA:n jäsenten sivuille. Esimerkiksi jäsenen tägääminen tai merkitseminen NA-tapahtumassa otettuun kuvaan voi loukata kyseisen jäsenen nimettömyyttä suhteessa perheenjäseniin tai koulu- /työtovereihin. Tällainen tägi voi levitä tuon henkilön verkostoissa ja houkutella asiasta tietämättömiä ihmisiä katselemaan kuvia tai albumia. Mikäli henkilöllä on täysin julkinen profiili, NA-tapahtumasta julkaistu kuva voi tosiasiasa rikkoa heidän nimettömyyttään jopa suhteessa suureen yleisöön.

Kun harkitsemme tarkkaan addiktion tai toipumisen mainitsemista julkaisuissamme ja kommentteissamme, omista yksityisyysasetuksista huolimatta, voimme välttää tahattoman toisen jäsenen nimettömyyden loukkaamisen. On turvallisinta olettaa, että toisten jäsenten profiilit saattavat hyvinkin näkyä suurelle yleisölle, vaikka olisimmekin tietoisia lähimpien ystäviemme tai muiden säännöllisten kontaktiemme yksityisyysasetuksista. Vaikka perheemme, ystävämmme ja työtoverimme tietäisivätkin meidän olevan NA:n jäseniä, yhdennestoista perinteemme muistuttaa meitä siitä, että "meidän tulee aina säilyttää henkilökohtainen nimettömyytemme lehdistön, radion ja elokuvan piirissä." Olemme kukin vastuussa sekä omasta nimettömyydes-

Se, mitä sanomme ja teemme, kuvastaa NA-toipumistamme ja NA-toveriseuraa.

Vastuullisina NA:n jäseninä tahdomme tuon kuvan herättävän vetovoimaa mieluummin kuin hämmennystä.

*Se toimii: miten ja miksi,
Perinne Yksitoista*

tämme että meidän kanssa vuorovaikutuksessa olevien jäsenten nimettömyydestä, ja ylipäänsä nimettömyytemme ylläpitämisestä verkossa. NA-tapahtumia järjestävät toimikunnat voivat sisällyttää tapahtumaan ääneen luettavan lausunnon. Lausunnossa voidaan muistuttaa jäseniä ottamaan huomioon nimettömyys tapahtuman tiedottamisessa ja valokuvauksessa. Esimerkki tällaisesta lausunnosta:

Valokuvat, videot ja sosiaalinen media – NA-tapahtumissa otettujen valokuvien ja videoiden julkaisu sosiaalisessa mediassa on yleistä jäsentemme keskuudessa. Emme usko tämän olevan ristiriidassa perinteidemme kanssa, kunhan tallenteet on tarkoitettu yhteiseksi iloksi, eikä niitä levitetä suurelle yleisölle. Huomioithan ohjaavat periaatteemme sekä muiden nimettömyyden kuvia ja videoita tästä NA-tapahtumasta jakaessasi. Lisätietoa löytyy palvelupamfletista Sosiaalinen media ja ohjaavat periaatteemme.

VERKKOTYÖTILOJEN KÄYTTÖ NA-PALVELUSSA

Useat NA:n palvelutoimikunnat ovat kokeneet erilaiset verkkoviestintävälineet hyödyllisiksi laajemman viestinnän sekä jäsenten keskinäisen yhteydenpidon helpottamiseksi. Tällaiset resurssit ovat usein suljettuja, kutsun takana olevia työtiloja jotka mahdollistavat nopean ja turvallisen sisäisen viestinnän luotettujen palvelijoiden ja muiden asiasta kiinnostuneiden välillä. On syytä käyttää harkintaa kun tällaista online-viestintään tarkoitettua palvelua perustetaan ja määritellään. Nämä online-työkalut perustaneet luotetut palvelijat voivat ryhtyä toimenpiteisiin varmistukseen, että yhteydenpito, dokumentit ja muu tieto on saatavilla ainoastaan NA:n luotetuille palvelijoille ja niille jäsenille, joilla on työtilan käyttöoikeudet tai salasana. Palvelutoimikunnissa tulisi tasapainotella yksityisyyden ja nimettömyyden välillä sillä tavoin, etteivät tällaiset forumit jätä ketään kiinnostunutta jäsentä ulkopuolelle. On myös tärkeää varmistaa, ettei jäsenten valokuvia ja koko nimiä ole näkyvillä suurelle yleisölle jos ja kun ryhmiä luodaan sosiaalisessa mediassa. Uhkakuvat, joissa jäsenten ni-

mettömyys tai muu yksityinen palveluun liittyvä tieto tulee julkiseksi voidaan välttää toimimalla tarkkaan ja harkitusti verkkotyökalujen käyttöönoton yhteydessä.

Sosiaalinen media saattaa tarjota hyvän vaihtoehdon eri tapahtumista tiedon levittämiseen NA:n jäsenten keskuudessa. Samoin kuin muussakin sosiaalisen median käytössä tapahtumasivuja luodessa ja jäseniä niihin kutsuttaessa tulisi olla huolellinen. Useimmissa tapauksissa pelkän tapahtumakutsun lähettäminen ei vaaranna jäsenen yksityisyyttä tai nimettömyyttä. Joissakin tapauksissa tieto tapahtumasta saattaa näkyä henkilön profiilissa tai syötteessä, ainoastaan mikäli he vastaavat tapahtumakutsuun. Julkaisuasetuksia säätämällä jäsenet voivat jättää nämä tapahtumakutsut pois syötteestään.

Kaikki jäsenet eivät kuitenkaan ole tietoisia näistä aseuksista ja kuinka säätää niitä. Luotetut palvelijat voivat tapahtumasivuja huolellisesti luoden pienentää sitä riskiä, että yksittäisen jäsenen nimettömyyttä rikottaisiin NA:n ulkopuolisille ystäville, perheelle tai työtovereille tahattomasti. Yksi keino nimettömyyden suojaamiseksi on se, ettei NA:han viitata tapahtuman nimessä. Esimerkiksi "Piknikki puistossa" voisi olla parempi tapa nimetä tapahtuma sosiaalisen median sivustolla kuin "NA-piknikki puistossa". Muiden vaihtoehtojen tutkiminen sivuston tapahtuman luonnin työkaluista voi olla hyödyllistä, koska ne saattavat mahdollistaa tapahtuman luomisen yksityiseksi, tai se voi olla näkyvillä vain kutsutuille. Tapahtuman järjestäjä saattaa myös kyetä säätämään yksityisyysasetuksia siten, että vain tapahtumakutsuun vastaavat näkevät listan muista vastanneista tai kutsutuista.

NA-LOGOT JA TEKIJÄNOIKEUSASIAT

Yksi ajoittain sosiaalisen median yhteydessä esiintyvä huolenaihe on NA-logon sekä tekijänoikeuksilla suojatun aineiston käyttö. NA:n rekisteröidyn tavaramerkin logon ja tekijänoikeusaineiston käytön suuntaviivat on esitetty *Fellowship Intellectual Property Trust (FIPT)*²-lausunnossa. NA-ryhmien ja NA-palvelutoimikuntien tulee noudattaa tiettyjä sääntöjä NA:n tavaramerkittyjä logoja hyödyntä-

² FIPT ja sitä selventävät tiedotteet ovat saatavilla osoitteessa

<http://www.na.org/?ID=legal-bulletins-fipt>

essään. Säännöt löytyvät englanninkielisestä tekijänoikeuksia käsittelevästä tiedotteesta (NA Intellectual Property Bulletin #1, *Internal Use of NA's Intellectual Property*). Yksittäiset jäsenet ja NA:n ulkopuoliset henkilöt eivät saa käyttää NA:n tavaramerkkejä, eivät siis myöskään NA-logoja eivätkä edes koko Nimettömät Narkomaanit -nimeä. (Esimerkiksi olisi sopimatonta, jos yksittäinen jäsen loisi online-ryhmän nimeltään Nimettömät Narkomaanit.) NA-logoja ja tavaramerkkejä käyttävät yksityishenkilöiden luomat sivustot, ryhmät tai profiilit voivat antaa kielteistä kuvaa NA:sta, vaikka ne olisi luotu mitä parhaimmissa aikomuksissa. Tämä koskee myös sivustoja, joilla julkaistaan NA-kirjallisuutta sellaisilla tavoilla, jotka eivät ole linjassa FIPT:n sääntöjen kanssa. Kysymykset näihin asioihin liittyen voi suunnata NA:n Maailmanpalvelulle.

VINKKEJÄ YKSITYISYYDEN JA NIMETTÖMYYDEN YLLÄPITÄMISEEN VERKOSSA

Tutustu käyttämäsi sosiaalisen median turvallisuusasetuksiin ja säädä tilisi sellaisella tavalla, joka kunnioittaa nimettömyyden periaatetta. Käytä sivuston mahdollisesti tarjoamaa ominaisuutta luokitella ystävät listoiksi ja rajoittaa julkaisujen näkyvyyttä. Mikäli sinulla on erilliset listat työtovereille, NA:laisille ja perheenjäsenille voit rajata tietyt NA:han liittyvät julkaisut tai kuvat näkyviksi vain NA:laisille.

Nimeä kuva-albumit ja tapahtumasivut harkiten ja käytä yleispäteviä nimiä albumeissa sekä kuvateksteissä niin, että kuvat eivät ole tunnistettavissa NA:n yhteydessä otetuiksi. Tämä on erityisen tärkeää, jos albumi tulee olemaan laajemmin näkyvillä. Esimerkiksi "Viime viikonloppu Pihtiputaalla" saattaa olla sopivampi viittaus kuin "Pihtiputaan piirin NA-konventti". Sama koskee tapahtumasivuja, joissa on tarjolla sähköisen osallistumisen mahdollisuus ja jotka voivat näkyä ulkopuolisille. Huolellisuus nimiä valitessa tai mahdollisuuksien mukaan yksityisten tapahtumien luominen voi auttaa jäseniä säilyttämään nimettömyytensä.

Ole huomaavainen kommentoidessasi toisen NA:n jäsenen NA:han liittymättömiä julkaisuja. Voi olla että he ovat laatineet julkaisun ilman mitään viittausta NA:han ja jaka- neet sen laajalti ystävilleen, perheelleen ja työtovereilleen. Julkaisuun ei siten tule kommentoida mitään NA:han tai addiktioon liittyvää.

Ottaessasi valokuvia ole tarkkana siitä mitä tai kuka taustalla näkyy. Näkyykö kuvassa joku, joka ei ole antanut lupaa tulla julkaistuksi valokuva-albumissa? Mikäli jaat ku- vaa laajemmin kuin vain NA:n jäsenille, löytyykö kuvasta NA-logoja tai julisteita, joista tapahtuman voisi tunnistaa NA:han liittyväksi? Ottaessasi kuvia sosiaalisessa mediassa julkaistaviksi, kysy kaikilta valokuvissa näkyviltä: "Onko sinulla mitään sitä vastaan, että julkaisisin tämän kuvan [siellä-ja-siellä]?" Vaikka luottaisitkin omiin turvallisuusase- tuksiisi toisten jäsenten nimettömyyden suojelemisen suh- teen, muista aina kunnioittaa niiden henkilöiden toiveita, jotka eivät halua olla julkaisussa mukana.

Yleisesti ottaen älä tögää ihmisiä valokuviin, jotka voi- daan yhdistää NA:han liittyviksi. Muista tämä erityisesti silloin, kun et ole säätänyt valokuva-albumin turvallisuus- asetuksia, etkä ole varma tämän henkilön suhtautumisesta nimettömyyteen sosiaalisessa mediassa. Toiset sivustot saattavat sallia tögien poistamisen kuvista tai vaatia hy- väksymisen ennen tögien ilmestymistä. Silti on turvallisinta antaa jokaisen tögätä itse itsensä.

Jotkut ihmiset käyttävät sosiaalista mediaa yksinomaan NA:laisten kanssa verkostoitumiseen ja kommunikointiin sekä lisäävät ystäväluetteloihinsa ainoastaan NA:n jäse- niä. Tämä lähestymistapa voi vähentää nimettömyyteen liittyviä ongelmia merkittävästi, etenkin mikäli yksityisyys- asetukseksi eivät salli muiden jakavan kuviasi eteenpäin. Näin toimimalla pyrimme kunnioittamaan yhdennentois- ta perinteemme ohjausta, jossa muistutetaan että "NA:n sanansaattajat voivat paljolti vaikuttaa NA:n sanoman uskottavuuteen. Julkisuudessa – niin lehdistön, radion, elokuvan kuin koko muun median piirissä – meidän tulee aina säilyttää henkilökohtainen nimettömyys." (*Se toimii: miten ja miksi*, Yhdestoista perinne.)

YHTEENVETO

Sosiaalisen median laajamittainen käyttö toveriseurasamme viittaa siihen, että nämä työkalut helpottavat NA:n jäsenten välistä viestintää ja kanssakäymistä. Mahdollisuus verkostoitua toisten toipuvien addiktien kanssa ja jakaa toipumista toimii myös tapana vahvistaa suhdetta NA-toveriseuraan. Jotkut jäsenet eivät käytä lainkaan sosiaalista mediaa tai ovat siellä kanssakäymisessä ainoastaan NA:n ulkopuolisten ihmisten kanssa. Koska kyseessä on NA:n julkisuuskuva sekä jäsentemme yksityisyys on ensiarvoisen tärkeää, että ne meistä, jotka näitä työkaluja käyttävät tekevät sen hyvin huolellisesti. Toivomme, että tämä julkaisu on avuksi sosiaalisessa mediassa toimimiseen.



Käännös Maailmanpalveluneuvoston hyväksymästä palvelumateriaalista.

Palvelupamfletit on tarkoitettu jäsenten, ryhmien ja palvelutoimikuntien käyttöön resursseina, eivätkä NA-kokouksissa luettaviksi.

© 2019 by NA World Services, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.
19737 Nordhoff Place ❖ Chatsworth, CA 91311 USA
t 818.773.9999 ❖ f 818.700.0700 ❖ www.na.org
ISBN 978-1-63380-195-0 Item No. FI2207 2/19